



Relatório de Gestão DR/Roraima - 2020

SESI

Serviço Social da Indústria - RR

PELO FUTURO DO TRABALHO



SUMÁRIO

Mensagem
do Dirigente 7

Quem somos 11

Riscos Oportunidades
e Perspectivas 27

Gestão, estratégia
e Desempenho 37

Anexos 75

Lista de Siglas 86

Índice remissivo 87



Mensagem

1. Mensagem do Dirigente

O ano de 2020 trouxe-nos grandes desafios e muitas revelações. Os desafios de enfrentarmos o isolamento social, logo nós brasileiros, povo que se comunica por meio do abraço, do aperto de mão, dos relacionamentos próximos. Também trouxe o desafio de nos colocarmos na condição de aprendiz, para reinventarmos nossos negócios e a forma como entregamos e prestamos serviços – Educação, Saúde e Segurança, Promoção da Saúde.

Em um certo momento, paramos tudo! E o que significa parar tudo? Significou muito para uma instituição prestadora de serviços, cujo resultado de suas ações são tangibilizados somente pelo relacionamento, troca de conhecimento e promoção da saúde.

Mesmo tendo a ordem máxima para todos os brasileiros onde o que se pedia era CALMA – o mundo precisa de PAUSA, fomos serviços essenciais para a indústria, inovamos na forma de entregar nossa Educação, ratificamos um de nossos objetivos estratégicos de promover uma educação inclusiva, tecnológica e conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foram muitos os desafios para garantir a oferta de ensino, assim como para finalizar o ano letivo cumprindo com as orientações nacionais e estaduais para validação da carga horária e dias letivos.

Os resultados esperados em alguns indicadores foram superados e em outros chegamos bem perto de alcançá-los, mas o resultado intangível foi superado de forma significativa junto aos nossos clientes estatutários e sociedade em geral. Garantimos o cumprimento da oferta do serviço, com a qualidade desejada, sendo reconhecida pela comunidade escolar, as indústrias e sociedade.

Entregamos confiança, segurança, respeito, estivemos juntos nesse período de isolamento, mesmo que tenha sido por meio das telas; fomos os protagonistas na testagem para a COVID-19 nas indústrias roraimenses, fizemos dos serviços de Saúde e segurança, o passaporte para a promoção de um ambiente seguro e saudável para se trabalhar.

Não há como negar as perdas que tivemos: de receitas, de clientes, de familiares e amigos. No entanto, 2020 nos mostrou o quanto somos fortes e essenciais para o desenvolvimento do país, a começar por Roraima.

Nos qualificamos ainda mais para estar ao lado do setor produtivo e mesmo tendo que manter o distanciamento, descontinuar algumas atividades, reduzir o quadro funcional, superamos e ajudamos nossos clientes a superarem o medo de viver em plena pandemia, gerando emprego, renda e relacionamento duradouro em prol do desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Somos movidos por desafios, pela ética e transparência e é com esses valores que prestamos contas de tudo o que fizemos em prol da indústria roraimense, da nossa sociedade e do nosso País.

Este relatório traz o registro dos resultados alcançados quantitativa e qualitativamente, demonstrando ainda o compromisso da Gestão com a busca permanente pela eficiência, eficácia, efetividade e economicidade.



Izabel Cristina Ferreira Itikawa
Diretora Regional do Sesi/RR



Quem Somos

2. Quem Somos

2.1. Nossa Origem

O Serviço Social da Indústria - SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em julho de 1946, consoante o Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, tendo por escopo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes (Regulamento do Serviço Social da Indústria, artigo 1º).

No estado de Roraima, fomos instalados no dia 14 de agosto de 1987 como Delegacia Regional vinculada ao estado do Amazonas, oferecendo os serviços de creche em tempo integral, educação de jovens e adultos, serviços médicos, odontológicos, sociais, atividades esportivas e de lazer.

Em 1991, fomos elevados à categoria de Departamento Regional, com maior autonomia e serviços para as indústrias e a comunidade. Ao Departamento Regional cabe promover o desdobramento das diretrizes estratégicas sistêmicas nacionais em iniciativas e ações que gerem benefícios individuais e coletivos em todo o estado de Roraima, principalmente na capital, onde se concentra a maior parte das indústrias e da população, que se constituem em clientes regimentais e potenciais, visando o alcance da sua missão e sua perenidade institucional.

Somos uma entidade privada, sem fins lucrativos, por isso, os serviços prestados são viabilizados pelas contribuições compulsórias oriundas da indústria local e brasileira, conforme as peculiaridades regionais e também por meio de serviços voltados a sociedade em geral. Temos como foco o fortalecimento do segmento industrial estabelecido no estado de Roraima. Para esta prestação de serviços contamos com 02 (dois) Centros de Atividades do Trabalhador (Fernando Bezerra e Waldir Peccini), 01 (um) Centro de Educação do Trabalhador – CET João de Mendonça Furtado, 01 (uma) Unidade da Indústria do Conhecimento no Distrito Industrial e 06 (seis) Unidades Móveis (1 de odontologia, 1 de clínica médica, 1 de fonoaudiologia, 1 de de Cultura e Lazer, 1 do Cozinha Brasil e 1 para cursos de Educação Continuada).

O foco na gestão de excelência é presente e igualmente trabalhado nos processos internos, que tem como princípios norteadores a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, assim como um Modelo de Gestão voltado à valorização dos clientes, do ambiente de trabalho e das pessoas. Assumimos o propósito em manter a qualidade na prestação de serviços e processos, por meio da criação do selo “Compromisso SESI com a Qualidade”; Mapa Estratégico definindo as prioridades dos negócios e dos processos internos, buscando, constantemente, informações referentes à satisfação e expectativas do cliente e o aprendizado organizacional.

Somos regidos por regulamentos e normativos que norteiam e regulam a atuação, cabendo destaque para:

Normas da UJ

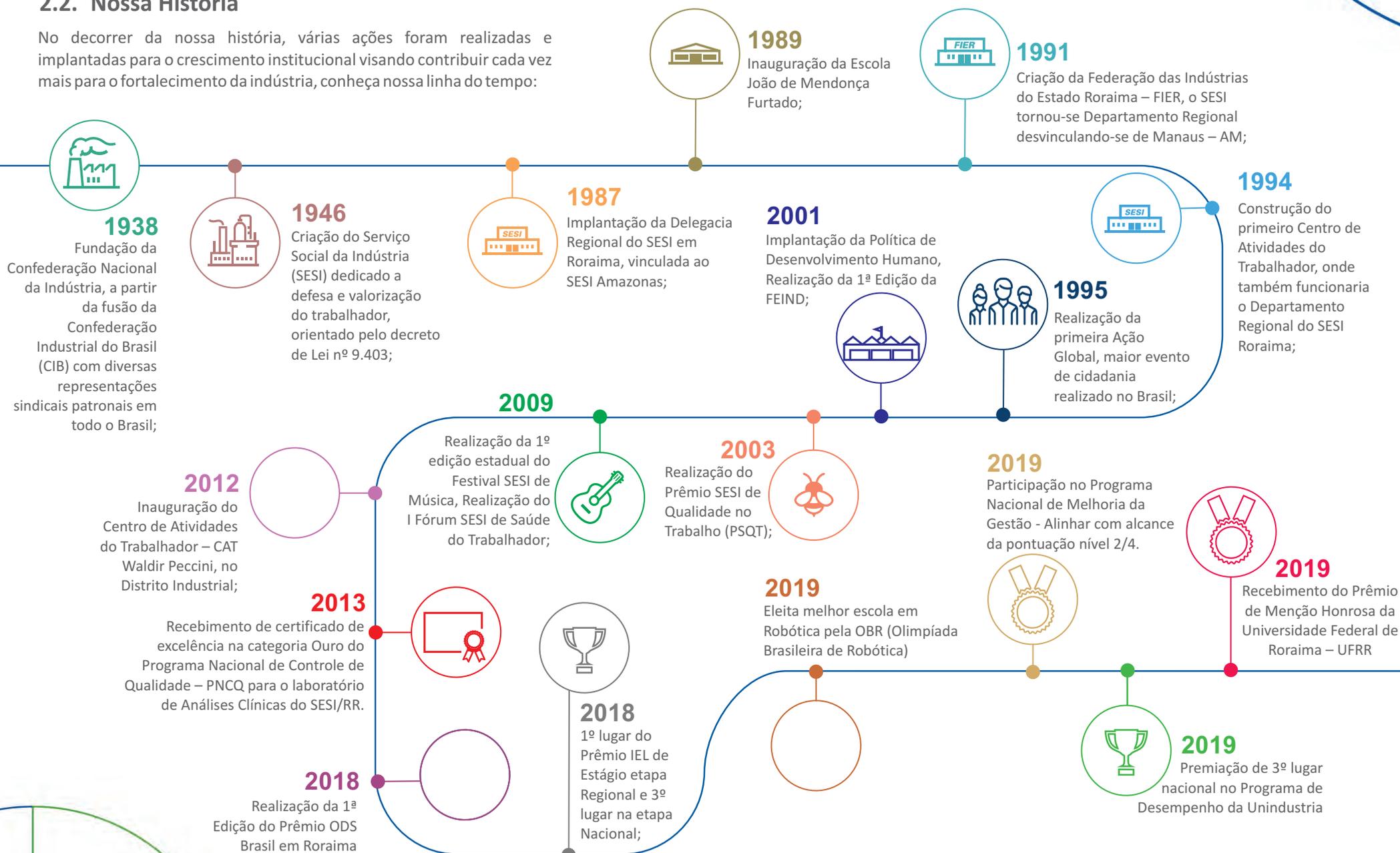
Normas e regulamento de criação, alteração e funcionamento da Unidade	
Norma	Endereço para acesso
Regulamento do Serviço Social da Indústria: Atualizado pelo Decreto nº 6.637 de 5.11.2008.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Ato de criação do Departamento Regional do SESI/RR-Ad Referendum nº 06/91, que funcionou de 1987 a 1991 como Delegacia Regional, vinculada ao Departamento Regional do Amazonas.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Normativa de Criação: Decreto Lei nº 9.403 de 25 de junho de 1946.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Regimento Interno do SESI/RR	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos

