

# Relatório de Gestão 2022

SESI  
RORAIMA



*Serviço Social da Indústria - RR*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE RORAIMA – RR**

Izabel Cristina Ferreira Itikawa  
Presidente

**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA**

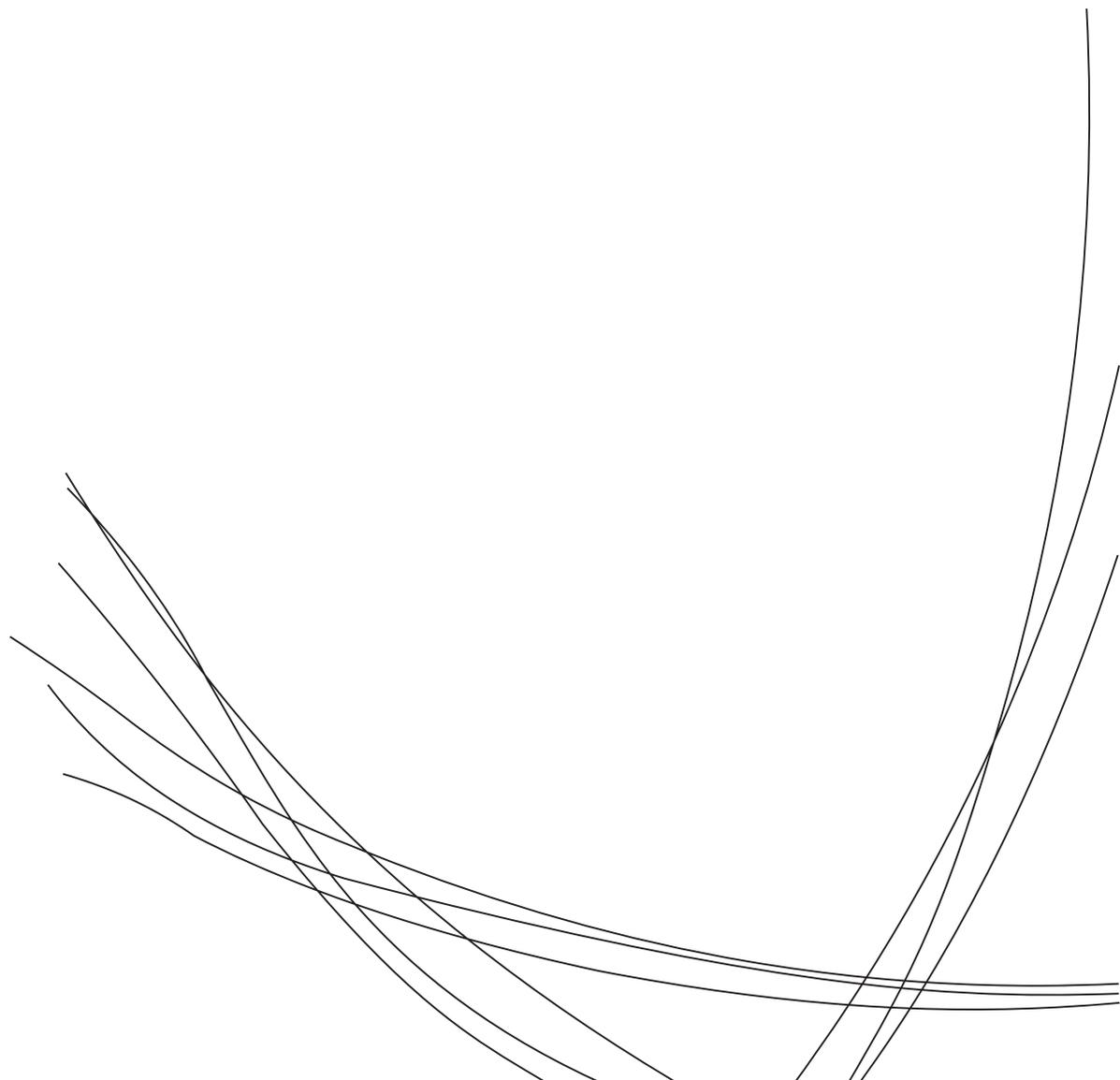
**Conselho Regional**

Izabel Cristina Ferreira Itikawa  
Presidente

**SESI – Departamento Regional de Roraima**

Izabel Cristina Ferreira Itikawa  
Diretora Regional

Almecir de Freitas Câmara  
Superintendente



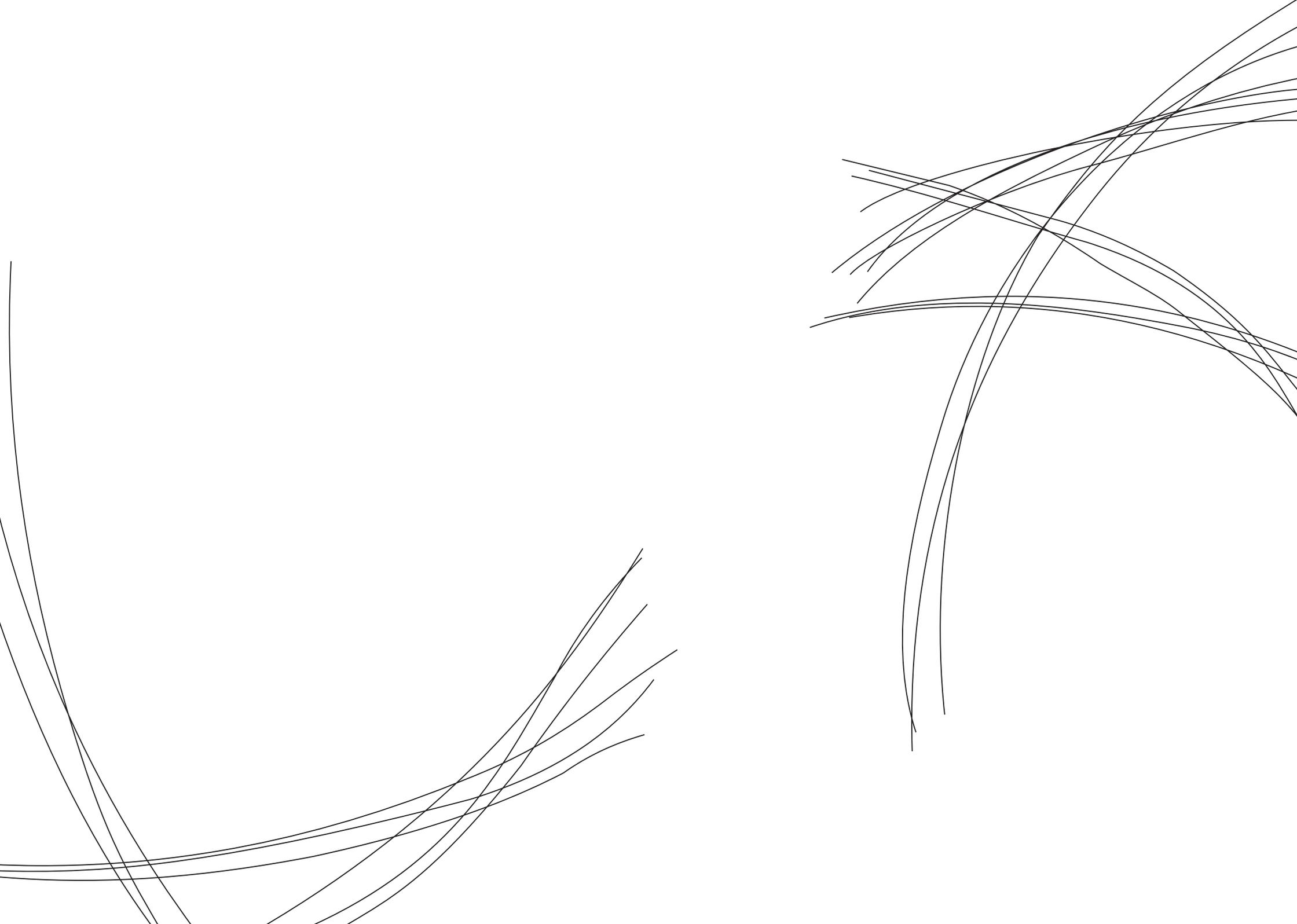
# Relatório de Gestão 2022

SESI  
Roraima



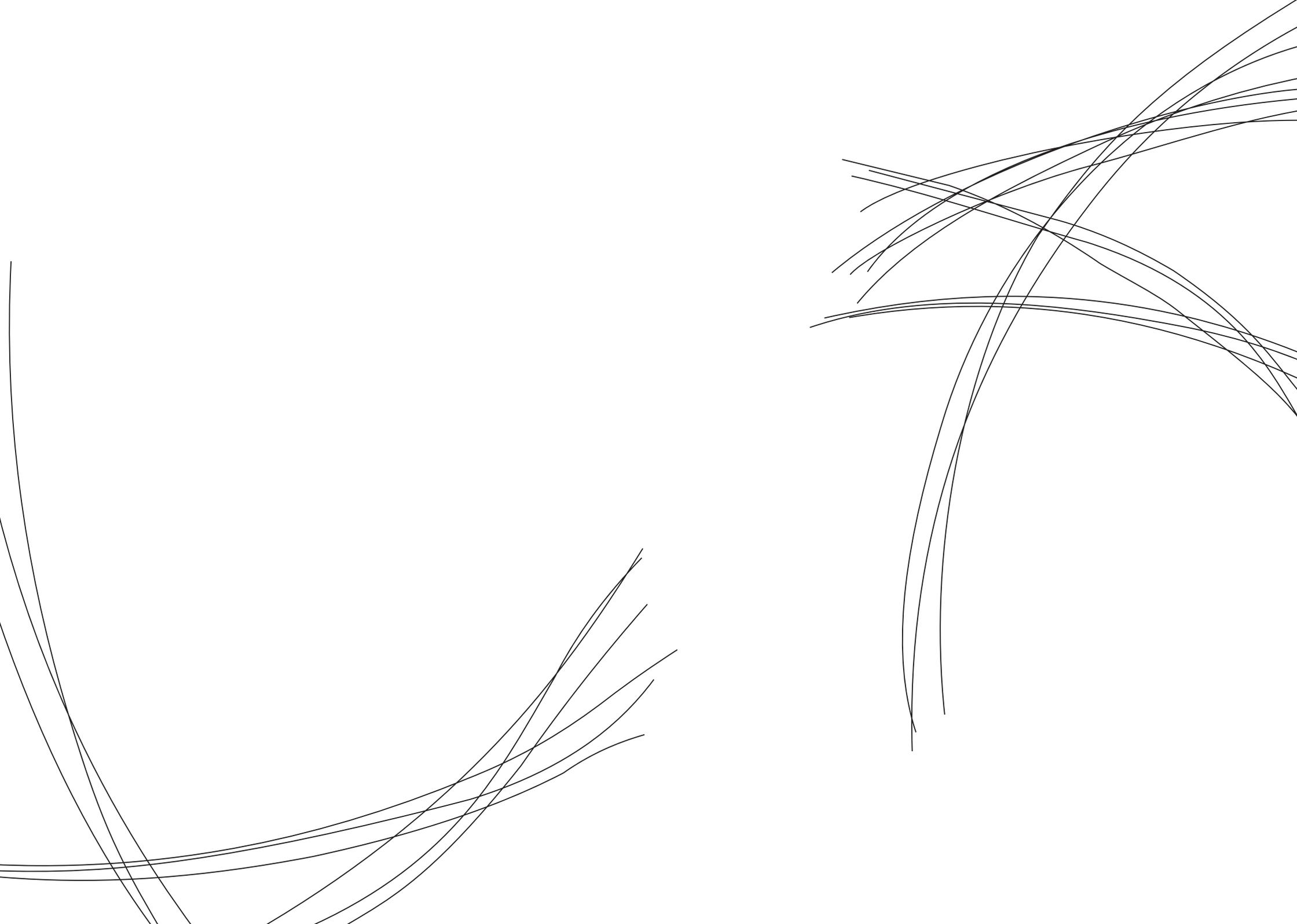
*Serviço Social da Indústria - RR*

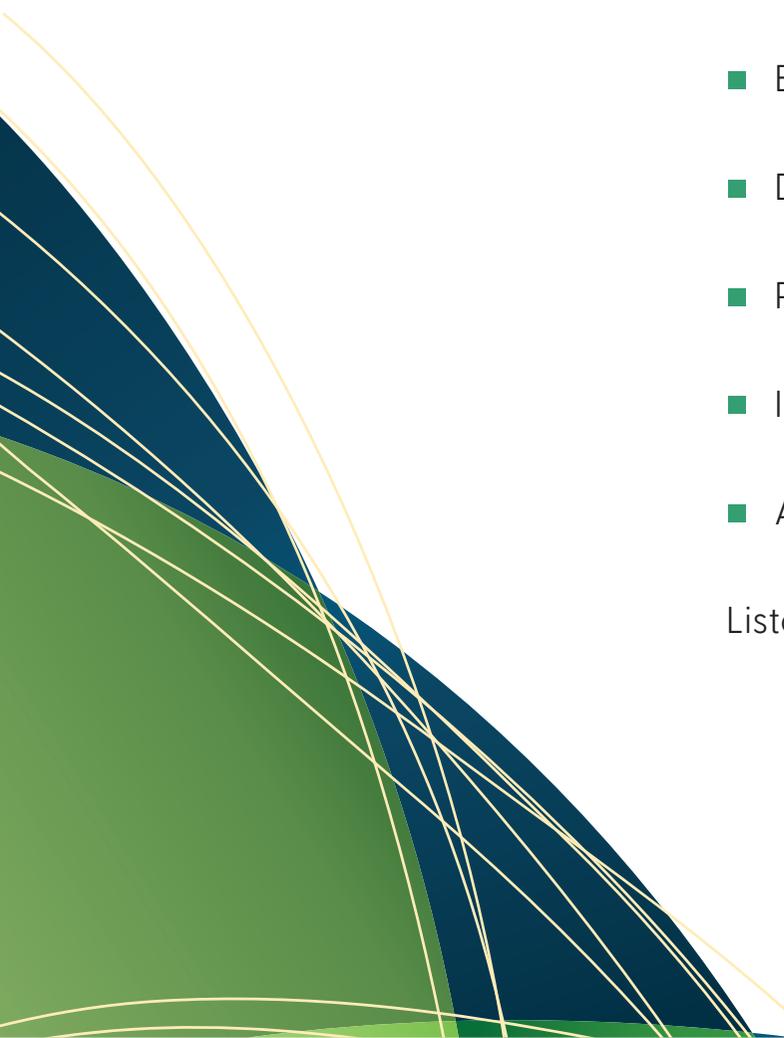
**PELO FUTURO DO TRABALHO**





# Sumário





■ Mensagem da Dirigente .....	<b>9</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>11</b>
■ Quem Somos .....	<b>13</b>
■ Estratégia de Atuação .....	<b>23</b>
■ Desempenho .....	<b>27</b>
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas .....	<b>43</b>
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis .....	<b>51</b>
■ Anexos .....	<b>59</b>
Lista de siglas .....	<b>64</b>





# Mensagem da Dirigente



A photograph of a meeting room with a woman presenting to a group of people. The room has a long wooden table with laptops, notebooks, and water bottles. A woman in a blue shirt is standing and pointing at a projection screen displaying a 3D architectural rendering of a building. Several people are seated around the table, looking towards the presentation. The image is overlaid with a green and orange geometric design and yellow lines.