Outras Normas e Regulamento da Unidade Prestadora de Contas	
Norma	Endereço para acesso
Instrução Normativa nº 011/2018, de 30 de outubro de 2018 - Criação e Instituição da Matriz de Competências Originárias e Delegadas do SESI/RR;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 006/2019, de 11 de outubro de 2019 - Política de Relacionamento com o cliente do Departamento Regional do SESI em Roraima;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 002/2014, de 11 de maio de 2014 - Política de uso das Tecnologias de Informação;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 007/2019, de 21 de outubro de 2019 - Política de cobrança e controle da inadimplência do Centro de Educação do Trabalhador João de Mendonça Furtado – CET.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos

Outras Normas e Regulamento da Unidade Prestadora de Contas (continuação)	
Norma	Endereço para acesso
Instrução Normativa nº 003/2016, de 16 de novembro de 2016 – Política de uso de veículos do Departamento Regional do SESI em Roraima;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 004/2019, de 23 de julho de 2019 – Institui a Política de Gestão de Riscos Corporativos do SESI/RR.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 005/2019, de 23 de julho de 2019 – Institui Instruções Gerais para Elaboração de Sindicância do SESI/RR.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Instrução Normativa nº 002/2018, de 05 de janeiro de 2018 - Estabelecer o tipo de modalidade a ser utilizada em cada certame da Comissão Permanente de Licitação – CPL, para abertura de certames licitatórios.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Resolução nº SESI/CN0031/2014 de 25.11.2014, que aprova o Manual de Procedimentos Orçamentários do Serviço Social da Indústria – SESI;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Regulamento de Licitações e Contratos do SESI, com as modificações da Resolução nº 01/2011.	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Resolução 02/2009 do Conselho Nacional do SESI, de 31.3.2009, que regulamenta o repasse de recursos dos Departamentos Regionais para os Núcleos do IEL, na condição do Associado Mantenedor;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos
Resolução nº 01/2009 do Conselho Nacional do SESI, de 31.3.2009, que estabelece normas e procedimentos para a contratação de empregados do Serviço Social da Indústria - SESI;	https://www.sesiroraima.com/normas-e-regulamentos

2.2. Nossa História

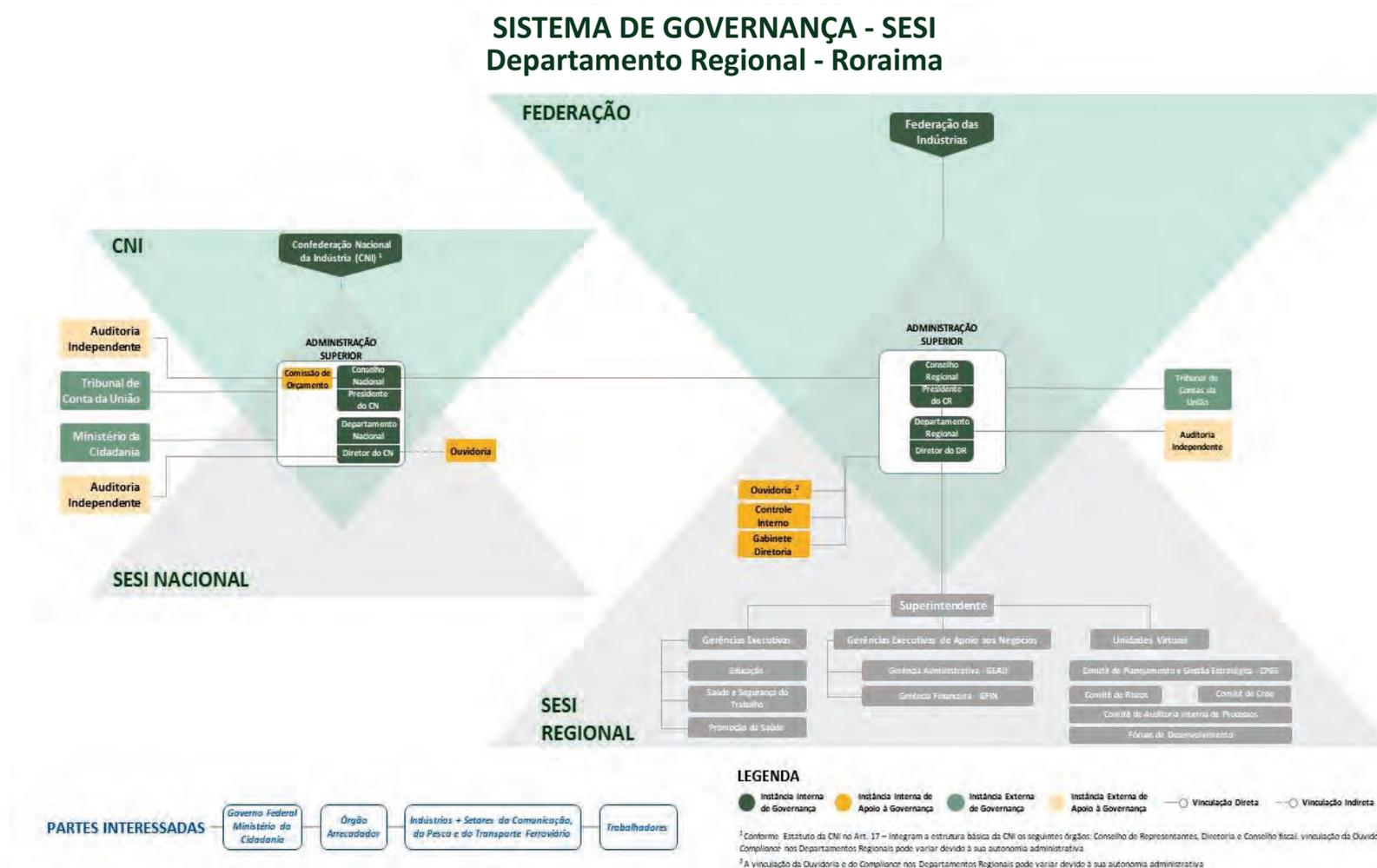
No decorrer da nossa história, várias ações foram realizadas e implantadas para o crescimento institucional visando contribuir cada vez mais para o fortalecimento da indústria, conheça nossa linha do tempo:



2.3. Diagrama de Governança

A estrutura de governança segue pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, e o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Abaixo, o diagrama de governança, com a representação das relações e interações das partes.



2.4. Fonte de Recursos

Nossas receitas são provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei no 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento. As receitas de serviços são receitas complementares arrecadadas com as ofertas pagas de alguns serviços.

Receitas	Orçamento
	Suplementação 2020
Receitas Correntes	18.050.084
Receitas de Contribuições	2.758.142
Receitas Financeiras	309.000
Receitas de Serviços	5.434.830
Outras Receitas Correntes	9.548.112
Receitas de Capital	1.598.796
Outras Receitas de Capital	1.598.796
Total	19.648.880

2.5. Modelo de Negócios

Nossa Missão: Contribuir com o desenvolvimento da indústria roraimense e seus trabalhadores, provendo soluções em educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser referência no mercado roraimense na entrega de soluções eficazes de educação, segurança no trabalho e promoção da saúde.



2.6. Produtos e Serviços

Educação

- Educação infantil: maternal ao 2º período
- Ensino fundamental: 1º ao 9º ano
- Ensino médio técnico integrado Sesi SENAI: curso técnico em redes da computação
- EJA profissionalizante em parceria com o SENAI: ensino médio
- Educação continuada: curso nas temáticas de segurança e saúde no trabalho, responsabilidade social, inclusão digital e promoção da saúde.
- Indústria do conhecimento: biblioteca com mais de 1500 títulos, acervo multimídia e computadores com acesso à internet

Saúde e Segurança na Indústria

- Odontologia: Clínica Geral, Clareamento e Endodontia (Tratamento de canal);
- Fonoaudiologia: Consulta (Anamnese e avaliação fonoaudiológica), Terapia (Sessão) fonoaudiológica; Impedanciometria/Imitanciometria com pesquisa de reflexos acústicos (Clínica); Avaliação vocal com parecer e orientação da saúde vocal; Audiometria tonal e Audiometria vocal;
- Laboratório de Análises Clínicas: realização de exames diversos do mais simples ao especializado, inclusive coleta e análise do preventivo;
- Atividades Físicas e Esportivas: natação, futebol society, handebol, voleibol, basquete, futsal, ginástica e Hidroginástica
- Imunização: campanha de vacinação contra gripe nas empresas industriais.
- Avaliação nutricional: atendimento clínico nutricional individualizado;
- Avaliação física: análise corporal completa com a mais avançada tecnologia de bioimpedância;
- Circuito bem-estar: equipe multidisciplinar formada por nutricionista, profissional de educação física, fisioterapeuta, entre outros, que desenvolve atividades dentro das empresas com foco nos fatores relacionados a melhoria da qualidade de vida como massagem expressa e blitz educativa
- Sesi ginástica na empresa: promove a prática da atividade física por meio de ginástica laboral, dentro das empresas.
- Sesi VIVA +: Plataforma inteligente e digital para a gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, com todos os programas legais parametrizados. A atuação do Sesi/RR foi desenvolvida para uma entrega mais completa oferecendo consultoria e assessoria no âmbito dos programas legais de segurança e saúde no trabalho para empresas contemplando:
 - ASSTI: Aplicação da Metodologia de Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria
 - PPR: Programa de Proteção Respiratória;
 - PPRA: Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (NR9)
 - PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (NR7), consulta ocupacional com emissão de Atestado de Saúde Ocupacional – ASO e emissão do relatório anual;
 - PCA: Programa de Conservação Auditiva;
 - LTCAT: Laudo técnico de condições ambientais do trabalho, incluindo perícia de periculosidade (NR15) e de insalubridade (NR16);
 - PCMAT: Programa de condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção civil (NR18);
 - AET: Análise ergonômica do trabalho;

Cultura

- Programa Arte Jovem +: atividades artísticas recreativas e culturais para crianças de 5 a 12 anos. Contempla aulas de violão, ukulele, teclado e bateria, educação financeira, educação ambiental, alimentação saudável, sustentabilidade e educação para o trânsito. Assim como jogos cooperativos, recreação aquática, jogos de tabuleiro. Aulas de dança, com os estilos modernos e hip hop, oficinas de leitura e jogos musicais.
- Cursos livres de música: aulas de teclado, violão e bateria para jovens e adultos.