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Roraima dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Roraima em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link ao lado:



<http://transparencia.sesirr.org.br>





# Quem Somos

15

16

14

16

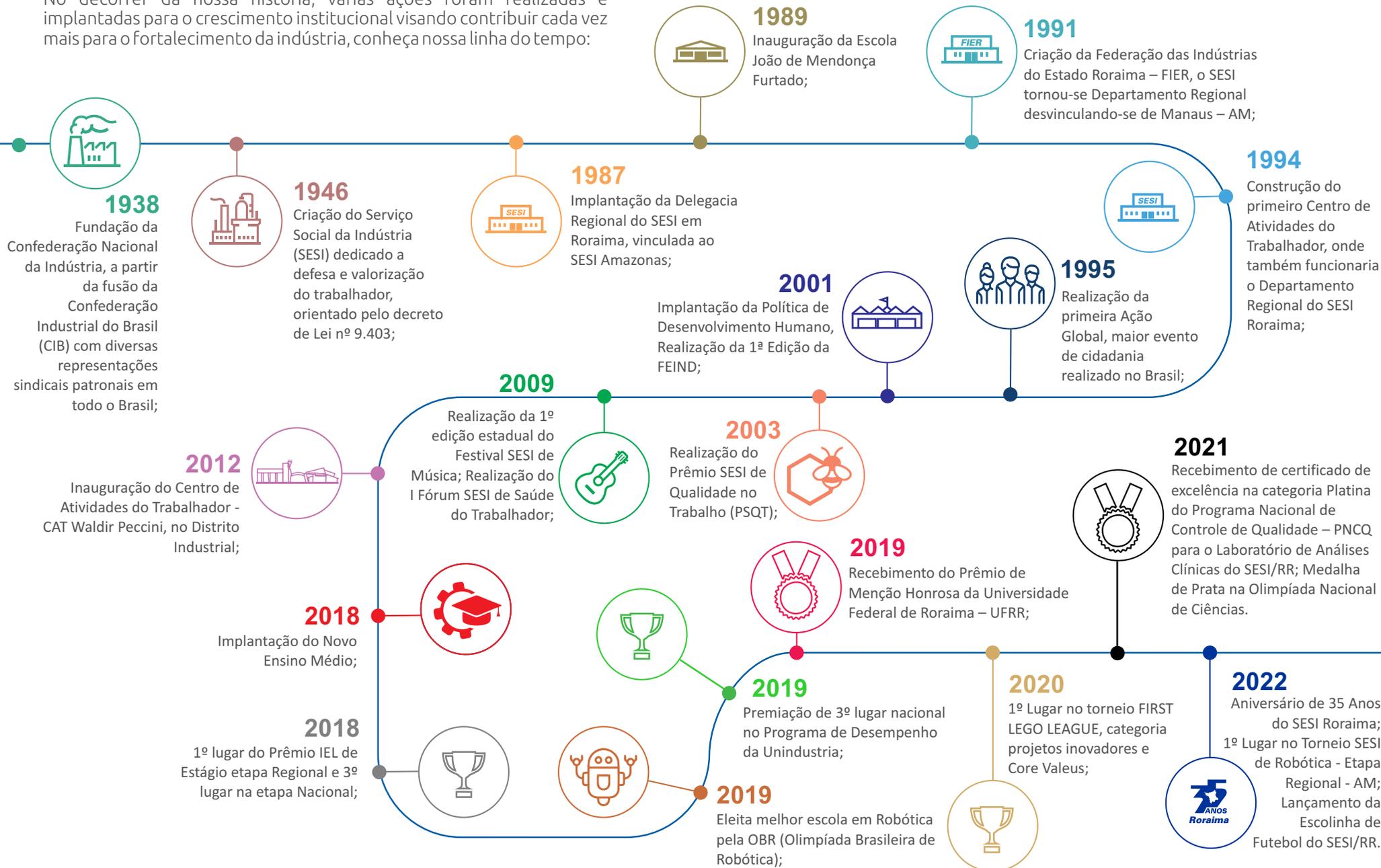
15

14





No decorrer da nossa história, várias ações foram realizadas e implantadas para o crescimento institucional visando contribuir cada vez mais para o fortalecimento da indústria, conheça nossa linha do tempo:



# Governança



Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que conduzam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, que não integra a Administração Pública. Desta forma, possui uma estrutura de governança administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 9.403/46 com o seu Regulamento aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.37/65.

O modelo de governança do SESI está estruturado em dois planos – externo e interno que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

**A governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SESI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

Ao conceber a estrutura organizacional do SESI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regulamento do SESI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma



executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao SESI, bem como no acompanhamento e avaliação do cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI,

prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

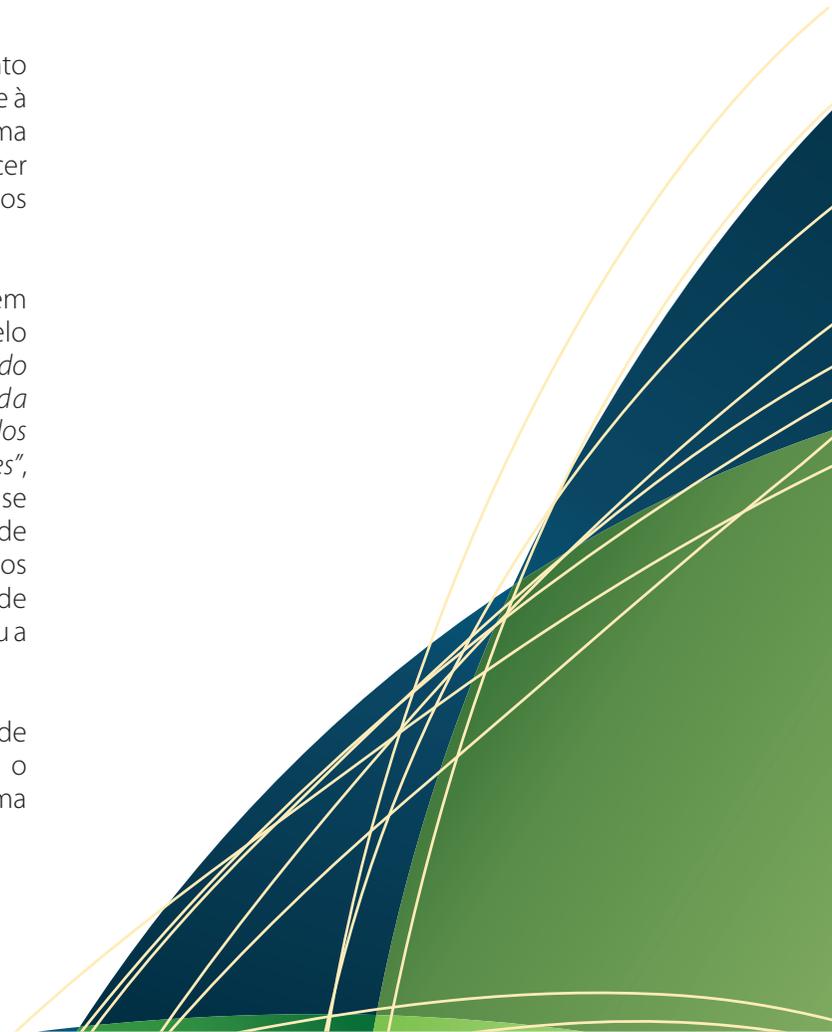
Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI Roraima adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa *“Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”*, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do Regional, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SESI Roraima

apresenta à sociedade informações relevantes relacionadas ao desempenho da sua gestão, à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial, que podem ser acessadas no link:

<http://transparencia.sesirr.org.br/>



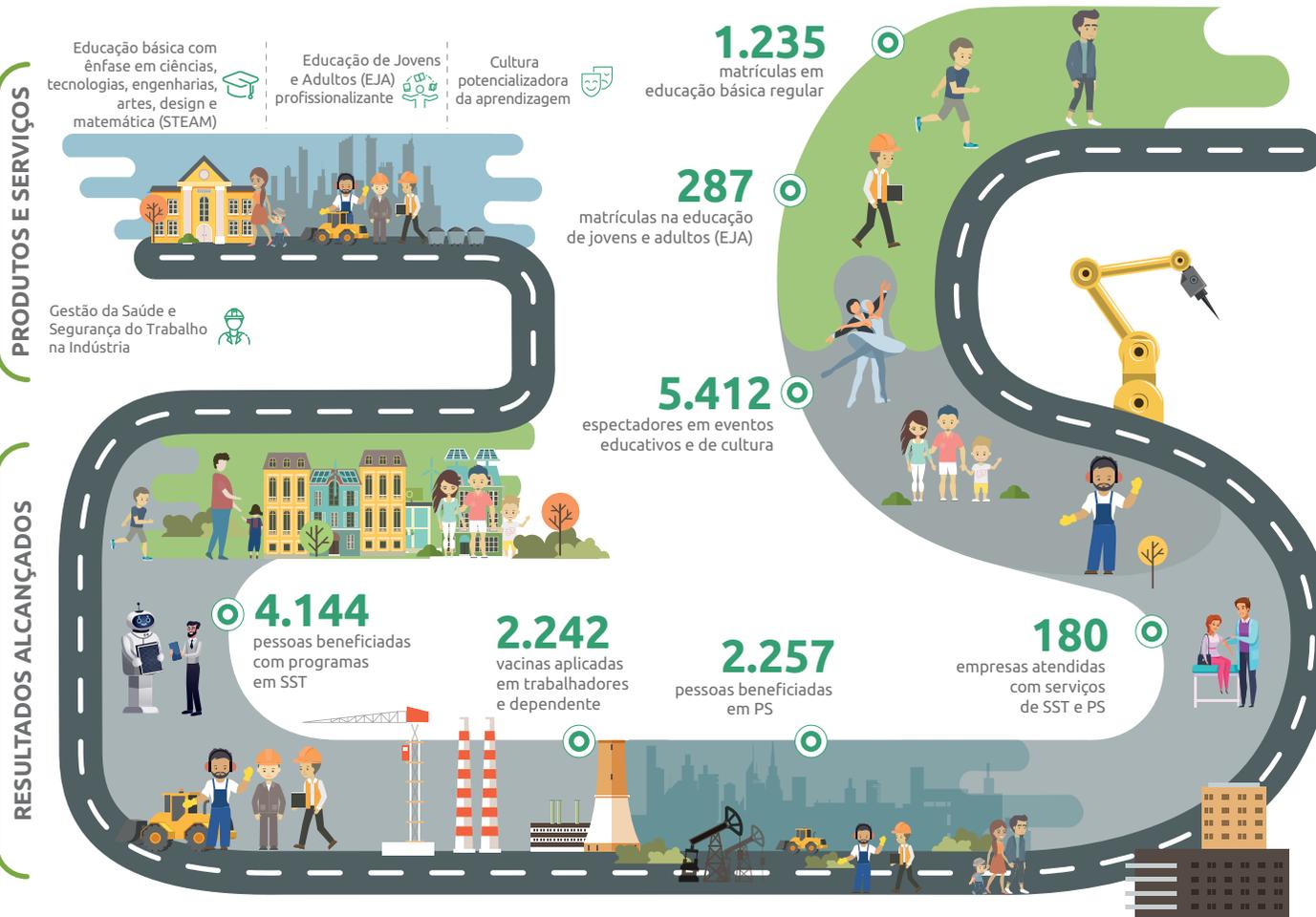
**Nossa Missão:** Contribuir com o desenvolvimento da indústria roraimense e seus trabalhadores, provendo soluções em educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.

**Nossa Missão:** Ser referência no mercado roraimense na entrega de soluções eficazes de educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Beneficiários**

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil



**Entrega de Valor**

- Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

- 26,5 mi em receita total
- 243 empregados
- 06 municípios atendidos
- 01 escola
- 05 unidades móveis
- 02 centros de Atividades do Trabalhador

**Nossos Recursos Sistêmicos**

# Produtos e Serviços

## EDUCAÇÃO

Nosso principal objetivo, na vertente da educação, é a formação dos alunos através de uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, oferecemos uma rede educacional que atua desde o Ensino Infantil até o Ensino Médio.

Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos o modelo inovador no Estado de Roraima, sendo a primeira escola a adotar o Novo Ensino Médio, desta maneira estamos preparando o futuro da sociedade roraimense. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores, reconhecidos regional e nacionalmente.

O SESI Roraima também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) profissionalizante para trabalhadores

da indústria e seus dependentes, de forma gratuita. A oferta da EJA conta com uma proposta inovadora, currículo contextualizado ao mundo do trabalho e Metodologia de Reconhecimento de Saberes, que visa validar e certificar os conhecimentos adquiridos ao longo da vida e formação.

## CULTURA

A nossa atuação na cultura contribui para o desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas.

Temos reconhecimento regional quanto a qualidade da formação cultural, no âmbito dos Cursos Livres de Música (teclado, bateria e violão) e no programa Arte Jovem, que envolve práticas de musicalização e recreação para crianças de 5 a 12 anos.

## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Somos fomentadores de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST), através da oferta dos Programas Legais (PGR, PCMSO, LTCAT, AET, PCA, PPR e ASSTI) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a segurança dos trabalhadores, o SESI Roraima oferece serviços de

Promoção da Saúde (PS), como Odontologia, Fonoaudiologia, Imunização, Atividades físicas e esportivas, além de exames clínicos e consultas por especialidades que contribuem para o bem-estar dos trabalhadores da indústria e comunidade em geral.

Com base neste contexto, buscamos ofertar um catálogo de serviços de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais.

Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas do Departamento Regional e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI Roraima. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

### Plataformas Nacionais

#### Plataforma SESI Viva+

Em resposta às necessidades do mercado frente aos principais desafios na era do eSocial e, a partir da revisão das Normas Regulamentadoras – NR's, o SESI desenvolveu metodologia exclusiva e ferramentas inovadoras que não só automatizam os processos de SST, mas permitem a gestão integrada de saúde e

segurança no trabalho. É uma Plataforma inovadora de Gestão de SST, a qual concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade.

#### Portal SESI Educação

Ambiente virtual educacional que Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento com mais de 4.000 atividades diferenciadas (situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos) para atender as necessidades dos alunos e professores na ampliação do conhecimento dos conteúdos estudados.

#### SGE – Sistema de Gestão Escolar

Sistema para padronização dos processos educacional com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas.

#### Plataforma Letrus

Programa de Letramento que combina tecnologia e pedagogia para melhorar a escrita e impulsionar o estudante a escrever sua própria história e compartilhar sua voz no mundo. Baseada em dados que revelam necessidades de estudantes, alto engajamento dos alunos, experiência de escrita significativa, dinâmica e de alto engajamento e mais liberdade para o professor. Menos tempo em correções, mais foco em sala de aula.

## Premiações e Reconhecimentos



#### Prêmio Top Of Mind

O SESI, em 2022, na categoria prestadores de serviços, foi reconhecido mais uma vez como a marca mais lembrada quando se trata de Saúde e Segurança no Trabalho. Desta forma, o SESI chegou a sua 24ª conquista na

premiação. Foram sete edições em 1º lugar e outras 16 na segunda colocação, números que reforçam a importância da marca para a promoção da saúde no ambiente de trabalho e a preocupação em prevenir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Esta é uma premiação nacional, mas que se estende para os

27 Departamentos Regionais devido a contribuição de cada um no atendimento a quase meio milhão de trabalhadores da indústria com serviços de saúde e segurança, em todo o Brasil.



Nosso Regional foi campeão nos níveis 1 e 2 com as equipes: Engenheiros em Ação Girls e Engenheiros em Ação-RR



#### Torneio Regional do Pará

No campeonato FLL - First Lego League na etapa

regional do Pará ganhamos nas categorias: Desempenho do Robô, Design do Robô e Finais do Robô com a equipe Engenheiros em Ação.

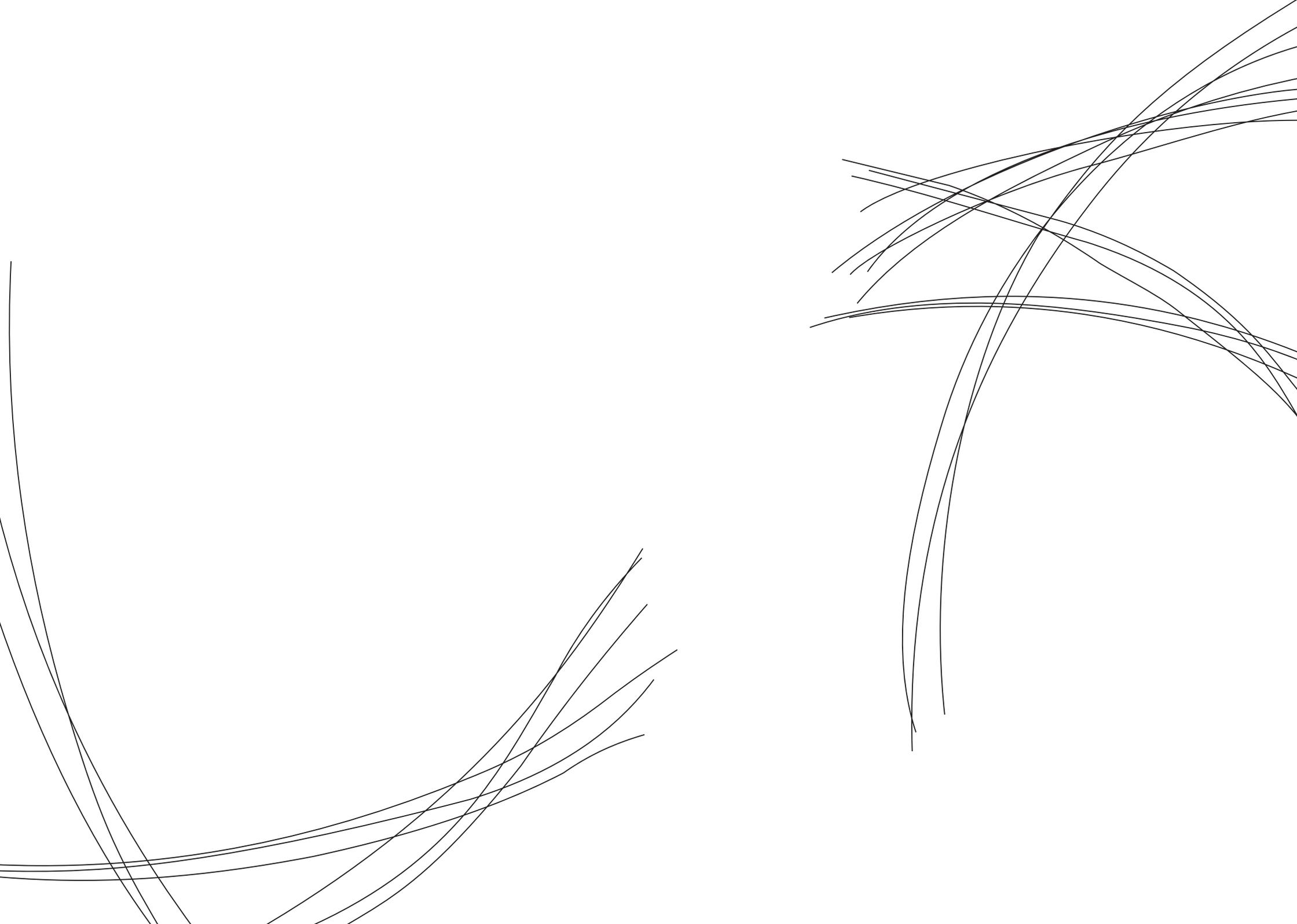
#### Etapa Nacional Festival de Robótica 2022

Realizado pelo Departamento Nacional a equipe Engenheiros em Ação chegou às semifinais da Arena Desafio.



#### Etapa Regional do Amazonas

Trouxemos para casa o quarto lugar com a equipe Estrela do Norte e sexto lugar com a equipe Macunaima. Na categoria Desempenho do Robô a equipe Estrela do Norte foi a grande campeã bom como a equipe Macunaima na categoria Projeto de Inovação.



A photograph of a young woman and a man working together on a complex LEGO Technic robot. The woman, on the left, is wearing a white t-shirt with a blue and white checkered pattern and a lanyard with a badge that says "ALUNO (A)". The man, on the right, is wearing a dark polo shirt with "Professor" and "SESI" printed on it. They are both smiling and focused on their work. The background shows a classroom or workshop environment with other people and tables. The image is overlaid with a semi-transparent blue and green gradient and several thin yellow lines crisscrossing the scene.

# Estratégia de Atuação

# Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação da vida do trabalhador ao prepará-lo uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na Promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade em geral.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, em conjunto com os Departamentos Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social em Roraima e no Brasil.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG**

(**Environmental, Social and Governance**) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu o novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

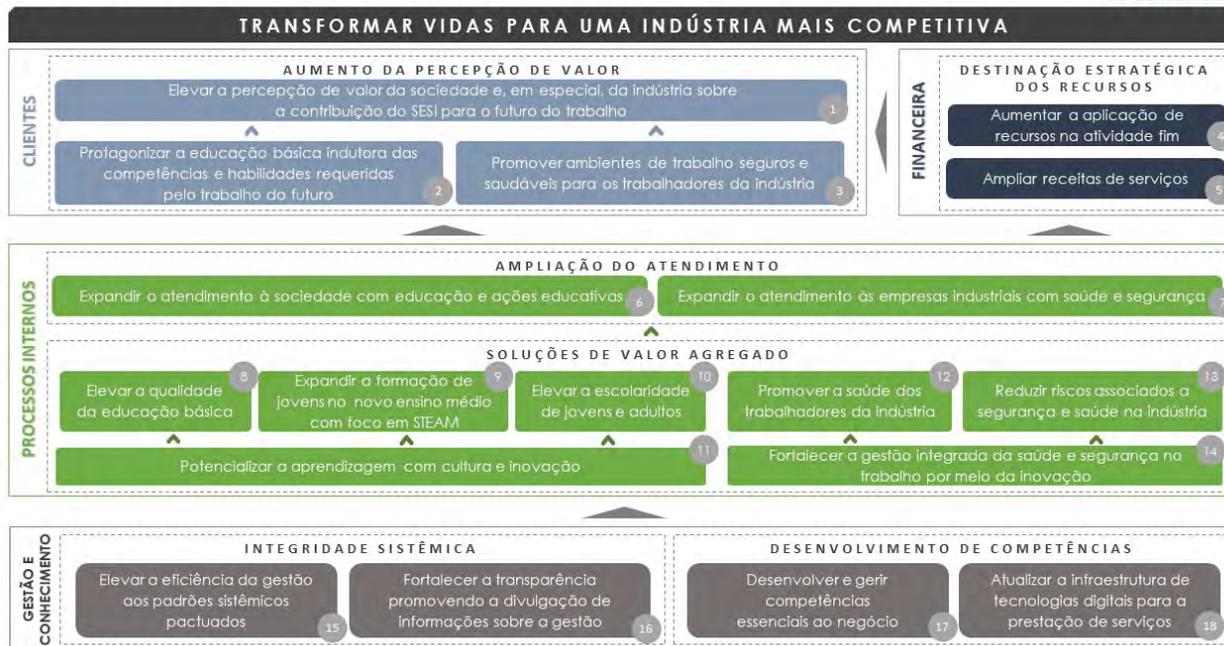
Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está

focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos empresários, como parceiro de saúde e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Mapa Estratégico 2022-2027



O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

**Perspectiva**

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii)

financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

**Focos de Atuação**

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

**Objetivos Estratégicos**

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico,

o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

**Indicadores Estratégicos**

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

**Meta**

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema Indústria, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI Roraima, desde a sua formação. Encerramos no ano de 2022 o nosso ciclo estratégico Regional, elaborado com base na metodologia BSC – Balanced Scorecard, na qual divide os focos estratégicos em cinco perspectivas:

**Financeira, Clientes, Processos Internos, Aprendizado e Conhecimento e Pessoas e Tecnologia.**

Realizamos o monitoramento por meio de reuniões trimestrais conduzidas pelo Comitê de Planejamento e Gestão Estratégica – CPGE do Regional. Nosso principal esforço está voltado para duas grandes áreas de atuação: Educação e Saúde e Segurança na Indústria, sendo sustentado por várias ações de processos internos e aprendizado e crescimento. A seguir, apresentamos o conjunto estratégico do regional, representado pela figura do Mapa Estratégico, onde estão contemplados a Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos:

Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

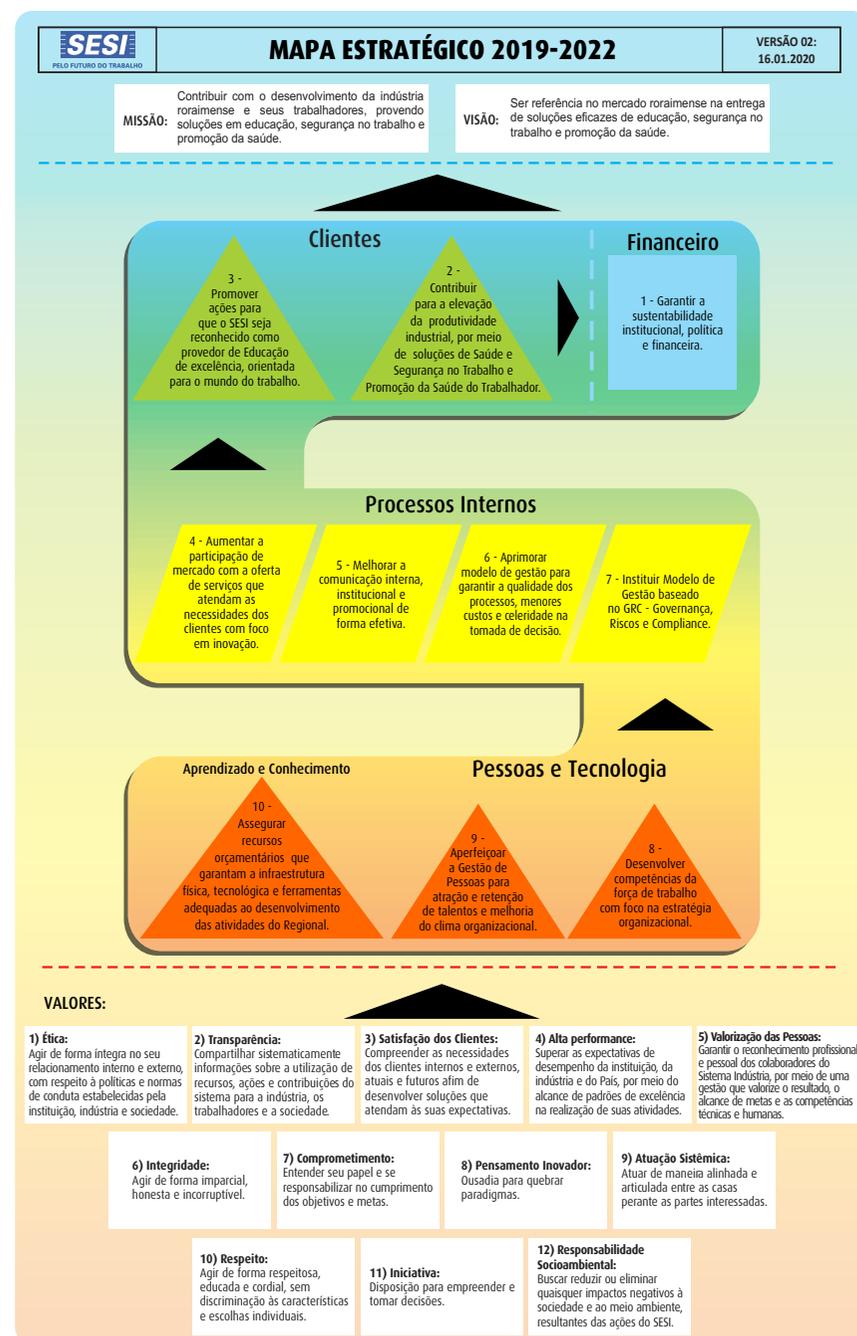
O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI Roraima aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, do Plano Estratégico Regional 2019-2022 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SESI.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.