Cooperação Social

- Ações Sociais;
- Dia da Indústria

2.7. Capitais de Negócio

2.7.1. Diferenciais Competitivos

Conforme demonstrado no item 2.6, nossa atuação está voltada às áreas de Educação, Saúde e Segurança na Indústria, Cooperação Social e Cultura. Nossos atributos de qualidade são definidos por meio da criação de um selo próprio, denominado “Compromisso SESI de Qualidade”. Este selo, representa o compromisso em manter um Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ próprio, baseado na Norma ISO 9001:2015, o qual busca planejar, padronizar, controlar e avaliar os processos de trabalho, mantendo um fluxo de melhoria contínua no desenvolvimento e execução das atividades.

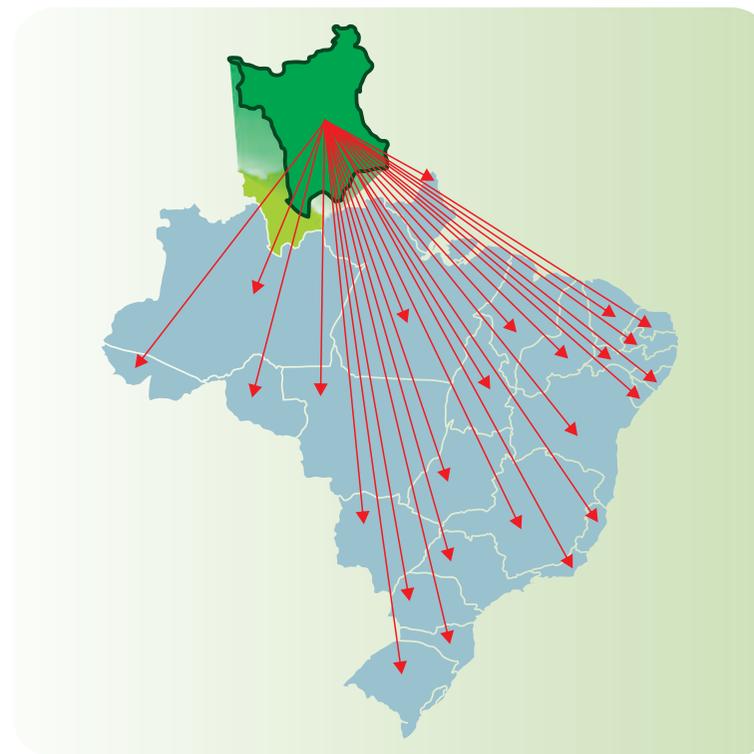
Nesse sentido, reconhece-se também como diferenciais competitivos:



2.7.2. Atuação em Rede

Atuamos com autonomia gerencial no regional (SESI em Roraima) em todos os nossos processos, no entanto, a estrutura em âmbito nacional (presente nos 27 estados do Brasil) possibilita a atuação em rede, o que faz com que o alcance de atendimentos seja bem maior.

A atuação em rede contribui para que a troca de experiências entre os regionais favoreça o crescimento coletivo, mantendo-os sempre atualizado com as necessidades dos mais diversos segmentos industriais, sendo, portanto, um grande ponto positivo para o regional de Roraima.



2.7.3. Parcerias Estratégicas

Para um melhor desempenho das funções, são necessárias constantes implantações de melhorias nos processos. Nesse sentido, a busca por soluções inovadoras em parcerias estratégicas é extremamente importante para o alcance.

Contamos com parcerias em soluções tecnológicas para algumas ações, entre elas, a Microsoft, a Rede Nacional de Pesquisa – RNP, softwares livres. Também contamos com os órgãos governamentais estadual e municipal para a realização de ações sociais, e a Rede Amazônica de Televisão.

2.8. Capital Intelectual

2.8.1. Prêmios e Reconhecimentos

Algumas ações realizadas chegam ao nível de participações em torneios e competições, o que faz com que as premiações e reconhecimentos sejam alcançados, entre eles podemos destacar que em 2020:

- A nossa escola participou do Torneio Regional da FIRST LEGO League, realizado em Manaus e nossas equipes foram premiadas nas categorias de projetos inovadores e core valeus.
 - A Equipe Win Time: 1º lugar na categoria Soluções Inovadoras (projetos)
 - A equipe Macunaíma: 1º lugar com o desempenho em Trabalho em Equipe da categoria Core Valeus.



- Pela primeira vez participamos da Olimpíada Nacional de Ciências, onde tivemos 31 alunos classificados para a segunda fase que será realizada em 2021.

- No torneio da Hackathon Espacial, promovido pela Agência Espacial Brasileira, participamos com a equipe de robótica Macunaíma que conquistou o 7º lugar, competindo com 93 equipes de todo Brasil. A competição é um hackathon internacional promovido pela incubadora da agência espacial, mas que realiza etapa nacional para a seleção das equipes.

- Três professores da nossa escola SESI Roraima, foram selecionados e receberam o selo para fazer parte do time de Educadores Inovadores da Microsoft 2020 – 2021 (Microsoft Innovative Educator Expert – MIE). Os Microsoft Innovative Educators (MIE Experts) são educadores que, apoiados pela Microsoft e suas tecnologias, lideram a inovação no âmbito da educação, tendo a dedicação na melhoria das aulas com o uso das tecnologias.





■ A Equipe de robótica Macunaíma conquistou o 2º lugar na etapa regional da Olimpíada Brasileira de Robótica - OBR 2020. A Olimpíada Brasileira de Robótica, ou OBR, é uma olimpíada de conhecimento para estudantes do ensino fundamental e ensino médio. Foi fundada como parte de uma iniciativa de pesquisadores na área de robótica para difusão da robótica na sociedade brasileira.

■ A nossa Escola SESI/RR e 01 aluno do Ensino Médio Técnico Integrado SESI SENAI receberam reconhecimento pelo desempenho alcançado junto à plataforma Geekie. Os estudantes do SESI do ensino médio participam dos simulados GEKIE com foco na preparação dos alunos para o ENEM e vestibulares das universidades, assim como monitora o desempenho dos alunos a cada fase.

Classificação Nacional entre 310 escolas da Rede SESI de Educação no Simulado do ENEM, realizado pela plataforma Geekie, aplicado para os alunos do 2º ano do ensino médio técnico integrado. Resultado do trabalho realizado para o alcance de uma educação de excelência voltada para o mundo do trabalho.

Área de Conhecimento	Classificação no Ranking Nacional
Matemática e suas tecnologias	3º lugar
Ciências da natureza e suas tecnologias	7º lugar
Ciências humanas e sociais aplicadas	27º lugar
Linguagens e suas tecnologias	31º lugar

■ No simulado nacional do ENEM para rede Rede Sesi tivemos a classificação Nacional entre 310 escolas da Rede SESI de Educação no Simulado do ENEM, realizado pela plataforma Geekie, aplicado para os alunos do 2º ano do ensino médio técnico integrado. Ficando em 3º lugar em matemática e suas tecnologias e 7º em ciências da natureza e suas tecnologias.

■ Recebemos o Certificado Anual de Excelência do Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ, o qual atesta o perfeito controle de qualidade nas 12 avaliações realizadas mensalmente nos exames de laboratório de análises clínicas.



2.8.2. Patentes

Não há registro de patentes.

2.8.3. Plataformas

Em parceria com o Departamento Nacional do Sesi, visando tornar mais ágil e globalizado o acesso ao ensino, bem como dados epidemiológicos em saúde, disponibilizamos aos nossos usuários, plataformas tecnológicas que contribuem para o processo, sendo:



Plataforma Sesi Viva+ - Esta solução tecnológica proporciona ganhos para a indústria ao concentrar a gestão de dados em um único ambiente. Também oferta cursos EaD e semipresenciais em atendimentos às Normas Reguladoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Além da gestão de SST, o Sesi Viva+ apresenta indicadores relacionados também a promoção da saúde com identificação e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis que possibilitam à gestão identificar ações prioritárias que devem ser executadas e riscos legais que possam ser evitados pelas empresas. A plataforma possibilita ainda a geração de dados qualificados e de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na prevenção de acidentes e, principalmente, na tomada de decisão, criando ambientes de trabalho mais saudáveis, seguros e eficientes. Também é uma importante ferramenta de Business Intelligence com painéis de indicadores que apresentam perfis de saúde populacional, de SST e do estilo de vida dos trabalhadores da indústria para o desenvolvimento de ações prioritárias e assertivas em SST.



Portal Sesi Educação - É uma plataforma de suporte a rede Sesi de educação, tendo como objetivo de alinhar-se às novas demandas do mercado de trabalho, em sua oferta de Educação Básica, utilizando conteúdos previstos no currículo aderente aos requisitos de aplicabilidade ao trabalho. Atende desde a creche até a educação de jovens e adultos.



LMS – Learning Management System - O LMS é aperfeiçoado nas tecnologias digitais, oferecendo diversos recursos de aprendizagem para os alunos, assim como podemos gerenciar a aprendizagem de forma à distância, sendo utilizado atualmente pelos alunos de educação de jovens e adultos.



SGE – Sistema de Gestão Escolar - É o sistema de Gestão Escolar utilizado na educação básica e educação de jovens e adultos que traz facilidade na administração escolar no que diz respeito à execução, acompanhamento e controle de suas atividades fins.



Minecraft - Utilizado pelos alunos do 1º ano do ensino fundamental até o ensino médio, tem como objetivo estimular os alunos com as atividades interdisciplinares de forma motivadora, interrelacionando a tecnologia gamer ao aprendizado tradicional.



Office 365

Mundo Sesi Office 365 - É uma ferramenta que permite compartilhar várias atividades administrativas, assim como atividades e trabalhos escolares, melhorando e auxiliando na dinâmica e integração da comunidade escolar como um todo.



Programa Conecta Educação Tecnológica - É um programa que cria um ambiente de aprendizagem inovador com o objetivo de preparar os alunos do maternal ao ensino médio para a vida e para uma nova realidade profissional e, sobretudo, para enfrentar os desafios que se anunciam em um mundo cada vez mais dominado pela presença cotidiana da ciência e da tecnologia. O foco do Programa está nas áreas de STEAM (Science, Technology, Engineering and Mathematics ou Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática, em português).