\_PRÊMIO - 1º finalista

# DESEMPENHO DO ROBÔ



# Desempenho

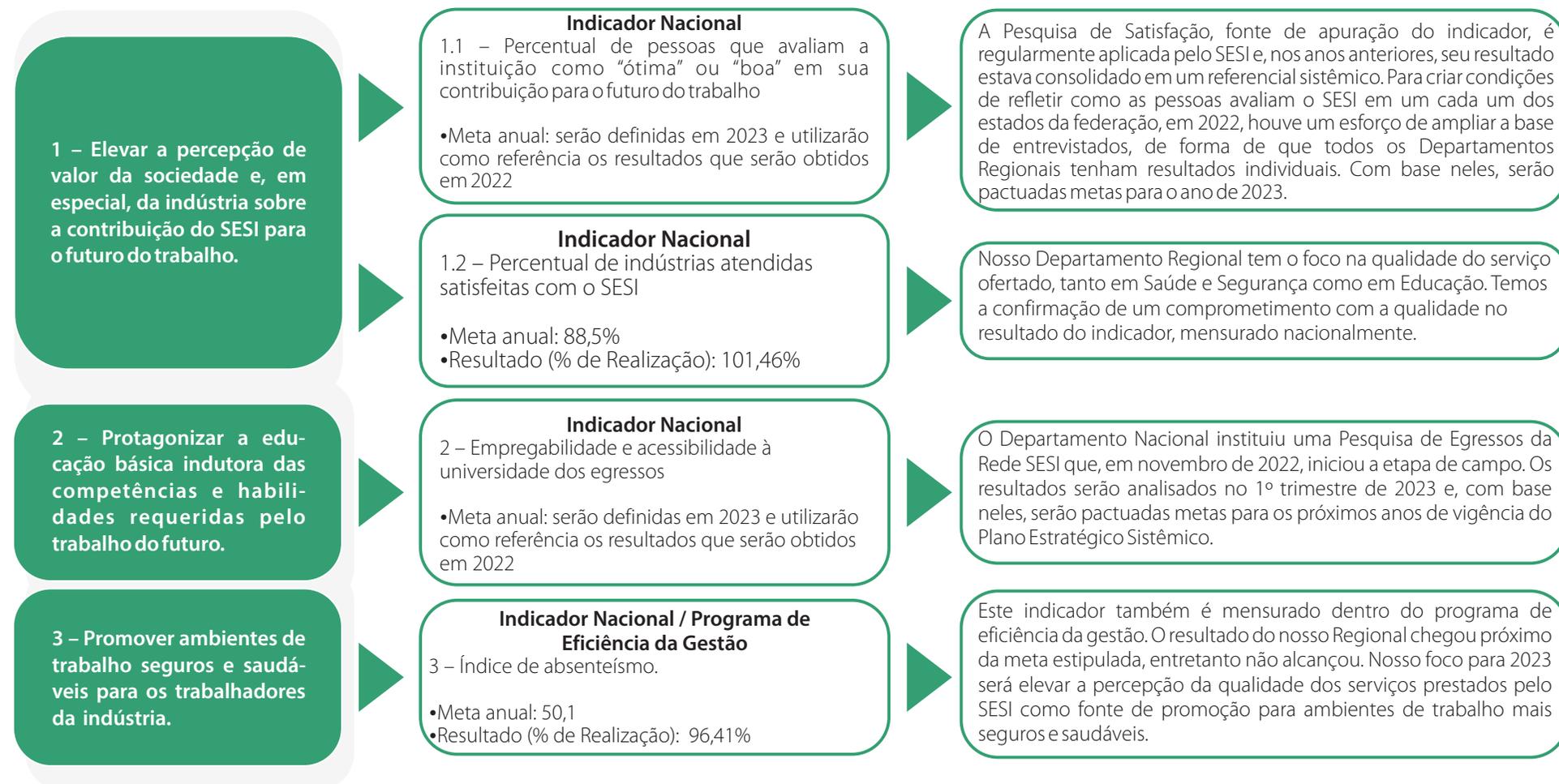
Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados. Tornar um serviço referência para o Estado é um desafio extraordinário na busca da melhoria da qualidade educacional e elevação da produtividade industrial, mantendo um

alto padrão de desempenho. Assim, não uma ação, mas um conjunto delas conectadas e inseridas num planejamento estratégico integrado permite com que as entregas pretendidas sejam traduzidas nos indicadores de monitoramento. Esta conexão entre

as estratégias estabelecidas, as ações prioritárias para o ano e seus responsáveis estão apresentadas na sequência:

## INDICADORES ESTRATÉGICOS SISTÊMICOS

### CLIENTES









## GESTÃO DE CONHECIMENTO

15 – Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

**Indicador Nacional**

15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão.

- **Meta anual:** 80,0%
- **Resultado (% de Realização):** 100,0%

O Programa de Eficiência da Gestão é um projeto que tem como objetivo o fortalecimento estratégico sistêmico, desta forma o nosso Regional aderiu as metas propostas pelo Departamento Nacional, internalizando os indicadores e referenciais nacionais de forma a contribuir para o efetivo alcance dos resultados.

16 – Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

**Indicador Nacional**

16 – Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI

- **Meta anual:** 100,0%
- **Resultado (% de Realização):** 69,12%

Nosso Regional está buscando meios de se adequar as constantes mudanças de diretrizes de transparência propostos pelo Departamento Nacional, desta forma nosso resultado ficou abaixo do esperado, mas com consciência das nossas atividades a serem executadas a fim de garantir o alcance da meta.

17 – Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

**Indicador Nacional / Indicador Regional**

17 – Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa.

- **Meta anual:** 40,0
- **Resultado (% de Realização):** 325,30%

2022 foi o primeiro ano de vigência a NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica. Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico

18 – Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

**Indicador Nacional**

18 – Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

- **Meta anual:**
- **Resultado (% de Realização):**

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO (% DE REALIZAÇÃO)
1 - Garantir a sustentabilidade institucional, política e financeira.	1.1 Número de Ações relacionadas a apresentação de resultados e defesa de interesse	11	100%
	1.2 Aumentar a receita de serviços	5,00%	94,0%
	1.3 Sustentabilidade operacional geral	50,0%	93,8%
	1.4 Capacidade de pagamento no curto prazo	1,0%	300,0%
2 - Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalho.	2.1 Número de indústria atendidas com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde	328	54,9%
	2.2 Número de trabalhadores atendidos com soluções e serviços de SST e/ou Promoção da Saúde	6.611	83,6%
3 - Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de Educação de excelência orientada para o mundo do trabalho.	3.2 Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos Itinerários II, III e V	150	133,3%
	3.5 Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental as estratégias da educação	34%	293,5%
	3.6 Número de matrículas em EJA	250	114,8%
	3.7 Índice de aprovação de alunos em instituições de ensino superior públicas	40%	125,0%
	3.8 Percentual de classificação entre os primeiros colocados em prêmios, avaliações e ações educacionais	40%	194,2%
	3.9 Índice de aprovação dos alunos da Escola do SESI	95%	105,2%
	3.10 Índice de aprovação de alunos do ensino fundamental em escolas de referência pública	50,0%	100%
	3.11 Índice de transferência de alunos do ensino fundamental em escolas de referência privada e pública	5,0%	54,0%

## INDICADORES ESTRATÉGICOS REGIONAIS

A fim de garantir a sustentabilidade do nosso Regional, é de suma importância a participação da Alta Direção na defesa dos interesses do Sistema FIER e principalmente do SESI Roraima. Alcançamos a meta estipulada de ações voltada a defesa de interesses realizando 100% do planejado para o ano de 2022, levando a nossa Missão mais próxima dos agentes externos.

Obtivemos excelente resultado em nossa capacidade de pagamento no curto prazo, evidenciando o compromisso com a responsabilidade fiscal do nosso Regional.

Buscamos o atendimento as indústrias com serviços de SST e Promoção da Saúde, entretanto a capacidade operacional não pode atender a demanda de forma satisfatória. Durante o ano de 2022 buscamos soluções para mitigar este problema, realizando cada vez mais ações em parceria com agentes externos e empresas parceiras.

A estratégia de atuação do nosso setor de Educação, busca seguir os direcionadores estratégicos nacionais, ofertando vagas de gratuidade em consonância com o determinado pelo Departamento Nacional. Nossa qualidade de ensino é reconhecida através do Estado, garantindo um cumprimento acima da meta de aprovação dos alunos, de igual forma permanecemos abaixo da meta de transferências de alunos.

Nosso Regional ganhou diversos prêmios no ano de 2022, garantindo nosso espaço na mídia Regional e Nacional ao ganhar em primeiro lugar o campeonato regional de robótica realizado no Amazonas.

Em 2022 ultrapassamos a meta estabelecida de novas empresas atendidas, em decorrência do volume de aderência nos serviços de Saúde e Segurança no Trabalho, garantimos seis empresas novas sendo atendidas com serviços para fatores psicossociais, produto este que surgiu de oportunidades identificadas no mercado regional.

Apesar do excelente resultado em empresas novas atendidas, é insatisfatório o resultado de empresas industriais atendidas. Que teve resultado impactado gravemente pela alta rotatividade de colaboradores do Regional e pela capacidade operacional que não conseguiu acompanhar a demanda. Desta forma as áreas de Mercado e Negócios passaram a integrar um grupo estratégico com objetivo de analisar e traçar planos para que a demanda seja atendida garantindo a satisfação das empresas.

Sendo um serviço social, o SESI/RR busca sempre demonstrar seu comprometimento com a sociedade por meio da divulgação de suas ações. Focados em fortalecer o relacionamento com a imprensa, nosso Regional garantiu a superação do índice de publicações espontâneas na mídia bem como uma expressiva superação da meta de aumento do engajamento de redes sociais.

Nosso regional garantiu a implementação da área de Compliance, de forma integrada com o Sistema FIER, atuando em parceria com o Departamento Nacional mantendo os mesmos direcionadores institucionais a fim de garantir a gestão em conformidade.

OBJETIVO	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO (% DE REALIZAÇÃO)
4 - Aumentar a participação de mercado com a oferta de serviços que atendam às necessidades dos clientes com foco em inovação.	4.1 Número de empresas industriais atendidas	376	48,4%
	4.2 Número de empresas novas atendidas	25	200,0%
	4.3 Número de serviços/produtos novos criados ou reformulados	1	100,0%
	4.4 Percentual de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa"	95%	95,78%
5 - Melhorar a comunicação interna, institucional e promocional de forma efetiva.	5.1 Índice de realização de campanhas institucionais e promocionais	100,0%	100,0%
	5.3 Índice de publicações espontâneas na mídia	100,0%	131,0%
	5.4 Aumento no engajamento de redes sociais	15,0%	524,6%
	5.5 Grau de efetividade das campanhas institucionais e promocionais relacionadas a serviços	55,0%	0,0%
6 - Aprimorar o modelo de gestão para garantir qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão.	6.1 Percentual de cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviço	90,0%	0,0%
	6.3 Nível de maturidade no Programa de Eficiência da Gestão	Nível 3	Nível 2
7 - Instituir o modelo de gestão baseado em Governança, Riscos e Compliance.	7.1 Percentual de implementação do plano de GRC	100,0%	100,0%
	7.2 Número de ocorrências nas auditorias e fiscalizações dos órgãos de controle	10,0%	0,0%

OBJETIVO	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO (% DE REALIZAÇÃO)
8 - Desenvolver competências da força de trabalho, com foco na estratégia organizacional.	8.1 Percentual de funcionários capacitados nos cursos da Unindústria	100,0%	46,8%
	8.2 Percentual de cumprimento da Trilha de Aprendizagem	95,0%	0,0%
9 - Aperfeiçoar a gestão de pessoas para atração e retenção de talentos e melhoria do clima organizacional.	9.1 Índice de rotatividade	10,0%	212,0%
	9.2 Quantidade de novos benefícios implementados	2	100,0%
	9.3 Índice de implementação dos planos de melhoria referentes a pesquisa de clima organizacional	100,0%	0,0%
10 - Assegurar recursos orçamentários que garantam a infraestrutura física, tecnológica e ferramentas adequadas ao desenvolvimento das atividades do regional.	10.1 Percentual de cumprimento do PDTI	100,0%	50,0%
	10.2 Percentual de investimento na infraestrutura física voltada aos negócios	8,0%	23,75%
	10.3 Percentual mínimo de investimento na infraestrutura tecnológica e equipamentos de informática	5,0%	50,2%

Um dos nossos principais focos é aperfeiçoar a força de trabalho para garantir a execução da nossa Missão Institucional, entretanto tivemos um impacto negativo no percentual de colaboradores que realizaram cursos na Unindústria, com adesão de menos de 50% dos colaboradores. Resultado de uma perda do interesse pelos cursos ofertados evidenciando a necessidade de uma gestão ativa da capacitação constante dos empregados. Assim nosso Regional objetivou em elaborar, de forma colaborativa, ferramentas que garantam a realização de cursos e treinamentos, recompensando a busca pelo conhecimento dos colaboradores por meio de incentivos entregues em nossa reunião de encerramento do ano.

De igual maneira, o resultado do índice de rotatividade foi duramente impactado pelas ofertas de concursos em nosso Estado, principalmente na área de Educação, atraindo colaboradores com a estabilidade garantida pelo regime de trabalho. Buscamos diminuir o impacto por meio da oferta de novos benefícios e melhoria do clima organizacional, sempre respeitando os princípios de transparência e responsabilidade fiscal.

Diversos projetos de investimento tiveram de sofrer mudanças devido a problemas com fornecedores e dificuldades com licitações. Apesar destes contratemplos, buscamos revitalizar as instalações e equipamentos do nosso Regional, com a aquisição de novos materiais de informática e diversos equipamentos destinados as áreas de Saúde.



Iniciativas	Público Alvo	Meta Anual	Resultado (% de Realização)	Receita	Despesa
Assessoria em Ergonomia	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 20 Pessoas beneficiadas: 1000	210,0% 172,7%	R\$ 40.679,15	R\$ 86.261,64
Análise Ergonômica do trabalho	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas beneficiadas: 500	100,0% 24,2%		
Exames Ocupacionais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 60 Pessoas beneficiadas: 850	81,6% 126,4%	R\$ 192.110,32	R\$ 537.129,55
Exames Não Ocupacionais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 60 Pessoas beneficiadas: 1.200	126,6% 117,4%		
Demais Serviços Especializados em SST	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 10 Pessoas beneficiadas: 500	40,0% 76,0%	R\$ 29.858,19	R\$ 117.259,52
Atendimento Clínico Nutricional	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 03 Pessoas beneficiadas: 500	200,0% 60,4%	R\$ 68.033,66	R\$ 67.046,53
Vacina antigripal	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 70 Vacinas Aplicadas: 4.500	110,0% 49,8%	R\$ 57.339,29	R\$ 147.193,52
Ginástica na empresa	Trabalhadores da indústria e não indústria	Empresas atendidas: 10 Pessoas atendidas: 2.000 Pessoas beneficiadas: 2.000	100,0% 51,2% 81,3%	R\$ 117.398,22	R\$ 364.955,85
Atividade Física e Esportiva - Público em Geral	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 95 Pessoas atendidas: 2.600	112,6% 69,9%	R\$ 715.256,41	R\$ 949.436,21
Consultas por especialidade	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 50 Pessoas atendidas: 550	60,0% 67,1%	R\$ 30.975,00	R\$ 85.057,64
Saúde Bucal - CAT Senador Fernando Bezerra	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 90 Pessoas atendidas: 1.364	143,3% 113,8%	R\$ 466.497,83	R\$ 1.178.169,00
Saúde Bucal - CAT Waldir Peccini	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 60 Pessoas atendidas: 400	96,6% 103,5%	R\$ 133.094,80	R\$ 146.334,64
Circuito do Bem - Estar	Trabalhadores da indústria e não indústria	Empresas atendidas: 07 Pessoas atendidas: 1.800	128,5% 35,1%	R\$ 98.886,21	R\$ 66.698,24
Serviços para fatores psicossociais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas atendidas: 150	220,0% 242,0%	R\$ 25.888,47	R\$ 60.522,35
Cursos e desenvolvimento de competências em SSI - em plataforma regional	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas atendidas: 150	40,0% 25,3%	R\$ 4.865,75	R\$ 34.346,59

Iniciativas	Público Alvo	Meta Anual	Resultado (% de Realização)	Receita	Despesa
Assessoria em Ergonomia	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 20 Pessoas beneficiadas: 1000	210,0% 172,7%	R\$ 40.679,15	R\$ 86.261,64
Análise Ergonômica do trabalho	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas beneficiadas: 500	100,0% 24,2%		
Exames Ocupacionais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 60 Pessoas beneficiadas: 850	81,6% 126,4%	R\$ 192.110,32	R\$ 537.129,55
Exames Não Ocupacionais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 60 Pessoas beneficiadas: 1.200	126,6% 117,4%		
Demais Serviços Especializados em SST	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 10 Pessoas beneficiadas: 500	40,0% 76,0%	R\$ 29.858,19	R\$ 117.259,52
Atendimento Clínico Nutricional	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 03 Pessoas beneficiadas: 500	200,0% 60,4%	R\$ 68.033,66	R\$ 67.046,53
Vacina antigripal	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 70 Vacinas Aplicadas: 4.500	110,0% 49,8%	R\$ 57.339,29	R\$ 147.193,52
Ginástica na empresa	Trabalhadores da indústria e não indústria	Empresas atendidas: 10 Pessoas atendidas: 2.000 Pessoas beneficiadas: 2.000	100,0% 51,2% 81,3%	R\$ 117.398,22	R\$ 364.955,85
Atividade Física e Esportiva - Público em Geral	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 95 Pessoas atendidas: 2.600	112,6% 69,9%	R\$ 715.256,41	R\$ 949.436,21
Consultas por especialidade	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 50 Pessoas atendidas: 550	60,0% 67,1%	R\$ 30.975,00	R\$ 85.057,64
Saúde Bucal - CAT Senador Fernando Bezerra	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 90 Pessoas atendidas: 1.364	143,3% 113,8%	R\$ 466.497,83	R\$ 1.178.169,00
Saúde Bucal - CAT Waldir Peccinil	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Empresas atendidas: 60 Pessoas atendidas: 400	96,6% 103,5%	R\$ 133.094,80	R\$ 146.334,64
Circuito do Bem - Estar	Trabalhadores da indústria e não indústria	Empresas atendidas: 07 Pessoas atendidas: 1.800	128,5% 35,1%	R\$ 98.886,21	R\$ 66.698,24
Serviços para fatores psicossociais	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas atendidas: 150	220,0% 242,0%	R\$ 25.888,47	R\$ 60.522,35
Cursos e desenvolvimento de competências em SSI - em plataforma regional	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 05 Pessoas atendidas: 150	40,0% 25,3%	R\$ 4.865,75	R\$ 34.346,59

Cursos presenciais em SSI	Trabalhadores da indústria	Empresas atendidas: 25	116,0%	R\$ 16.330,51	R\$ 112.764,02
		Pessoas atendidas: 700	42,1%		
Formação Cultural	Trabalhadores da indústria, dependentes e comunidade	Matrículas Pagas: 176	151,1%	R\$ 236.650,67	R\$ 394.282,84
		Hora-aluno: 55.040	89,3%		

Iniciativas	Público Alvo	Meta Anual	Resultado (% de Realização)	Receita	Despesa
Educação Infantil - Creche	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 50	100,0%	R\$ 276.081,66	R\$ 360.249,77
		Hora-aluno: 45.800	99,8%		
Educação Infantil - Pré-Escola	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 137	113,1%	R\$ 710.195,52	R\$ 909.483,06
		Hora-aluno: 125.492	107,3%		
		Matrículas - Grat. Reg.: 1	100,0%		
		Hora-aluno: 916	100,0%		
Ensino Fundamental - 1º ao 5º Ano	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 377	112,2%	R\$ 2.177.501,40	R\$ 2.426.231,74
		Hora-aluno: 345.332	108,2%		
		Matrículas – Grat. Reg.: 65	90,7%		
		Hora-aluno: 59.540	90,7%		
Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 321	97,5%	R\$ 1.716.136,73	R\$ 2.205.426,23
		Hora-aluno: 353.100	93,2%		
		Matrículas - Grat. Reg.: 30	113,3%		
		Hora-aluno: 33.000	110,3%		
Ensino Médio - Itinerários	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 135	137,7%	R\$ 1.456.952,29	R\$ 931.679,66
		Hora-aluno: 135.000	92,3%		
		Matrículas – Grat. Reg.: 15	93,3%		
		Hora-aluno: 15.000	62,4%		
EJA Profissionalizante Ensino Médio - EaD	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Matrículas Pagas: 250	114,8%	R\$ 29.023,08	R\$ 1.056.393,81
		Hora-aluno: 199.630	116,4%		
Eventos Educativos em Cultura	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Participantes - Dep. Trabalhador: 627	100,0%	R\$ 0,00	R\$ 5.689,61
		Participantes - Comunidade: 510	106,2%		
Outros Eventos Educativos em Educação	Dependente de Trabalhador da indústria e comunidade	Participantes - Dep. Trabalhador: 2.502	105,6%	R\$ 0,00	R\$ 2.822,01
		Participantes - Comunidade: 2.450	113,1%		
Difusão do Conhecimento	Trabalhador da indústria, dependente e comunidade	Consultas ao acervo: 2.000	197,3%	R\$ 40,00	R\$ 59.795,06
		Empréstimos de acervo: 500	447,6%		

## Programa de Eficiência da Gestão - Resultados 2022

CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	(% DE EXECUÇÃO)
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	10,22	8,38	82,1%
	Custo hora-aluno do Ensino Médio	12,90	9,52	73,8%
	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	6,79	5,89	86,8%
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	84,6%	89,0%	105,2%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,0%	62,0%	106,9%
Eficácia	Percentual de Conclusão do Ensino Médio	92,0%	100,0%	108,7%
	Percentual de Conclusão do curso de EJA Profissionalizante (médio)	65,0%	33,5%	51,5%
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	2.500	4.145	165,8%
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado	-	-	-
	Resultado do ENEM	575	-	-
	Indicador de aderência à demanda da indústria	88,7%	85,7%	96,6%
	Índice de Absenteísmo	50,1	48,3	96,4%

Finalizamos o exercício de 2022 com 06 indicadores com resultados positivos, valendo destacar os resultados de custo hora-aluno que se mantiveram abaixo da meta prevista, o resultado de percentual de recursos destinados as atividades-fim que ficou acima da meta estabelecida e do percentual de conclusão do ensino médio também acima da meta prevista.

Outros 03 indicadores ficaram dentro da margem prevista nos indicadores, com atenção para o impacto da folha de pessoal no orçamento, este indicador evidencia a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação a receita de contribuição compulsória, auxílios e receitas de serviços e convênios.

Um indicador ficou fora da margem mínima, sendo o indicador de conclusão da EJA Profissionalizante, para tentar alcançar a meta a área de Educação juntou esforços e realizou diversas ações a fim de garantir a conclusão dos alunos da EJA Profissionalizante, como visitas individuais e acompanhamento pedagógico individual, entretanto não obtivendo êxito.

Para os indicadores do Resultado da Prova Brasil ou Simulado e Resultado do ENEM as suas apurações estão vinculadas ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) e na Prova Brasil, ambos aplicados pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.



Dessa forma, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

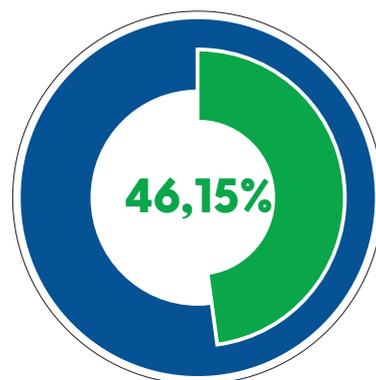
Com isso, o Regional tem priorizando a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como ensino infantil, fundamental e

ensino médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

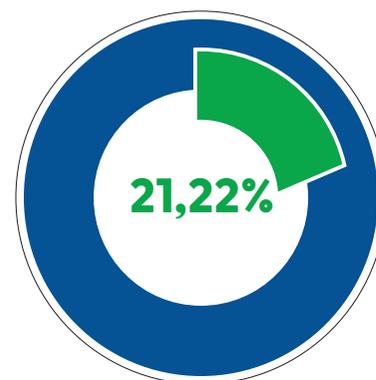
Em 2022, este Regional aplicou 46,15% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação, e 21,22% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 390 matrículas gratuitas, que totalizaram 332.652 horas-aluno. Para viabilização dessas matrículas e para a

realização dessas horas aulas, foram aplicados R\$ 2.725.595,80 milhões da receita líquida de contribuição compulsória, o que resultou na superação da meta regulamentar de 16,67% de investimento em gratuidade. Para fins de educação básica e continuada, foram aplicados R\$ 5.928.925,52 milhões da receita líquida de contribuição compulsória, também superando a meta regulamentar de 33,33% de investimento em educação.

RLCC aplicada em Educação Básica e Continuada  
R\$ 5.928.925,52



RLCC aplicada em gratuidade regulamentar  
R\$ 2.725.595,80





**Riscos,  
Oportunidades  
e Perspectivas**

# Modelo de Gestão de Riscos



Nosso modelo de Gestão de Riscos está pactuado na metodologia da Norma ISO 31000:2018 definida através da Política de Gestão de Riscos Corporativos do Sistema FIER, tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos (GRC), de forma a possibilitar a adequada identificação, análise, avaliação, reavaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua e comunicação e consulta.

A matriz adotada para definir os resultados de nível de riscos foi a Matriz de Probabilidade X Consequência. Com a evolução dos processos de integridade e Compliance, o SESI/RR aprimorou os estudos com foco na estrutura tecnológica e processual, ganhando destaque na eficiência e agilidade para controlar a exposição aos riscos das organizações e auxiliar a gestão dos processos.

Com o objetivo de estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidade a serem observadas no processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos – GRC, de forma a possibilitar a adequada identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua, comunicação e consulta, foi instituída a Instrução Normativa Sistêmica Nº 006/2022, com o intuito de atingir o objetivo almejado, através da construção da Matriz de Riscos de Compliance.

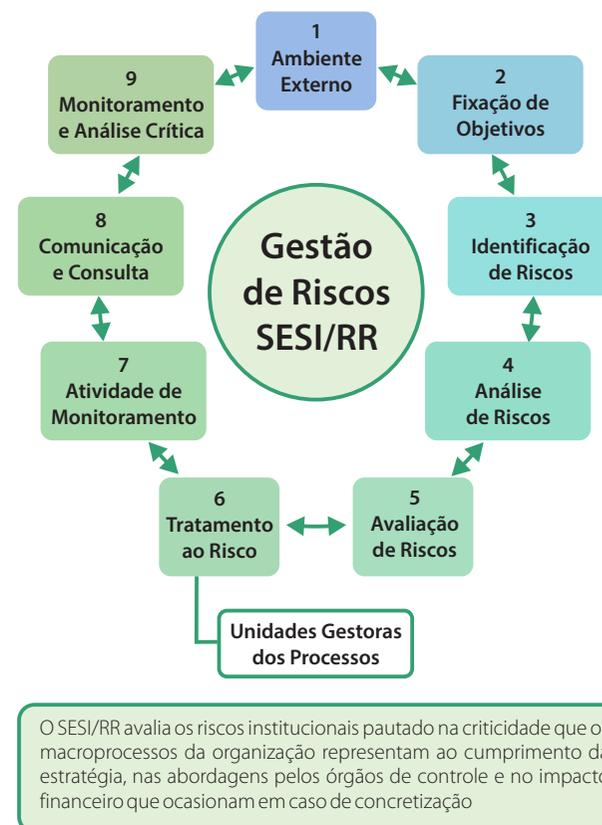
Diante da necessidade da construção da Matriz, foram realizadas durante o ano de 2022 diversas reuniões com a equipe de Compliance do Sistema FIER e responsáveis por setores das casas que integram o Sistema, para o processo de montagem da matriz de riscos de Compliance, assim como, validação dos fluxos realizados, monitoramento dos riscos mapeados e aprovados pelo Comitê de Compliance.

Em 2022, começamos a realizar a implantação dos módulos do software de gerenciamento de riscos, com o intuito de trazer melhores práticas no monitoramento dos processos e riscos do nosso Regional.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI/RR.

Aplica-se ao regional, no GRC que impactam o seu ambiente, de acordo com as diretrizes dos Planos de Ação presentes no Posicionamento Estratégico Integrado, regido por política própria.

O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais, observando as políticas e os procedimentos definidos e devidamente aprovados pela alta administração. O Gerenciamento de Riscos Corporativos – GRC, é composto por 9 componentes:



O gerenciamento envolve a apreciação dos riscos, suas consequências e a probabilidade de que essas consequências (impactos) possam ocorrer.

As probabilidades são niveladas de acordo com um nível de criticidade, em 5 níveis. Da mesma forma, a consequência é mensurada em 5 níveis, criando uma matriz de probabilidade x consequência de 25 quadrantes. Os riscos são analisados de forma subjetiva, mediante o cruzamento desses dados, com intuito de gerar o Nível de Risco.

A finalidade da avaliação de riscos é auxiliar na tomada de decisões com base nos resultados da análise de riscos, sobre quais riscos necessitam de tratamento e a prioridade para a implementação do tratamento.