Unindustria - Plataforma de educação corporativa, voltada para promover o desenvolvimento profissional das equipes.

2.8.4. Metodologias

Por meio do SESI Nacional, somos a única escola a oferecer o novo ensino médio no estado de Roraima. Esse modelo de ensino vem atender a reforma na estrutura de ensino brasileira aprovada pela Lei nº 13.415/2017, trazendo a flexibilização da grade curricular, tendo como objetivo principal facilitar a adequação da educação básica brasileira às necessidades da atualidade, para que os alunos possam desenvolver as competências e habilidades sociais, pessoais e tecnológicas.

Na Educação de Jovens e adultos, também por meio de uma metodologia reconhecida nacionalmente, implantamos em Roraima a EJA Profissionalizante com a etapa de “Reconhecimento de Saberes”, a qual visa certificar o conhecimento adquirido de forma empírica, ou seja, pelas experiências de vida. A certificação obedece a uma metodologia específica que garante avaliar todo o nível de conhecimento.

2.9. Cadeia de Valor

Apresentamos a cadeia de valor do regional, a qual demonstra a interação dos seus macroprocessos, bem como todas as atividades desenvolvidas pela organização visando o alcance da sua missão e visão.





Riscos, Oportunidades e Perspectivas

3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

3.1. Modelo de Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos está definida em nossa estratégia e faz parte do modelo de gestão adotado, visando minimizar todos os impactos possíveis aos negócios. A Política de Gestão de Riscos Corporativos tem por finalidade estabelecer no âmbito da instituição princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos (GRC), de forma a possibilitar a adequada identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua e comunicação e consulta.

O modelo de gestão de riscos encontra-se em fase de implantação, tendo sido criada a Política de Gestão, o mapeamento dos riscos, bem como o detalhamento até a etapa de tratamento. A partir das diretrizes da ISO 31000, foi realizada a orientação de riscos, segundo diretrizes desenvolvidas no programa Alinhar, no qual estão definidas as etapas conforme abaixo:



Cabe destacar as atividades diferenciadas de Análise e Avaliação de Riscos, sendo a:

Análise: Envolve a apreciação dos riscos, suas consequências e a probabilidade de que essas consequências (impactos) possam ocorrer. As consequências são niveladas de leve, moderado a extremo. Seus impactos são categorizados em baixo, médio e alto. Os riscos são analisados mediante o cruzamento desses dados, com intuito de gerar o Nível de Risco.

A análise de riscos pode ser executada mediante quaisquer ferramentas disponíveis na ISO 31010. O SESI/DR-RR elegeu a matriz de probabilidade x consequência para resultar seu nível de risco, da seguinte forma:

	Extremo = 5	Alto = 4	Moderado = 3	Baixo = 2	Irrelevante = 1
Quase Certo = 5	Intolerável = 10	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6
Muito Provável = 4	Intolerável = 9	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5
Pouco Provável = 3	Importante = 8	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4
Improvável = 2	Significante = 7	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3
Raro = 1	Moderado = 6	Tolerável = 5	Trivial = 4	Insignificante = 3	Insignificante = 3

Avaliação: A finalidade da avaliação de riscos é auxiliar na tomada de decisões com base nos resultados da análise de riscos, sobre quais riscos necessitam de tratamento e a prioridade para a implementação do tratamento.

Compara o nível de risco encontrado durante o processo de análise com os critérios de risco estabelecidos quando o contexto foi considerado. Os critérios estipulados foram estipulados dessa forma:

ANÁLISE	CRITÉRIO
INSIGNIFICANTE	Não requer ação específica de tratamento. É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
TRIVIAL	Identificado, deve ser controlado periodicamente a fim de se evitar o aumento de sua criticidade. Não requer ação específica de tratamento. É considerado risco residual apenas pelo processo de análise. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
TOLERÁVEL	Devem ser feitas considerações sobre uma solução de custo mais eficaz ou melhorias que não imponham uma carga de custos adicionais. Requeridas comprovações periódicas da eficácia das medidas de controle. Monitorar anualmente e comparar com série histórica
MODERADO	Devem ser determinados os investimentos necessários. O tratamento deve ser implementado dentro de um período de tempo definido. Quando o risco moderado está associado a consequências altamente prejudiciais, pode ser necessária uma avaliação adicional para estabelecer mais precisamente a probabilidade do dano, como base para determinar a necessidade de melhores controles operacionais. Monitorar anualmente e comparar com série histórica.
SIGNIFICANTE	Devem ser determinados os investimentos necessários. Monitorar anualmente e comparar com série histórica. Há necessidade de controlar o risco a fim de não prejudicar os objetivos que estão em execução.
IMPORTANTE	Devem ser determinados os investimentos necessários. O projeto deve ser reavaliado até que o risco tenha sido tratado. Pode ser que haja a necessidade de recursos consideráveis para realizar o tratamento, que não estavam previstos no projeto inicial. Caso o risco envolva um trabalho em execução, deve ser tomada uma ação urgente para tratamento. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.
INTOLERÁVEL	Não deve ser começado, nem continuado o trabalho até que se trate o risco. Se não é possível tratar o risco, devido a recursos limitados, o projeto deve ser desdobrado para sofrer reavaliação ou eliminado. Monitorar de acordo com o TAP e comparar com série histórica.

Para a elaboração, execução e controle da gestão de riscos, foram definidos os agentes e suas respectivas responsabilidades, conforme a figura abaixo:

AGENTE	RESPONSABILIDADES
COMITÊ DE CRISE	<p>O comitê de crises é uma estrutura formada para gerir riscos tempestivos, oriundos de casos fortuitos ou forças maiores, que sejam caracterizados de alto impacto, advindos de eventos políticos, sociais, econômicos, legais, ambientais, tecnológicos ou de natureza interna, que possuam consequências relevantes à imagem da organização.</p> <p>Este é constituído apenas em eventos dessa natureza.</p> <p>Tal comitê é regido pela política de riscos presente, com participação incisiva da direção, comunicação e gestores, a fim de apresentar soluções para tratamentos céleres e efetivos.</p> <p>O comitê deverá:</p> <ul style="list-style-type: none">- Escrever os procedimentos e dar alternativas de como tratar o evento imediatamente;- Executar o fluxo de como tratar cada evento de crise na empresa e fora dela;- Fazer rapidamente o levantamento de investimentos, se necessário;- Resolver a crise. <p>Quando o risco do evento tornar-se residual, segue para a base histórica do CPGE, e o comitê de crises é dissolvido.</p>
SUPERINTENDÊNCIA	<p>Definir e responsabilizar o mandato e comprometimento da estrutura de riscos, presente na ISO 31000; Assegurar recursos para tratamento de riscos, definir e aprovar a Política de Gestão de Riscos, assegurar que a cultura da organização e a Política de Gestão de Riscos estejam alinhadas e alinhar os objetivos do GRC com os objetivos e estratégias da organização.</p>
CPGE	<ul style="list-style-type: none">- Definir a estratégia da entidade para atendimento de seus objetivos de negócio;- Definir o nível de atitude perante ao risco na condução dos negócios;- Aprovar a Política de Riscos Corporativos, assim como suas revisões;- Referendar os relatórios de controles internos e da gestão da Matriz de GRC;- Aprovar a metodologia a ser utilizada para condução do processo de GRC, utilizando a ISO 31010 para definição de forma mais adequada de avaliação de riscos;- Analisar e propor sugestões para o aperfeiçoamento dos processos de GRC;- Apontar os integrantes do Subcomitê de Riscos;- Apontar o líder do Comitê de Crises;- Gerir os relatórios do monitoramento da gestão da Matriz de GRC e referendá-las com a Superintendência;- Efetuar outras análises que entender necessárias;- Prover plano de comunicação adequado, divulgado às partes interessadas.- Reavaliar periodicamente a adequação da estratégia de monitoramento e análise crítica de novos riscos da entidade;- Validar os relatórios dos proprietários de risco desenvolvido na matriz de GRC;

Continuação da tabela anterior:

AGENTE	RESPONSABILIDADES
<p>TIME DE RISCOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar as políticas de risco corporativo, assim como quaisquer revisões, submetendo-a a aprovação ao CPGE; - Acompanhar de forma sistemática o GRC com o objetivo de garantir sua eficácia e o cumprimento de seus objetivos; - Executar o Processo de Avaliação de Riscos; - Operar ações do Comitê de Crises; - Prover monitoramento e análise crítica de maneira contínua os riscos residuais da matriz de GRC e incluir na matriz a identificação, análise e avaliação de novos riscos observados, consoantes ao desenvolvimento dos processos internos, promovendo o atingimento de metas propostas no Mapa Estratégico vigente; - Validar a inserção de riscos inerentes à operação da entidade para os processos de risco, levando em consideração sua relevância; - Contribuir para elaboração do relatório de riscos corporativos; <p>Propor à Diretoria o nível de Atitude Perante ao Risco da entidade.</p>
<p>CONTROLE INTERNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar o cenário macroeconômico e seus efeitos, em termos de risco, sobre os mercados em que a entidade atua; - Gerir ações do Comitê de Crises (agendar entrevistas, controlar relatórios, gerir recursos) - Monitorar os processos chaves e críticos, verificando, através de suas revisões periódicas, se os controles praticados pelo gestor atendem às necessidades de controle do processo; - Informar a Direção Regional sobre os resultados dos planos de ação estabelecidos para cada um dos riscos identificados nos processos; - Reportar aos Gestores as falhas observadas, oferecendo recomendações para saná-las; - Salvar os ativos de prejuízos decorrentes de fraudes ou de erros não intencionais; - Intensificar ações que promova a melhoria da gestão de riscos do SESI-DR/RR; - Proteger os ativos, ajudando a gestão na condução ordenada do negócio da Instituição; - Prevenir antecipadamente o acontecimento de erros, desperdícios, abusos, práticas antieconômicas e fraudes; - Propiciar informações oportunas e confiáveis, inclusive de caráter administrativo e operacional, sobre os resultados e efeitos atingidos; - Apoiar a implementação de programas, projetos, atividades, sistemas e operações, visando à eficiência, eficácia e economia de recursos. - Gerir recursos para o tratamento de Riscos;