O processo de avaliação de riscos compara o nível de risco encontrado durante o processo de análise com os critérios de risco estabelecidos quando o contexto foi considerado. Os critérios foram estipulados dessa forma:

Matriz de Riscos					
MATRIZ 5x5	EXTREMO 5	ALTO 4	MODERADO 3	BAIXO 2	IRRELEVANTE 1
QUASE CERTO 5	Intolerável 10	Intolerável 9	Importante 8	Significante 7	Moderado 6
MUITO PROVÁVEL 4	Intolerável 9	Importante 8	Significante 7	Moderado 6	Tolerável 5
POUCO PROVÁVEL 3	Importante 8	Significante 7	Moderado 6	Tolerável 5	Trivial 4
IMPROVÁVEL 2	Significante 7	Moderado 6	Tolerável 5	Trivial 4	Insignificante 4
RARO 1	Moderado 6	Tolerável 5	Trivial 4	Insignificante 4	Insignificante 4

Critérios da Análise	
ANÁLISE	CRITÉRIOS
INSIGNIFICANTE	Não requer ação específica de tratamento. É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
TRIVIAL	Identificado, deve ser controlado periodicamente a fim de se evitar o aumento de sua criticidade. Não requer ação específica de tratamento. Considerado risco residual, apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
TOLERÁVEL	Devem ser feitas considerações sobre uma solução de custo mais eficaz ou melhorias que não imponham uma carga de custos adicionais. Requeridas comprovações periódicas da eficácia das medidas de controle. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
MODERADO	Devem ser determinados os investimentos necessários. O tratamento deve ser implementado dentro de um período de tempo definido. Quando o risco moderado está associado a consequências altamente prejudiciais, pode ser necessária uma avaliação adicional para estabelecer mais precisamente a probabilidade do dano, como base para determinar a necessidade de melhores controles operacionais. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
SIGNIFICANTE	Devem ser determinados os investimentos necessários. Monitorar anualmente e comparar com série histórica. Há necessidade de controlar o risco a fim de não prejudicar os objetivos que estão em execução.
IMPORTANTE	Devem ser determinados os investimentos necessários. O projeto deve ser reavaliado até que o risco tenha sido tratado. Pode ser que haja a necessidade de recursos consideráveis para realizar o tratamento que não estavam previstos no projeto inicial. Caso o risco envolva um trabalho em execução, deve ser tomada uma ação urgente para o tratamento. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.
INTOLERÁVEL	Não deve ser começado, nem continuado o trabalho até que se trate o risco. Se não é possível tratar o risco, devido a recursos limitados, o projeto deve ser desdobrado para sofrer reavaliação ou eliminado. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.

Para a elaboração, execução e controle da gestão de riscos, foram definidos os agentes e suas respectivas responsabilidades, conforme o quadro ao lado:

O SESI/RR com a evolução dos processos de integridade e Compliance aprimorou os estudos com foco na estrutura tecnológica e processual, ganhando destaque na eficiência e agilidade para controlar a exposição aos riscos das organizações e auxiliar a gestão dos processos.

A partir da estrutura institucional de gerenciamento de riscos, foi trabalhado o planejamento e iniciada as ações com foco na identificação, monitoramento e tratamentos de processos críticos do SESI/RR, cujo objetivo foi avaliar a conformidade das disposições normativas internas e das implementações de melhorias nos controles dos processos organizacionais, promovendo a mitigação de riscos inerentes ao negócio e o cumprimento da estratégia definida.

Objetivo também foi a redução dos impactos operacionais, financeiros e de imagem advindos de inconformidades, bem como manter a aderência aos princípios de integridade e de transparência e aos entendimentos debatidos junto aos órgãos de controle.

AGENTE	RESPONSABILIDADE
Direção Regional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir a estratégia das entidades para atendimento de seus objetivos de negócio;</li> <li>• Definir o nível de atitude perante ao risco na condução dos negócios;</li> <li>• Aprovar a Política de Riscos Corporativos, assim como suas revisões;</li> <li>• Referendar os relatórios da Coordenação controles internos e da gestão da Matriz de GRC;</li> <li>• Definir e responsabilizar o mandato e comprometimento da estrutura de riscos, presente na ISO 31000: Assegurar recursos para tratamento de riscos, definir e aprovar a Política de Gestão de Riscos, assegurar que a cultura da organização e a Política de Gestão de Riscos estejam alinhadas, e alinhar os objetivos do GRC com os objetivos e estratégias da organização.</li> <li>• Comitê de Crises;</li> <li>• Apreciar e deferir os relatórios do monitoramento da gestão da Matriz de GRC definidos pelo Comitê de riscos;</li> <li>• Efetuar outras análises que entender necessárias;</li> <li>• Prover plano de comunicação adequado, divulgado às partes interessadas.</li> </ul>
Comitê de Crises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escrever os procedimentos e dar alternativas de como tratar o evento imediatamente;</li> <li>• Executar o fluxo de como tratar cada evento de crise na empresa e fora dela;</li> <li>• Fazer rapidamente o levantamento de investimentos, se necessário;</li> <li>• Resolver a crise.</li> </ul>
Comitê de Planejamento e Gestão Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorar as atividades relacionadas ao alcance das metas pactuadas no Planejamento Estratégico do SESI/RR - 2020-2024;</li> <li>• Promover o alinhamento estratégico de todas as unidades operacionais com o posicionamento estratégico do SESI/RR;</li> <li>• Disseminação de conteúdo da estratégia e desdobramentos estratégicos setoriais;</li> <li>• Gerenciamento de riscos corporativos, Compliance e governança corporativa;</li> <li>• Compatibilizar no contexto do SESI/RR, as visões políticas e técnicas a respeito de prioridades relativas à gestão, no escopo da estratégia e do alcance da visão.</li> </ul>
Comitê de Compliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aconselhar, apoiar e identificar pontos de aprimoramento do Sistema de Gestão de Compliance – SGC;</li> <li>• Assegurar que os negócios do Sistema FIER sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações vigentes, Código de Ética, Riscos e Controles Internos.</li> </ul>

# Riscos Mapeados



A arquitetura da Gestão de Riscos implantada no SESI/RR, definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional. Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETO RELACIONADO	RISCO IDENTIFICADO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	CLASSIFICAÇÃO	AÇÃO
2. Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.	2.1.1. Planejar e executar as Rodadas de Workshop para apresentação da plataforma SESI Viva + e seus serviços, para os representantes dos sindicatos patronais, empresários industriais e gestores de RH das empresas.	I – Baixa participação do público alvo no Workshop.	3. Pouco Provável	4. Alta	Moderado	Promover o evento em conjunto com a FIER para maior mobilização e adesão ao Workshop.
		II - Baixa adesão à Plataforma	3. Pouco Provável	5. Extrema	Importante	Consentização do público-alvo; Demonstração do Custo x benefício;
	2.2.1. Realizar credenciamento de fornecedores de serviços especializados.	I - Portfólio Limitado;	4. Muito Provável	4. Alta	Importante	Ajustar o SESI/RR às recomendações do anual de Credenciamento o DN; Elaborar Termo de Referência; Emissão de Parecer Jurídico; Abertura de Processo Licitatório; Credenciamento dos Fornecedores;
	2.3.1. Estruturar serviços para atendimento das demandas psicossociais através da metodologia ASSTI	I-Não identificar as necessidades psicossociais dos trabalhadores da indústria	4. Muito Provável	4. Alta	Importante	Divulgação do Produto; Demonstrar para os empresários como funciona a ferramenta; Inclusão do pacote SESI VIVA+
3. Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de Educação de excelência orientada para o mundo do trabalho.	3.1.1. Incrementar diferenciais e/ou atributos de valores aos serviços existentes e realizar estudo do ciclo de vida dos produtos.	I - Baixa adesão aos serviços educacionais, impactando na Meta Física e Financeira;	5. Quase certo	Extrema	Intolerável	Ampliar a qualidade do ensino com base nos referenciais da Matriz Curricular; Monitorar desempenho escolar;
	3.2.1. Realizar campanha de divulgação utilizando cases de sucesso nas indústrias (contemplando procedimento de referencial comparativo)	I - Aumento da dificuldade de captação de novos clientes.	3. Pouco provável	3. Moderada	Moderado	Identificar os cases de sucesso; Produzir material com base nos cases; Divulgar campanha junto às indústrias.
	3.3.1. Estruturar Comitê Articulado de Educação do SESI e SENAI.	I - Falta de Alinhamento da equipe na execução das atividades pedagógicas	4. Muito provável	4. Alta	Importante	Criação de Comitê com representantes do SESI - SENAI; Estudar as matrizes e diretrizes do Novo Ensino Médio; Monitoramento;

# Oportunidades Identificadas



No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pela Coordenação de Compliance do Sistema FIER identificou-se oportunidades que potencializam a capacidade do Regional no atingimento dos objetivos estratégicos e ações adotadas para aproveitá-las conforme demonstra a tabela abaixo:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Origem	Ações Adotadas
I - Não identificar as necessidades psicossociais dos trabalhadores da indústria.	Aumento da demanda de serviços de psico em razão da pandemia e a necessidade de Identificação junto aos trabalhadores da indústria as necessidades psicossociais a serem atendidas.	Externa	Contratação de psicóloga; Palestras motivacionais nas empresas; Atendimento psicossocial. Formatação do serviço de psicologia.
I - Aumento da dificuldade de captação de novos clientes, pela ausência de processos inovadores.	Busca por escolas com capacidade de entregar qualidade de aulas e tecnologias mesmo durante a pandemia.	Externa	Aquisição de equipamentos tecnológicos para transmissão de aulas Implantação do Office 365 Uso da plataforma nacional Plurall.

# Controle Interno

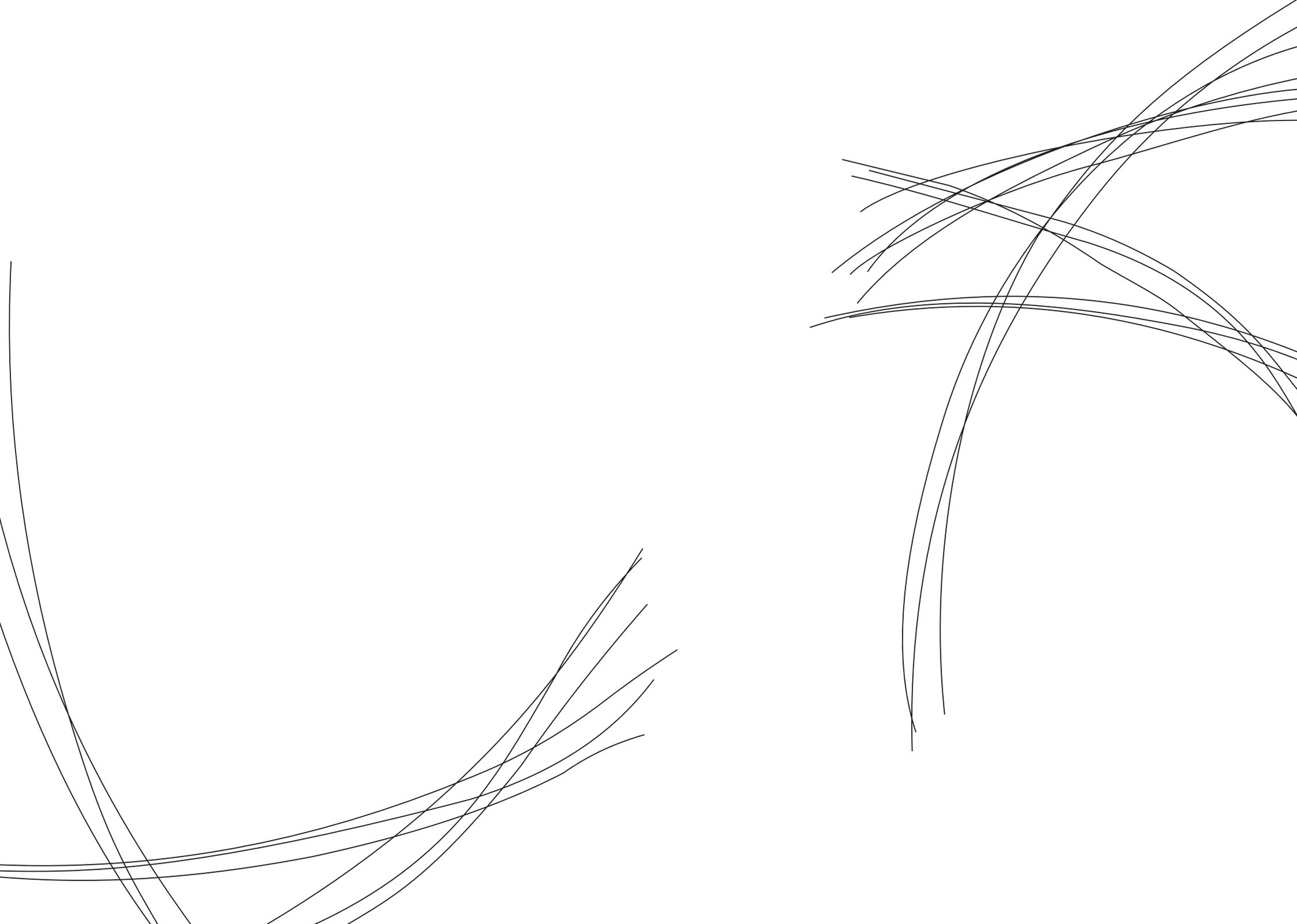


Agente	Responsabilidades
Controle Interno	Garantir que os objetivos das operações do Sistema FIER estão sendo alcançados comprovadamente por Indicadores de Gestão;
	Garantir que as leis e regulamentos aplicáveis estão sendo cumpridos;
	Garantir que a implementação de controles representa um benefício maior que o custo de sua execução;
	Garantir meios de identificar e avaliar fatores internos e externos que possam afetar ou contribuir adversamente para a realização dos objetivos do Sistema FIER;
	Garantir a existência de canais de comunicação que assegurem aos empregados, segundo o correspondente nível de atuação, o acesso a informações confiáveis, tempestivas e claras consideradas relevantes para o desempenho de suas tarefas e responsabilidades;
	Desenvolver contínuo monitoramento dos controles de riscos identificados às atividades do Sistema FIER;
	Acompanhar as atividades desenvolvidas pelos proprietários de riscos, de forma que se possa avaliar se os objetivos do Sistema FIER estão sendo alcançados, bem como, assegurar que quaisquer desvios identificados possam ser prontamente corrigidos;
	Apoiar a revisão anual de toda a matriz de riscos, de forma que sejam a eles incorporadas medidas relacionadas a novos riscos, riscos secundários ou anteriormente não abordados;
	Controlar a base histórica de riscos residualizados, fazendo-as retornar ao processo de avaliação de riscos intermitentemente, com o prazo de retorno estabelecido pelo Sistema FIER e descrito no processo e instrução operacional de riscos;
	Formalizar que a revisão anual dos controles foi efetuada e que o conteúdo se mantém válido, para evidenciar o monitoramento contínuo e o zelo com a efetividade das normas, de forma que estas reflitam fielmente os processos e procedimentos adotados pelo Sistema FIER;
	Apoiar as atividades de Due Diligence, zelando pela integridade das relações de negócios entre o Sistema FIER e os terceiros (fornecedores e parceiros);
Acompanhamento e análise/parecer dos processos contratuais, recrutamento e seleção, através de ação preventiva.	

Controle interno é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais do Departamento Regional, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade, está regido pela política de controles internos do Sistema FIER, na qual estabelece controles e procedimentos para acompanhamento contínuo dos processos como uma forma de monitorar os tratamentos dos riscos envolvidos e fornecer diretrizes para que o Sistema FIER, através da Coordenação de Compliance e de todos os gestores, desenvolva mecanismos para atender as necessidades do seu negócio e dos alinhamentos dos normativos reguladores externos, conforme desdobramento dos Planejamentos Estratégicos, tendo como base as premissas das práticas de Governança Corporativa.

A atividade do Controle Interno está associada à decisão de redução do nível de incertezas em relação a eventos futuros. Havendo evidência de uma gestão de riscos eficiente se o grau de dúvida em relação aos procedimentos de todas as atividades e suas consequências, estiverem dentro de um limite tolerável. Assim, quanto mais ajustado os controles provenientes do Gerenciamento de Riscos do Sistema FIER, menor o nível do risco, por controle direto do processo de tratamento de riscos. Além do monitoramento do risco de forma que assegure respostas aos riscos inerentes.

As atividades de controle podem ter natureza preventiva ou de detecção e abranger uma série de atividades manuais e automáticas, como autorizações e aprovações, verificações, reconciliações e revisões de desempenho do negócio.



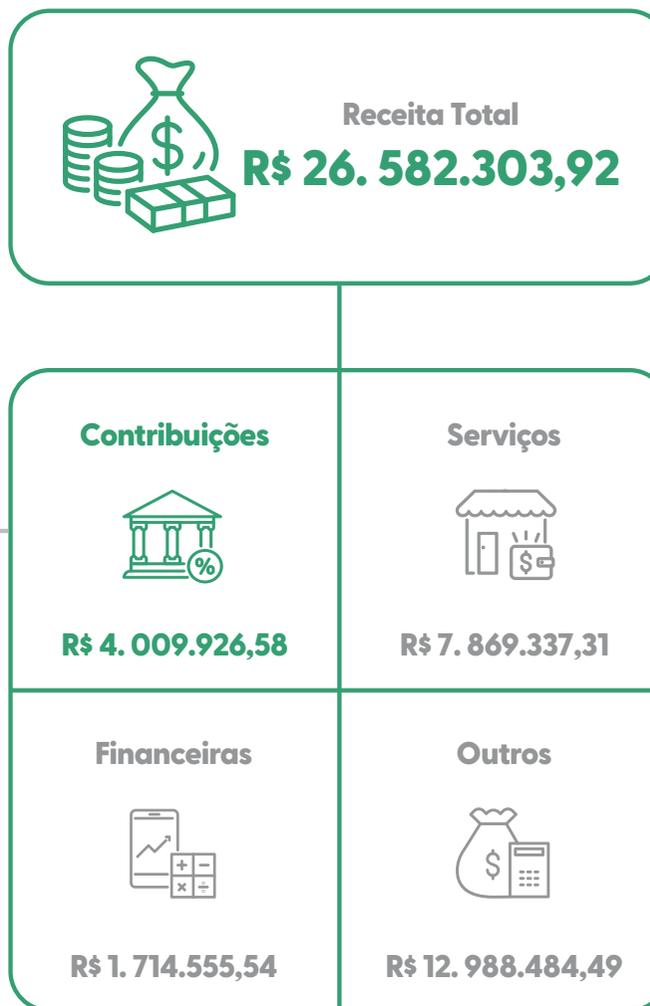
A woman in a light-colored top and dark pants stands at the front of a classroom, gesturing as she presents. The audience, seen from behind, is seated at desks. In the background, a presentation screen displays a slide titled "Objetivo Estratégico 2:" with various charts and text. The slide includes a bar chart with categories like "SST", "SST", "SST", "SST", "SST", "SST", "SST", "SST", "SST", "SST" and a table with columns "Analisar Crit. Indicador" and "Analisar Crit. Indicador". The text on the slide includes "2.1 Número de unidades atendidas (soluções e serviços de SST) em 2017" and "2.2 Número de soluções e serviços de SST em 2017". The overall image has a green and orange color scheme with yellow lines connecting the text to the presentation content.

# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

# Fonte de Recursos



## SESI – DEPARTAMENTO RR



# Resultado Operacional



O orçamento do SESI/RR é elaborado tendo como base o desdobramento da estratégia, análise de cenário e análise dos resultados do exercício anterior, tem a participação de seus gestores e da alta direção e utiliza como direcionador o Planejamento Estratégico Nacional e Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI/RR.

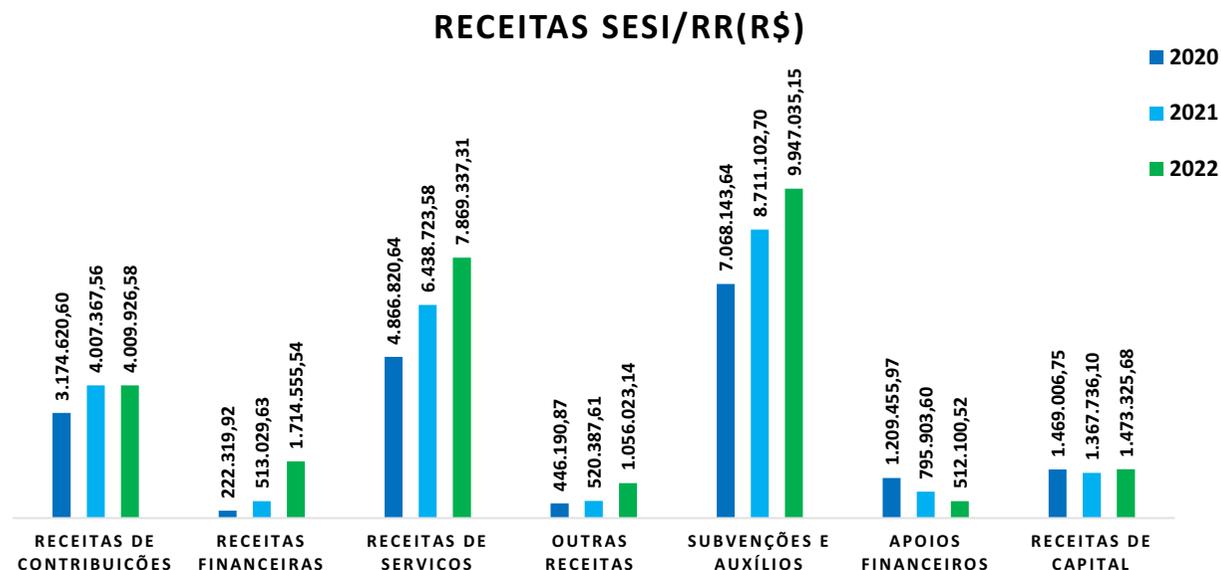
O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 074/20217 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022.

Em 2022, o SESI/RR realizou 102% das receitas previstas e 83,5% das despesas, ambas estimadas na suplementação orçamentária.



## RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 15% do total das receitas do SESI/RR.

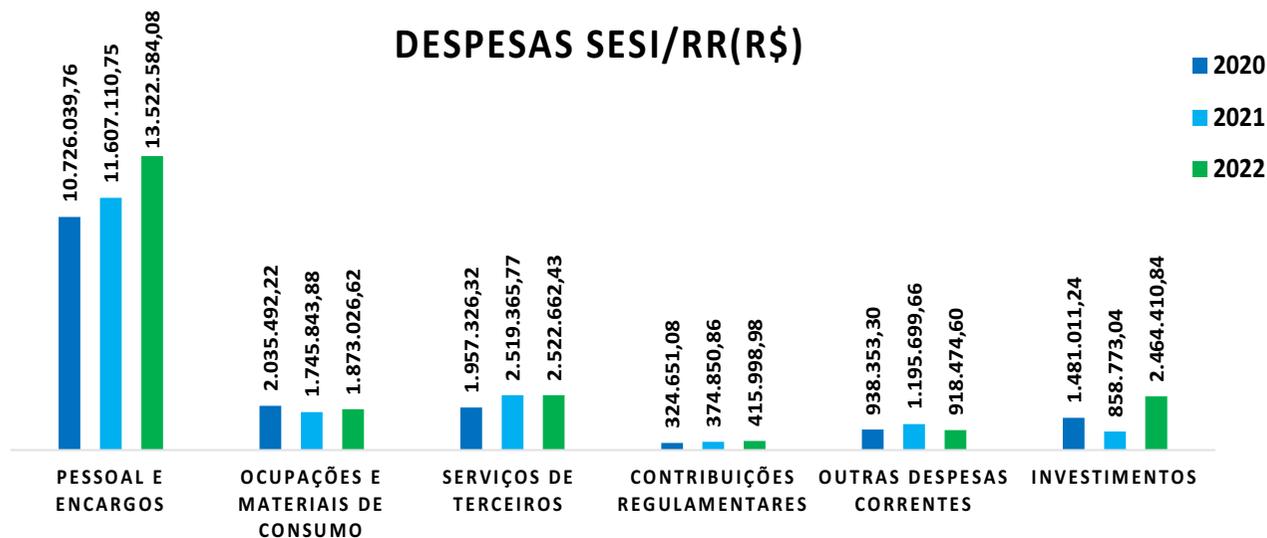


Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento total de 44% nas receitas, sendo impulsionada principalmente pelas receitas financeiras com acréscimo de 671%, as receitas de contribuições com 26%, as receitas de serviços com 61% e de subvenções e auxílios 41%. Em contrapartida as receitas de apoios financeiros apresentam uma redução de -57%, comparando 2020 a 2022.

Fazendo essa comparação 2021 e 2022, a total de receitas apresentou um acréscimo de 19%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de educação, promoção da saúde, cultura e saúde ocupacional, com o retorno das atividades presenciais e aumento das turmas na educação. Outro fator que contribuiu para desempenho positivo foi o aumento nas receitas de subvenções, receitas financeiras e outras receitas. Nas receitas de apoios financeiros observa-se uma redução de -35%, considerando o replanejamento de alguns projetos no exercício.

## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às pessoal e encargos, serviços de terceiros e de investimentos. Tais despesas representam, em média 85% do total.



Verificamos que em 2022, o SESI/RR manteve seu patamar médio de realização, na qual as despesas mais representativas foram as de pessoal e encargos e de investimentos. Foram realizados diversos investimentos no exercício, tais como: aquisição de equipamentos de informática, médicos, odontológicos, aquisição de veículos, bem como reformas em geral. Porém, mesmo com um crescimento comparado com os 2 (dois) últimos anos, não foi possível realizar tudo que estava previsto, considerando atrasos ocorridos nos processos aquisitivos.



## Execução Orçamentária

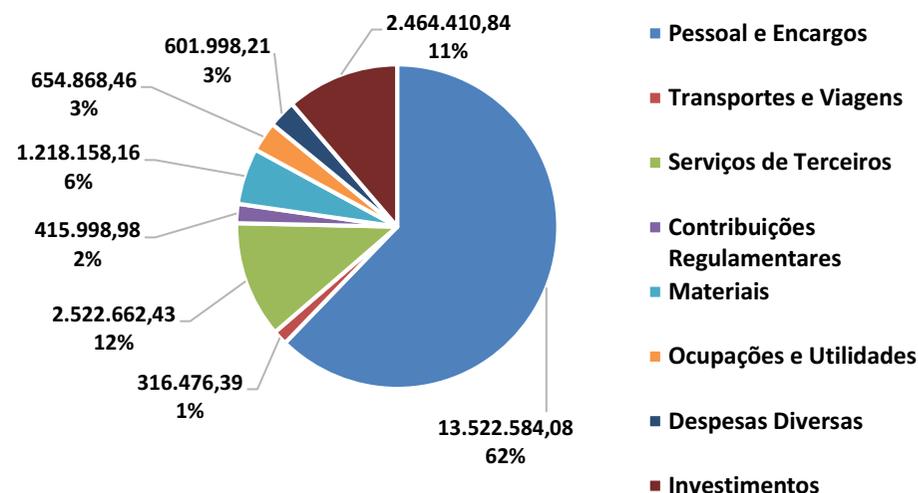
A receita total realizada no exercício de 2022 foi 2% acima do previsto, impulsionada, principalmente, pelas receitas financeiras, de subvenções regulamentares e auxílios e outras receitas. Quanto à receita de serviços, a realização foi 6% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente pelo não alcance da meta prevista de atendimento nas unidades de promoção da saúde, saúde ocupacional e educação. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 83,5% da previsão.

Do total das despesas de 2022 do SESI/RR, 62% foram destinadas à pessoal e encargos. Os demais 38% são destinados à operação do regional, sendo que 53% desse montante ocorreram com despesas de ocupações e utilidades, material de consumo e serviços de terceiros.

Ainda no tocante as despesas destacamos a realização de R\$ 2.522.662,43 em serviços de terceiros, sendo efetivados com serviços relacionados à manutenção de sistemas, aquisição de novas ferramentas de tecnologia, manutenção de bens, publicidade e propaganda e consultoria, visando à realização do planejamento do Regional, alinhado à sua estratégia.