3.2. Riscos Mapeados

Como parte integrante da Gestão de Riscos, existe a Matriz de Riscos, onde estão mapeados todos os riscos estratégicos e operacionais relacionados às atividades do SESI/RR. Abaixo apresentamos os riscos mapeados relacionados ao negócio:

Objetivo Estratégico	Projeto Relacionado	Risco Identificado	Probabilidade	Consequência	Classificação	Ação	
2. Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador	2.1.1. Planejar e executar as Rodadas de Workshop para apresentação da plataforma SESI Viva + e seus serviços, para os representantes dos sindicatos patronais, empresários industriais e gestores de RH das empresas.	I - Baixa participação do público Alvo no Workshop	3. Pouco provável	4. Alta		I - Promover o evento em conjunto com a FIER para maior mobilização e adesão ao workshop;	
		II - Baixa adesão à Plataforma	3. Pouco provável	5. Extrema		I - Conscientização do público-alvo; II - Demonstração do Custo x benefício;	
	2.1.2 Elaborar Projeto de Atuação em Gestão do Absenteísmo.	I - Não atender a uma necessidade da indústria.	4. Muito provável	4. Alta		I - Capacitação da equipe; Conscientização da empresa para obter dados para análise; II - Demonstração de resultados.	
	2.2.1. Realizar credenciamento de fornecedores de serviços especializados.	I - Perda dos clientes;	I - Portfólio Limitado;	4. Muito provável	4. Alta		I - Ajustar o SESI/RR às recomendações do anual de Credenciamento o DN; II - Elaborar Termo de Referência; II - Emissão de Parecer Jurídico; IV - Abertura de Processo Licitatório; V - Credenciamento dos Fornecedores;
			4. Muito provável	4. Alta		I - Garantia do credenciamento de novos fornecedores; II - Divulgação do novo Portfólio; III - Gerenciamento e monitoramento do Contrato;	
	2.3.1. Estruturar serviços para atendimento das demandas psicossociais através da metodologia ASSTI	I - Não identificar as necessidades psicossociais dos trabalhadores da indústria	4. Muito provável	4. Alta		I - Divulgação do Produto; Demonstrar para os empresários como funciona a ferramenta; II - Inclusão do pacote SESIVIVA+	

Continuação da tabela anterior:

Objetivo Estratégico	Projeto Relacionado	Risco Identificado	Probabilidade	Consequência	Classificação	Ação
3. Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de Educação de excelência orientada para o mundo do trabalho.	3.1.1. Incrementar diferenciais e/ou atributos de valores aos serviços existentes e realizar estudo do ciclo de vida dos produtos.	I - Baixa adesão aos serviços educacionais, impactando na Meta Física e Financeira;	5. Quase certo	5. Extrema		I - Ampliar a qualidade do ensino com base nos referenciais da Matriz Curricular; II - Monitorar desempenho escolar;
		I - Serviço com pouca competitividade no mercado local	3. Pouco provável	3. Moderada		I - Reformular o currículo escolar com base na BNCC; II - Pesquisar serviços oferecidos pelos concorrentes; III - Identificar case de sucesso na Rede SESI de Educação; IV - Ofertar novo produto (Ensino Médio);
	3.1.2. Implantar Espaço Maker (4.0) e salas de aulas temáticas.	I - Aumento da dificuldade de captação de novos clientes, pela ausência de processos inovadores.	4. Muito provável	4. Alta		I - Implementar a cultura de inovação.
	3.2.1. Realizar campanha de divulgação utilizando cases de sucesso nas indústrias (contemplando procedimento de referencial comparativo)	I - Aumento da dificuldade de captação de novos clientes.	3. Pouco provável	3. Moderada		I - Identificar os cases de sucesso; II - Produzir material com base nos cases; III - Divulgar campanha junto às indústrias.
	3.3.1. Estruturar Comitê Articulado de Educação do SESI e SENAI.	I - Falta de Alinhamento da equipe na execução das atividades pedagógicas	4. Muito provável	4. Alta		I - Criação de Comitê com representantes do SESI - SENAI; II - Estudar as matrizes e diretrizes do Novo Ensino Médio; III - Monitoramento;

3.3. Oportunidades Identificadas

O ano de 2020 foi um ano atípico com muitas ameaças em razão da pandemia enfrentada e a consequente suspensão de atividades presenciais. Os riscos inicialmente mapeados, ainda que não tivessem em vista o momento que poderia ser vivido, trouxe familiaridade com o que aconteceu, fazendo com que as ações inicialmente propostas contribuíssem para mitigar os impactos causados.

Dessa forma, algumas oportunidades foram percebidas e na tabela abaixo, é possível acompanhar o desempenho da gestão dos riscos:

Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas
I - Baixa adesão aos serviços educacionais, impactando na Meta Física e Financeira;	I - Investimento na qualidade do ensino com base nos referenciais da Matriz Curricular, tornando-se referência no estado.	-Capacitação da equipe docente, com foco na melhoria do ensino; -Monitoramento intensificado do desempenho escolar; -Realização de campanhas publicitárias apresentando os diferenciais da escola.
I - Aumento da dificuldade de captação de novos clientes, pela ausência de processos inovadores.	I - Implementação da cultura de inovação, bem como soluções inovadoras, considerando a insatisfação de muitos clientes com algumas instituições de ensino.	-Implantação de ferramentas educacionais tecnológicas; -Capacitação da equipe docente nas tecnologias; -Início do processo de contratação para implantação de espaço maker,
I - Falta de Alinhamento da equipe na execução das atividades pedagógicas.	I – Ampliar a atuação articulada SESI-SENAI.	I - Criação de Comitê com representantes do SESI- SENAI; II - Estudo das matrizes e diretrizes do Novo Ensino Médio;

3.4. Programa de *Compliance* (Conformidade)

Buscamos assegurar o mais alto nível de integridade e ética em nossas atividades. Para tal, promovemos ações de prevenção e controle fundadas no Código de Ética, regulamentado pelo Regimento Interno, bem como outros normativos. Em 2019 foi dado início a construção do Programa de integridade e compliance, para promover e suportar todas as ações que visam o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis aos seus negócios.

O Programa de Integridade está fundado na manutenção de uma estrutura formal, em uma liderança responsável, no constante gerenciamento de riscos, na determinação de políticas e padrões de controles internos apropriados, no treinamento e na comunicação, assim como no processo de monitoramento, auditoria e canais de relatos para avaliação e apuração de potenciais desvios de conduta ou procedimentos estabelecidos.

Em 2020, o programa foi concluído, estando em fase de validação para disseminação e implantação.

3.5. Relacionamento com Órgãos de Controle

Com o objetivo de manter o mais elevado grau de conformidade, estabelecemos como prática indispensável o estrito relacionamento com os órgãos superiores de fiscalização, visando sempre a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de Compliance e integridade e a transparência dos seus atos de gestão. Deste modo, consideramos e julgamos as recomendações expedidas por estes órgãos de controle, bem como, monitoramos os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários às cortes.

Além disso, reiterando o compromisso com o mais elevado padrão de gestão, somos auditados trimestralmente por auditor externo independente. Assim, como resultado do monitoramento das sinalizações emitidas pelas instâncias externas de fiscalização para apoio à governança e das iniciativas internas voltadas ao fortalecimento do gerenciamento de riscos corporativos e de sua sistemática de controles internos, temos todas as prestações de contas submetidas aos conselhos regional e nacional, bem como aos colegiados das cortes, devidamente aprovada.

Em referência às demonstrações contábeis, em generalidade, apresentam adequadamente, todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial, financeira e orçamentária, em 31 de dezembro de 2020, o resultado de suas variações patrimoniais e de seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.





Gestão, estratégia e desempenho

4. Gestão, estratégia e desempenho

4.1. Governança

Conforme apresentado no item 2.3, a governança está bem definida, demonstrando as instâncias e relações entre as partes. A alta direção tem atuação direta na elaboração e aprovação das estratégias, bem como contribui para que os objetivos sejam alcançados, na medida em que assegura os recursos necessários, focando nas prioridades e garantindo assim uma execução mais assertiva.

Para a definição de estratégias, variadas são as fontes de informação, tendo como base levantamentos quantitativos e qualitativos, cabendo destacar que desde 2003 temos a prática da realização de pesquisa de satisfação, com a qual é possível avaliar além da satisfação dos serviços prestados, as necessidades e expectativas do público, sendo esta segmentada por usuários industriais, convênios e comunidade em geral, e que contribui significativamente para os ajustes de atuação e prioridades necessárias.