As despesas realizadas em 2022 foram compostas pelas seguintes despesas e seus percentuais:

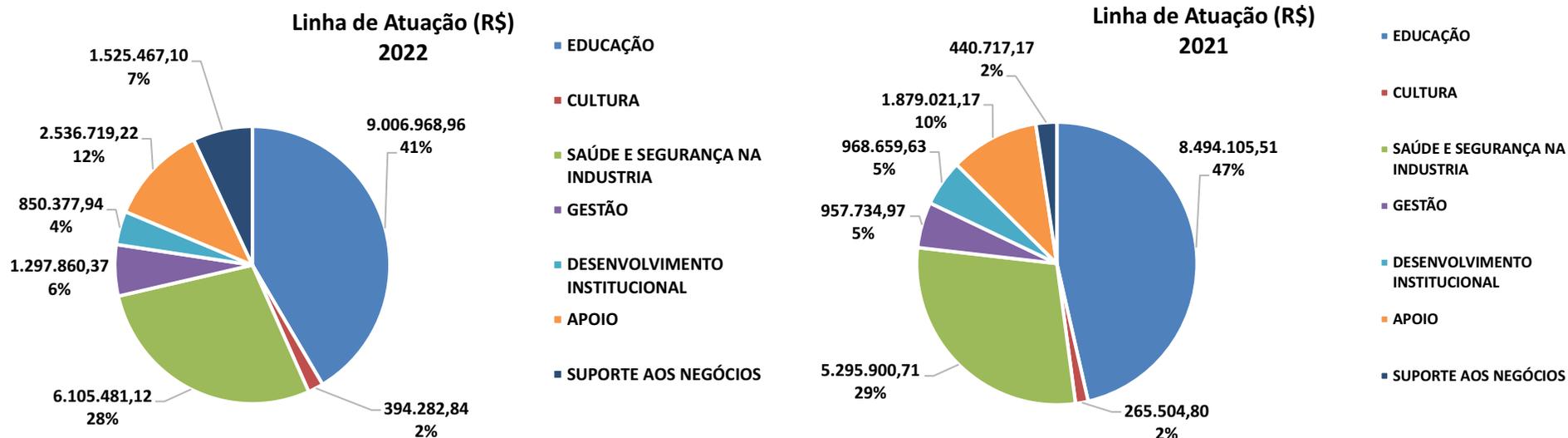
## Composição da Despesa - SESI (R\$)



# Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos



A maior parte dos recursos do SESI/RR são destinados às suas atividades finalísticas, priorizando ao atendimento das indústrias, os trabalhadores e seus dependentes. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação seguidas daquelas relativas à Saúde e Segurança na Indústria. Destaca-se que no orçamento do Regional as despesas com Apoio e Gestão representam 18% do total investido em 2022.



## Linhas de Atuação:

- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

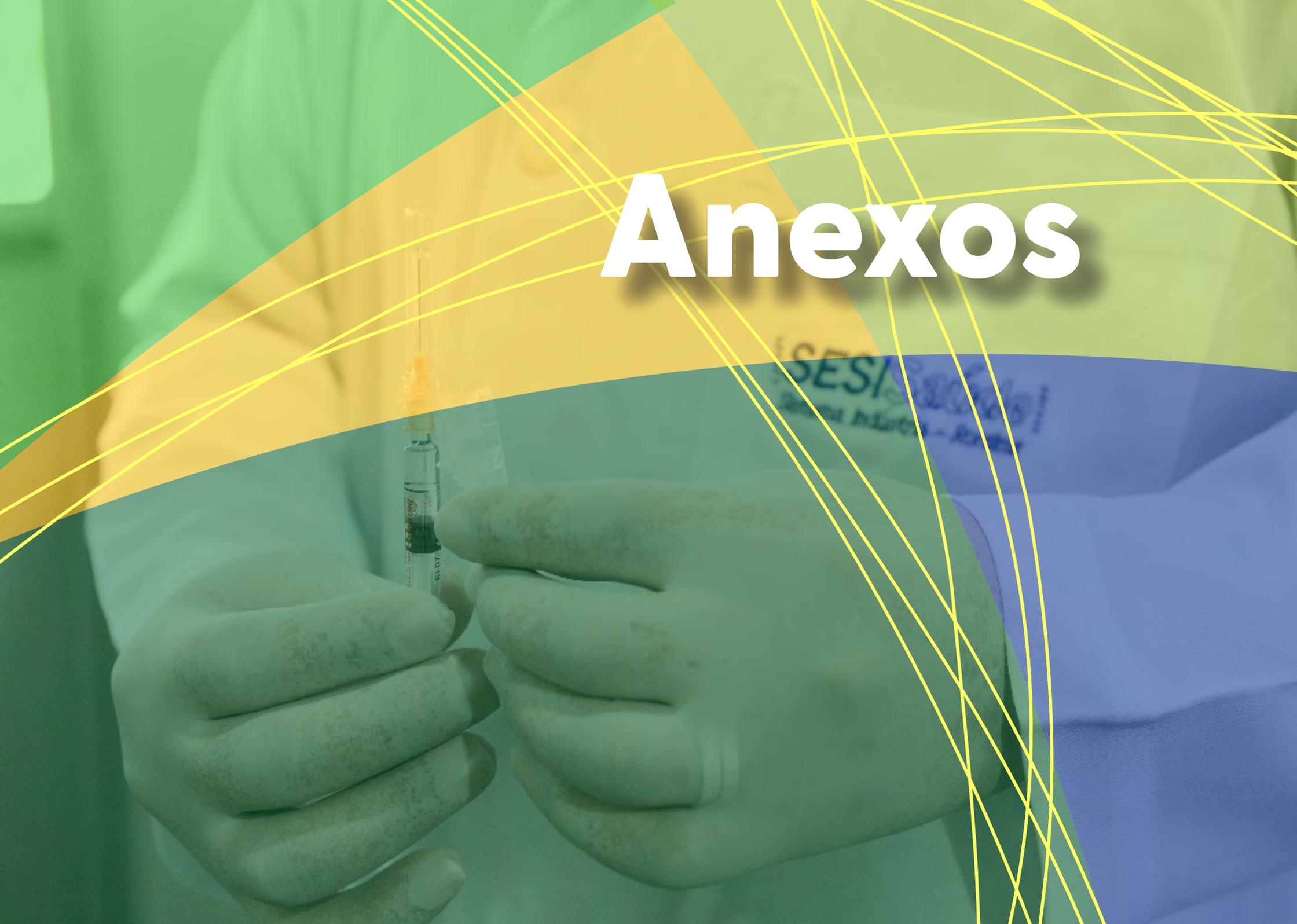
# Demonstrações Contábeis



As Demonstrações Contábeis, elaboradas no exercício 2022, estão em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC TSP 11, bem como em conformidade com os dispositivos da Lei nº 4.320/64, devidamente acompanhadas do relatório de opinião dos auditores externos independentes e serão publicadas, oportunamente, no sítio oficial da Entidade, no Site da Transparência.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para Acesso
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Balanço Patrimonial</li><li>▶ Balanço Orçamentário</li><li>▶ Balanço Financeiro</li><li>▶ Demonstração das Variações Patrimoniais</li><li>▶ Demonstração dos Fluxos de Caixa</li><li>▶ Notas Explicativas</li></ul>	<p><a href="http://transparencia.sesirr.org.br/demonstracoes-contabeis/">http://transparencia.sesirr.org.br/demonstracoes-contabeis/</a></p>

# Anexos



## ANEXO I – Identificação da UPC – Unidade Prestadora de Contas

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DA CIDADANIA
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
DENOMINAÇÃO COMPLETA	SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DEPARTAMENTO REGIONAL DE RORAIMA
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.786.915/0001-62
CÓDIGO CNAE	8599699
CONTATOS	
TELEFONE	(95) 4009-1800 / (95) 4009-1801
ENDEREÇO POSTAL	AVENIDA BRIGADEIRO EDUARDO GOMES, 3710 – AEROPORTO
CEP	69.310-005
ENDEREÇO ELETRÔNICO	<a href="mailto:gabinete@sesirr.org.br">gabinete@sesirr.org.br</a>
PÁGINA NA INTERNET	<a href="https://www.sesiroraima.com/">https://www.sesiroraima.com/</a>

## ANEXO II – Relatório de Gratuidade

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2022, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

**Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar**

<b>RECEITAS</b>	<b>Realizado 2022</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	15.430.287,41
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>12.845.714,27</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação<sup>2</sup></b>	<b>4.281.476,57</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade<sup>3</sup></b>	<b>2.141.308,57</b>
<b>DESPESAS</b>	
<i>em Educação</i>	5.928.925,52
<i>em Gratuidade</i>	2.725.595,80
<b>HORA-ALUNO<sup>4</sup></b>	
Hora-aluno total	1.340.573
<u>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</u>	332.652
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação<sup>5</sup></b>	<b>1.647.448,95</b>
<b>Percentual da RLCC Destinado à Educação</b>	<b>46,15%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade<sup>6</sup></b>	<b>584.215,23</b>

**Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade****21,22%***Fonte: SESI-DR-RR - Sistema de Medição de Desempenho - SMD/202***Notas:**

**1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4.Hora-aluno:** Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.

**5.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

**6.Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

## Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	<b>1</b>	<b>916</b>
Creche	-	-
Pré-Escola	1	916
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>93</b>	<b>90.444</b>
Anos iniciais	59	54.044
Anos finais	34	36.400

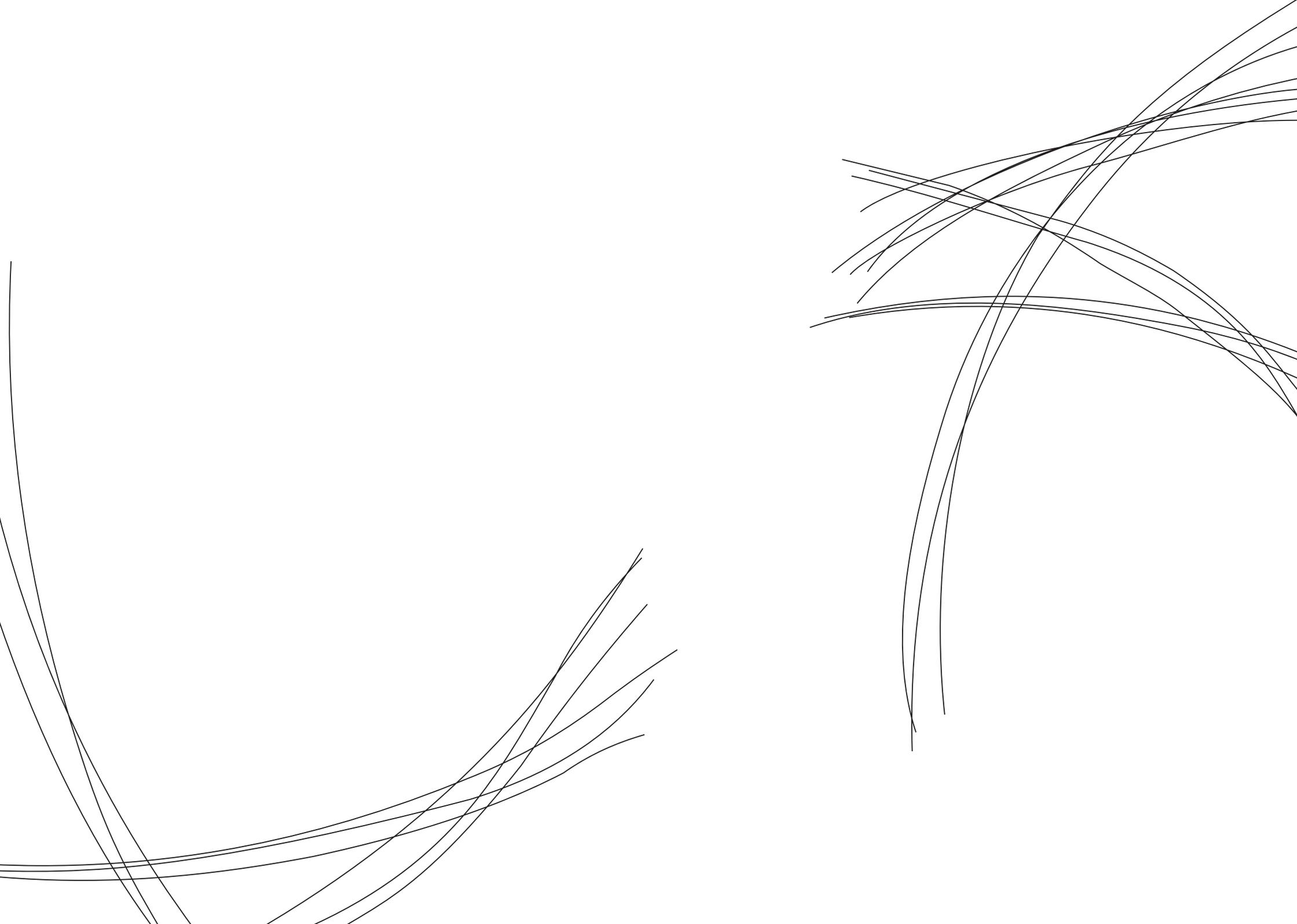
<b>Ensino Médio</b>	<b>14</b>	<b>9.362</b>
Ensino Médio	-	-
Ensino Médio - Itinerários	14	9.362
<b>Educação de Jovens e Adultos (Presencial)</b>	<b>282</b>	<b>231.930</b>
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	-	-
EJA – Profissionalizante Ensino Médio EaD	282	231.930
<b>Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>332.652</b>

*Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD*

## LISTA DE SIGLAS

AET – Análise Ergonômica do Trabalho  
ASSTI – Aplicação da Metodologia de Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalho da Indústria  
CAT – Centro de Atividades do Trabalhador  
CET – Centro de Educação do Trabalhador  
CNI – Confederação Nacional da Indústria  
DN – Departamento Nacional  
EJA – Educação de Jovens e Adultos  
ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento  
FIRST – For Inspiration and Recognition of Science and Technology  
FNQ – Fundação Nacional da Qualidade  
GEAD – Gerência Executiva Administrativa  
GFIN – Gerência Executiva Financeira  
GRC – Governança, Riscos e Compliance  
IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa  
IN – Instrução Normativa  
LTCAT – Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho  
OBR – Olimpíada Brasileira de Robótica  
OCI – Órgão de Controle Interno  
ONC – Olimpíada Nacional de Ciências  
PCA – Programa de Conservação Auditiva  
PCMAT – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho  
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional  
PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade  
PPR – Programa de Proteção Respiratória  
PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PS – Promoção da Saúde  
RAP – Relatório de Auditoria  
RG – Relatório de Gestão  
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
SBAC – Sociedade Brasileira de Análises Clínicas  
SESI – Serviço Social da Indústria  
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade  
SGE – Sistema de Gestão Escolar  
SST – Saúde e Segurança no Trabalho  
STEAM - Science, Technology, Engineering, Arts e Mathematics (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática)  
TCE – Tomada de Contas Especial  
TCU – Tribunal de Contas da União  
TI – Tecnologia da Informação  
UG – Unidade Gestora  
UJ – Unidade Jurisdicionada





[www.sesiroraima.com](http://www.sesiroraima.com)

[/sesiroraima](https://www.facebook.com/sesiroraima)

[@sesiroraima](https://www.instagram.com/sesiroraima)

# Relatório de Gestão 2022

SESI  
RORAIMA