4.2. Planejamento Estratégico

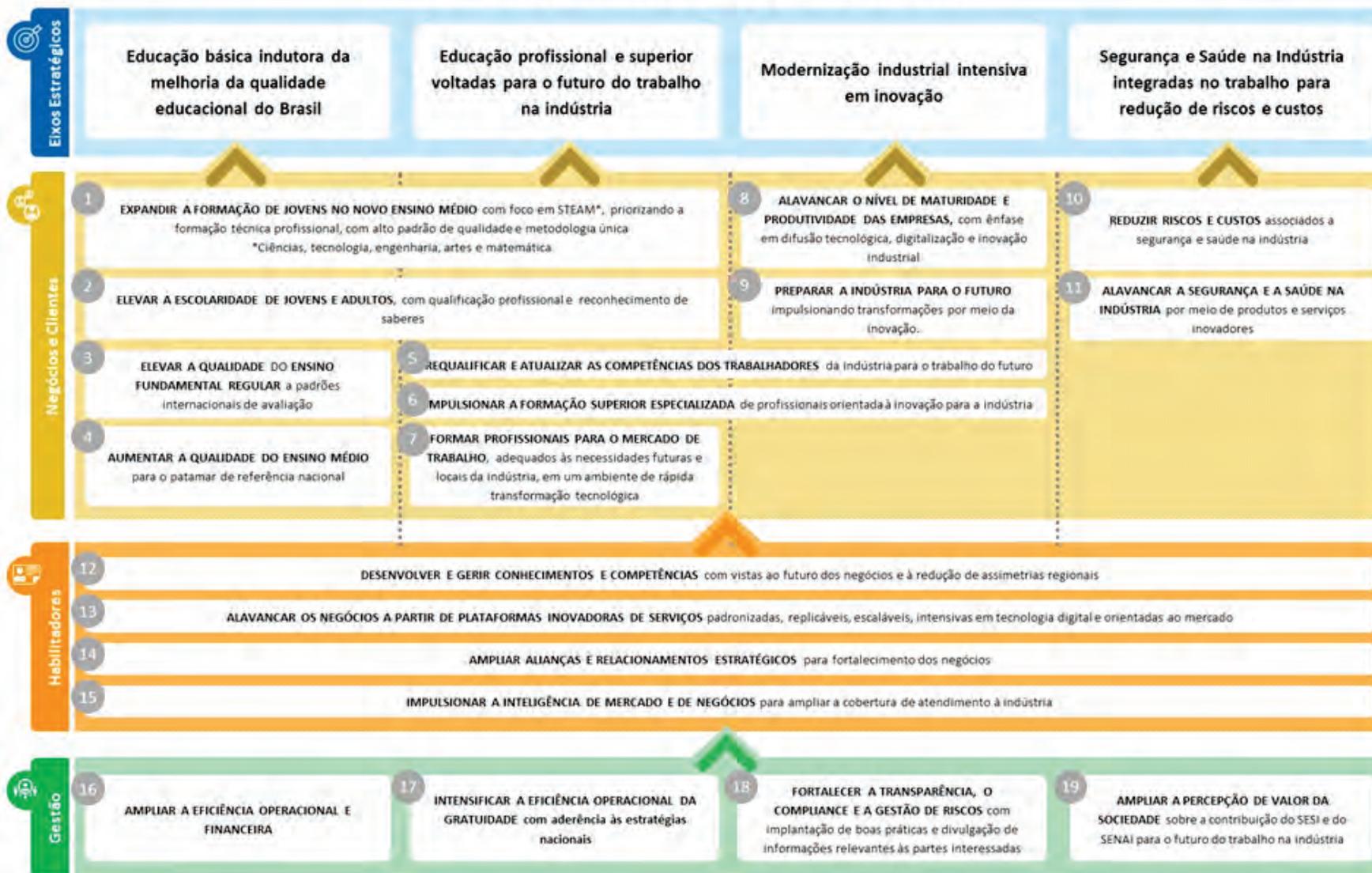
O Plano Estratégico regional tem periodicidade de 4 anos, é realizado com base nas estratégias nacionais e é o direcionador para as iniciativas desenvolvidas pela organização.

É revisado quando necessário, tendo como metodologia de análise da performance, as RAE's (Reuniões de Análise da Estratégia).

O ciclo 2020-2024 da estratégia nacional foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica sistêmica do SESI Nacional, que explicita as prioridades estratégicas nacional, está apresentada a seguir:

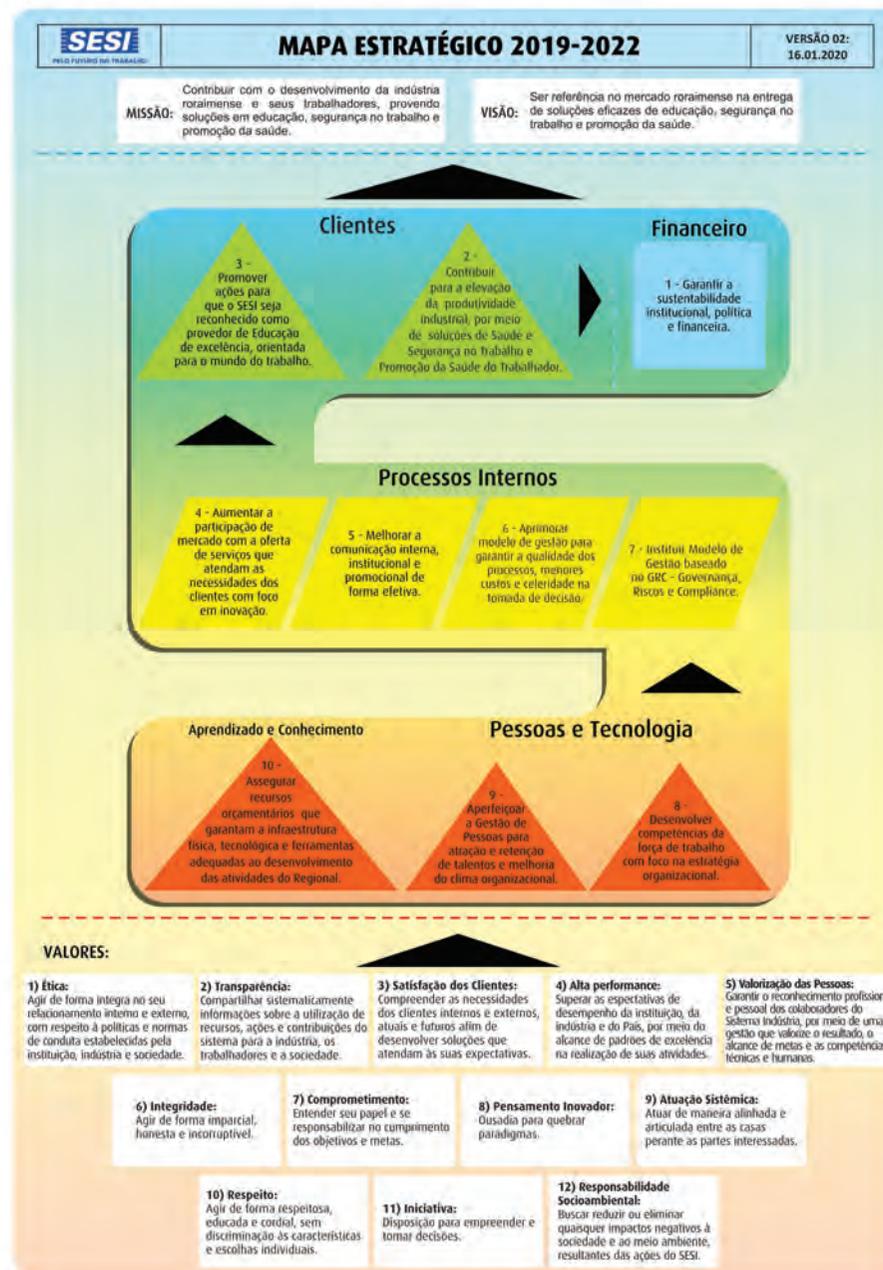
ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



Considerando a apresentação do novo período estratégico nacional 2020-2024, em 2019 revisitamos as ações e atualizamos a estratégia, mantendo pleno alinhamento com a estratégia nacional.

A metodologia utilizada para gestão da estratégia é o BSC – Balanced Score Card, na qual divide os focos estratégicos em perspectivas, temos então a nossa estratégia separada em cinco perspectivas, quais sejam: Financeira, Clientes, Processos Internos, Aprendizado e Conhecimento e Pessoas e Tecnologia.

Nosso principal esforço está voltado para duas grandes áreas de atuação, qual seja: Educação e Saúde e Segurança na Indústria, sendo sustentado por várias ações de processos internos e aprendizado e crescimento. A seguir, apresentamos o conjunto estratégico do regional, representado pela figura do Mapa Estratégico, onde estão contemplados a Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos.



4.3. Plano de Ação

A partir do planejamento estratégico, são realizados os desdobramentos e definidas as iniciativas para o exercício em um Plano de Ação e Orçamento, com metas e recursos, que visam alcançar os objetivos estratégicos.

Trata-se de um documento formal, validado e aprovado pelo sistema de governança, onde definimos que ações serão realizadas, quais recursos serão necessários para cada projeto, que metas deverão ser alcançadas.

Durante o exercício, há a sistemática de monitoramento do desempenho das iniciativas, por meio de fórum específico denominado SOMAR (SESI Otimizando Mão de obra e Avaliando seus Resultados), no qual visa acompanhar possíveis desvios de alcance, para que sejam ajustadas as medidas necessárias.



4.4. Ambientes e Contextos Externos

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileira. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. **A retração do comércio interno e externo** e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder,

federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia **aumentou os níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1 o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, **mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social, **dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, **as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino**, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 milhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019. Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

O **impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia**. Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto os sentimentos mais marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a **relevância de se discutir questões de saúde mental**, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da Telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

1 Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

4.5. Desafios

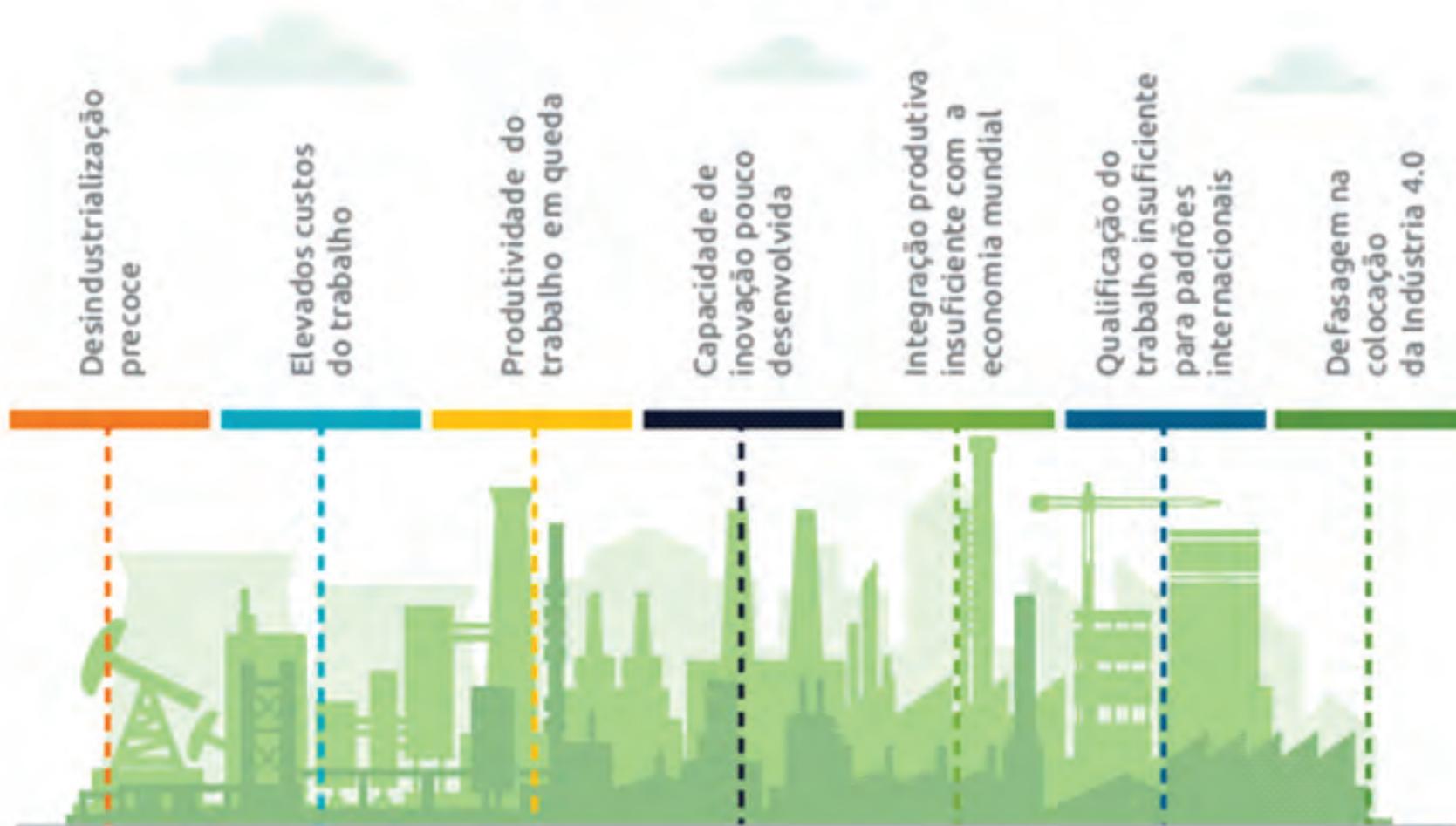
A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na **aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação**. Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação**, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino**. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- Incentivar o **domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais** no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.
- Em relação à **Saúde e Segurança na Indústria** observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do home office, trouxe à tona uma maior **preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto**. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:
 - Apoiar o desenvolvimento de healthtechs com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
 - Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- Desenvolver e ofertar **programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.
- Conforme dados nacionais, na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



4.6. Atuação por temas

4.6.1. Educação Básica e Continuada

4.6.1.1. Ações Estruturantes Estratégicas

Anualmente são desenvolvidas ações e iniciativas que representam o desdobramento da estratégia nacional e regional. Os recursos são planejados e aplicados com a finalidade de garantir a execução dessas ações.

A nossa proposta de ensino vem sendo pautada numa linha de práticas inovadoras, transformando o formato de ensino para que os alunos possam ser protagonistas da sua aprendizagem, alinhado aos quatro pilares da educação visando a oferta de educação básica com qualidade.

Em 2020, a Educação viveu um ano cheio de desafios, em virtude ao enfrentamento à pandemia da Covid-19. A necessidade de se reinventar e não parar, para garantir a oferta de ensino, assim como para finalizar o ano letivo cumprindo com as orientações nacionais e estaduais para validação da carga horário e dias letivos, foi sem dúvidas, um grande desafio e aprendizado.

O conjunto de iniciativas representa o esforço destinado a alcançar as estratégias dispostas nos objetivos estratégicos:

Objetivo Regional 3:

Promover ações para que o SESI seja reconhecido como provedor de Educação de excelência orientada para o mundo do trabalho.

Objetivo Nacional 1:

Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio.

Objetivo Nacional 2:

Elevar a escolaridade de jovens e adultos.

Objetivo Nacional 3:

Elevar a qualidade do Ensino Fundamental Regular

Objetivo Nacional 4:

Aumentar a qualidade do Ensino Médio

Atuação	Iniciativa	Receita	Despesa	Meta para 2020	Realizado em 2020
EDUCAÇÃO	Educação Infantil – Creche	R\$ 186.388,92	R\$ 280.861,84	Matrícula Paga – Dep. do Trabalhador Indústria: 30 Hora-Aluno: 20.698	Matrícula Paga – Dep. do Trabalhador Indústria: 27 Hora-Aluno: 20.066
				Matrícula paga – Comunidade: 20 Hora Aluno: 20.698	Matrícula paga – Comunidade: 27 Hora Aluno: 20.382
	Educação Infantil - Pré-Escola	R\$ 482.713,02	R\$ 969.075,30	Matrícula paga - Dep. do trabalhador Industria: 66 Hora-Aluno: 58.934	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 72 Hora-Aluno: 58.885
				Matrícula paga – Comunidade: 60 Hora-Aluno: 43.608	Matrícula paga – Comunidade: 54 Hora-Aluno: 43.608
				Matrícula Grat. reg. - Dep. Trabalhador: 24 Hora-Aluno: 20.698	Matrícula Grat. reg. – Dep. Trabalhador: 25 Hora-Aluno: 20.698
	Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano	R\$1.367.285,94	R\$ 1.913.319,37	Matrícula paga - Dep.do trabalhador Industria: 180 Hora-aluno: 165.550	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 183 Hora-aluno: 163.056
				Matrícula paga – Comunidade: 160 Hora-aluno: 145.340	Matrícula paga – Comunidade: 164 Hora-aluno: 146.458
				Matrícula Grat. reg. - Dep. Trabalhador: 56 Hora-aluno: 50.138	Matrícula Grat. Reg. – Dep. Trabalhador: 56 Hora-aluno: 51.686
	Ensino Fundamental – 6º ao 9º ano	R\$1.467.342,78	R\$ 1.677.165,49	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 114 Hora-aluno: 103.200	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 114 Hora-aluno: 102.168
				Matrícula paga – Comunidade: 202 Hora-aluno: 179.568	Matrícula paga – Comunidade: 207 Hora-aluno: 174.727
				Matrícula Gratuidade reg. - Dep. Trabalhador: 4 Hora-aluno: 3.784	Matrícula Grat. Reg. - Dep. Trabalhador: 4 Hora-aluno: 3.784
	Ensino Médio - Itinerário	R\$ 389.121,39	R\$ 565.362,92	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 33 Hora-aluno: 17.229	Matrícula paga – Dep. do trabalhador Industria: 25 Hora-aluno: 17.229
				Matrícula paga – Comunidade: 36 Hora-aluno: 25.288	Matrícula paga – Comunidade: 37 Hora-aluno: 25.507
				Matrícula Grat. Reg. - Dep. Trabalhador: 15 Hora-aluno: 10.065	Matrícula Grat. Reg. - Dep. Trabalhador: 15 Hora aluno: 10.065
	EJA – Ensino Médio EaD	R\$ 13.696,32	R\$ 351.294,08	Matrícula Grat. Reg. - Comunidade por demanda indústria: 319 Hora-aluno: 109.800	Matrícula Grat. Reg. - Comunidade por demanda indústria: 480 Hora-aluno: 120.240
	EJA – Profissionalizante	R\$ 21.465,30	R\$ 402.117,27	Matrícula Grat. Reg - Comunidade por demanda da indústria: 87 Hora-aluno: 74.100	Matrícula Grat. Reg. - Comunidade por demanda da indústria: 87 Hora-aluno: 70.950
Outros Eventos Educativos em Educação	R\$ 19,22	R\$ 444,37	Participantes – Dep. do Trabalhador – Grat. Não Reg.: 473	Participantes – Dep. do Trabalhador – Grat. Não Reg.: 473	
			Participantes - Comunidade – Grat. Não Reg.: 448	Participantes - Comunidade – Grat. Não Reg.:448	
Divulgação do Conhecimento -CAT WALDIR PECCINI	R\$ 0,00	R\$ 240,22	Número de Consultas ao Acervo: 850	Número de Consultas ao Acervo: 1.875	
Gestão da Educação	R\$ 45.856,37	R\$ 604.596,48			
ETD da Educação:	R\$ 0,00	R\$ 15.346,59			

Apesar de todos os desafios enfrentados, garantimos o cumprimento da oferta do serviço, com a qualidade desejada, sendo reconhecida pela comunidade escolar em relação ao trabalho realizado em período de pandemia, evidenciado também pelos resultados operacionais, onde a unidade apresenta um resultado significativo sobre as matrículas planejadas, tendo como desempenho, na Educação Infantil- creche (106%), Educação Infantil – pré-escola (97%), no Ensino Fundamental I - 1º ao 5º (98%), quanto no Ensino Fundamental II – 6º ao 9º (99,6%), no Ensino Médio Itinerário (92%), na EJA - Ensino Médio EaD (113%) e a EJA Profissionalizante (100%).

Desenvolvemos outras ações para garantir o alcance dos objetivos, considerando as transformações que o ensino passou com a pandemia, ainda foi possível se reinventar no compromisso pela educação, cabendo destacar:

- Participação da reunião com Gestores da Rede Privada e ministério público do Estado de Roraima, para que todos os gestores tivessem conhecimento das medidas deliberadas no Decreto de Nº 033/E de 16 de março de 2020, em virtude de pandemia do COVID 19;
- Realização de workshop sobre edição de vídeos para aprimorar a qualidade das videoaulas para atender o ensino remoto;
- Capacitação das ferramentas do Office 365 e Teams Para otimizar as aulas a distância e garantir a qualidade do produto ofertado neste período emergencial.
- Monitoramento mensal do engajamento dos alunos na realização de 100% das atividades remotas na plataforma Plurall e Geekie, garantindo as orientações das normativas educacionais;
- Parceria com treinador de vivências e desenvolvimento humano Bruno Simoni para participação na reunião virtual de pais e mestres, visando garantir uma comunicação mais assertiva entre escola e pais, assim como fortalecer o acolhimento e os laços afetivos com as famílias;
- Capacitação para os professores e equipe pedagógica do Novo Ensino Médio com o tema “Rompendo paradigmas com o trabalho integrado: como planejar para que os alunos desenvolvam competências e habilidades da área”, com a empresa Somos Educação;
- Capacitação para o corpo docente sobre “A importância da saúde mental em tempo de distanciamento social”, em parceria com a Somos Educação;
- Capacitação para os professores da educação tecnológica, em parceria com a empresa Agnus Educação, para reforçar o protocolo de retomada com algumas sugestões de higienização dos conjuntos tecnológicos e materiais de uso compartilhado assim como algumas sugestões de aulas no formato presencial, remota e/ou híbrida;
- Capacitação sobre o uso da ferramenta Forms da Microsoft para os professores da educação infantil, visando melhorar o uso da ferramenta nas aulas remotas;
- Projeto Literário Sesi – Monteiro Lobato e Ziraldo foi realizado com os alunos do ensino fundamental utilizando a ferramenta sway para a produção dos textos e ilustrações e o minecraft na construção do mundo que representasse as obras estudadas das maletas literárias;
- Participação da Equipe de Robótica Macunaíma no Programa de Desenvolvimento de Competências Hackathon Espacial AEB/OBR/OBSAT/MCTI na SBPC jovem 2020 (Agência Espacial Brasileira – AEB), ficando em 7º lugar na competição;
- Participação dos alunos do 9º Ano do ensino fundamental ao 2º Ano do Novo Ensino Médio na Olimpíada Nacional de Ciências, com a classificação de 31 alunos na primeira fase da competição;
- Participação da Equipe de Robótica Olimpíada Brasileira de Robótica 2020 – Etapa Estadual, no formato virtual, ficando em 2º lugar na competição;
- Participação da Equipe de Robótica Olimpíada Brasileira de Robótica – PRÁTICA – 2020 – Etapa Nacional, garantindo o indicador de participação e o engajamento dos alunos em competições;
- Parceria com o Sesi Mato Grosso do Sul no aulão Enem promovido para os alunos do Novo Ensino Médio, com os professores do regional das disciplinas de biologia e matemática;
- Capacitação de professores de educação tecnológica com as ferramentas da Microsoft: Sway e Minecraft, para ampliar os conhecimentos sobre a utilização das ferramentas nas aulas remotas;
- Formação de professores de educação tecnológica sobre o planejamento e Programação - Intermediário/Avançado, em parceria com a empresa Agnus Educação;
- Formação de professores de educação infantil: Uso da ferramenta Sway da Microsoft, para disseminar as funcionalidades da ferramenta da Microsoft no desenvolvimento dos projetos educacionais e das aulas remotas;

4.6.2. Saúde e Segurança

4.6.2.1. Ações Estruturantes Estratégicas

Em Saúde e Segurança na Indústria, desenvolvemos em 2020 ações focadas na melhoria da qualidade de vida do trabalhador, no apoio às indústrias para cumprimento das legislações pertinentes e principalmente no enfrentamento à pandemia da Covid-19, a qual teve um impacto geral negativo sobre os negócios mundialmente.

As iniciativas desenvolvidas buscam incessantemente o caminho para o alcance dos objetivos estratégicos, uma vez que permeiam todos os campos vinculados à qualidade de vida no trabalho e a promoção de um ambiente seguro e saudável na indústria.

Os recursos previstos foram aplicados para garantir a execução da estratégia, e foi possível ainda contarmos com o apoio nacional com o incentivo financeiro para a realização do projeto de testagem de covid, assim como o estímulo à produção, recebidos em razão da produtividade de atendimentos no período.

O conjunto de iniciativas representa o esforço destinado a alcançar as estratégias dispostas nos objetivos estratégicos:

Objetivo Regional 2:

Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador

Objetivo Nacional 10:

Reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria.

Objetivo Nacional 11:

Alavancar a segurança e a saúde na indústria.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Atuação	Iniciativa	Receita	Despesa	Meta para 2020	Realizado em 2020
	PNSST (NR18)	R\$ 1.720,44	R\$ 7.198,28	Empresas atendidas: 04	Empresas atendidas: 03
	PPRA e higiene ocupacional (Nr09 e NR1)	R\$ 69.053,94	R\$ 245.317,82	Empresas Atendidas: 80	Empresas atendidas: 66
	Consultoria e Assessoria em Ergonomia (NR 17) – Análise Ergonômica do Trabalho	R\$ 24.100,32	R\$ 56.866,98	Empresas Atendidas: 40	Empresas atendidas: 26
				Pessoas Beneficiadas com contrato: 600	Pessoas beneficiadas: 1.343
	LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	R\$ 53.385,62	R\$ 55.999,24	Empresas Atendidas: 10	Empresas atendidas: 07
				Pessoas Beneficiadas com contrato: 300	Pessoas beneficiadas: 738
	PCMSO (NR 07)	R\$ 59.736,65	R\$ 191.858,83	Empresas Atendidas: 80	Empresas atendidas: 67
				Pessoas Beneficiadas com contrato: 2.500	Pessoas beneficiadas com contrato: 3.254
	Consultas Ocupacionais	R\$ 53.392,81	R\$ 153.237,23	Empresas Atendidas: 80	Empresas atendidas: 57
				Pessoas Atendidas 1.500	Pessoas atendidas: 1.464
	Exames Ocupacionais	R\$ 60.620,00	R\$ 228.655,00	Empresas Atendidas: 40	Empresas atendidas: 43
				Pessoas Atendidas: 950	Pessoas atendidas: 901
	Demais Serviços Especializados em SST	R\$ 38.342,27	R\$ 4.388,66	Empresas Atendidas: 12	Empresas atendidas: 12
				Pessoas Atendidas: 500	Pessoas atendidas: 738
	Ações para prática alimentar saudável	R\$ 55.353,50	R\$ 112.305,51	Cozinha Brasil Empresas Atendidas: 02 Pessoas Beneficiadas com Contrato: 161 Pessoas Atendidas: 176	Cozinha Brasil: Empresas atendidas: 02 Pessoas beneficiadas com contrato: 161 Pessoas atendidas: 176
				Atendimento Clínico Nutricional Empresas Atendidas: 05 Pessoas Atendidas: 625	Atendimento Clínico Nutricional: Empresas atendidas: 03 Pessoas atendidas: 511
Imunização	R\$ 57.325,63	R\$ 121.295,22	Vacina Antigripal Empresas Atendidas: 70 Vacinas aplicadas: 3.000	Vacina Antigripal: Empresas atendidas: 86 Vacinas aplicadas: 3.035	
			Outras Vacinas Empresas Atendidas: 05 Vacinas aplicadas: 100	Outras vacinas: Empresas atendidas: 08 Vacinas aplicadas: 107	
Atividade Física e Esportiva - Público em Geral	R\$ 277.109,59	R\$ 937.578,19	Empresas Atendidas: 85	Empresas atendidas: 108	
			Pessoas Atendidas: 2.300	Pessoas atendidas: 2.706	
Atividade Física Esportiva – Para Empresa	R\$ 101.616,67	R\$ 231.222,33	Ginástica na Empresa Empresas Atendidas: 10 Pessoas Beneficiadas com contrato: 1.800 Pessoas Atendidas: 1.800	Ginástica na Empresa Empresas atendidas: 09 Pessoas beneficiadas com contrato: 1.732 Pessoas atendidas: 1.732	

Continuação da tabela anterior:

Atuação	Iniciativa	Receita	Despesa	Meta para 2020	Realizado em 2020
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	Consultas por Especialidades	R\$ 24.844,82	R\$ 174.256,93	Empresas Atendidas: 50	Empresas atendidas: 51
				Pessoas Atendidas: 550	Pessoas atendidas: 596
	Saúde Bucal – Atendimento (Senador Fernando Bezerra)	R\$ 594.750,28	R\$ 931.068,97	Empresas Atendidas: 100	Empresas atendidas: 101
				Pessoas Atendidas: 1.900	Pessoas atendidas: 1.933
	Saúde Bucal – Atendimento (Waldir Peccini)	R\$ 44.936,85	R\$ 128.323,29	Empresas Atendidas: 40	Empresas atendidas: 26
				Pessoas Atendidas: 400	Pessoas atendidas: 246
	Serviços Integrados em Promoção da Saúde - Circuito Bem Estar	R\$ 126.836,78	R\$ 201.055,56	Circuito Bem Estar Empresas Atendidas: 08 Pessoas Atendidas: 1.500	Circuito Bem Estar Empresas atendidas: 07 Pessoas atendidas: 3.025
				Testagem COVID Imunológico Empresas Atendidas: 50 Pessoas Atendidas: 2.500	Testagem COVID Imunológico Empresas atendidas: 45 Pessoas atendidas: 887
	Exames não ocupacionais	R\$ 199.434,23	R\$ 417.427,00	Empresas Atendidas: 40	Empresas atendidas: 48
				Pessoas Atendidas: 1.300	Pessoas atendidas: 812
	Cursos e desenvolvimento de competências em SSI - em plataforma regional	R\$ 1.669,56	R\$ 64.111,89	Empresas Atendidas: 05	Empresas atendidas: 0
				Pessoas Atendidas: 100	Pessoas atendidas: 0
	Cursos presenciais em SSI	R\$ 14.520,22	R\$ 102.757,03	Empresas Atendidas: 22	Empresas atendidas: 26
Pessoas Atendidas: 400				Pessoas atendidas: 1.215	
Gestão dos Serviços de Promoção da Saúde	R\$ 251,38	R\$ 459.995,55			
ETD dos Serviços de Promoção da Saúde	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Gestão da Saúde e Segurança na Indústria	R\$ 1.556,11	R\$ 354.952,92			
ETD em Saúde e Segurança na Indústria	R\$ 0,00	R\$ 4.348,17			

Desempenhamos um importante papel junto às indústrias por meio de uma equipe multiprofissional composta por engenheiros de segurança, técnicos de segurança, médicos do trabalho, fonoaudiólogos, ergonomistas e enfermeiros, na oferta de um conjunto de medidas e ações as quais tem como objetivo diminuir os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, protegendo a integridade do trabalhador no ambiente industrial.

Como forma de mensurar a execução destas ações de SST, estabelecemos em 2020 uma meta para atender **80 empresas** com elaboração e execução de PPRA e PCMSO, chegando ao final do exercício com **85%** da meta prevista. Enfrentamos algumas dificuldades como a pandemia do novo coronavírus resultando no fechamento de algumas empresas e ainda a não renovação dos contratos por conta da crise instalada. A rotatividade da equipe técnica de segurança foi outro ponto dificultador uma vez que a cada substituição o processo de adaptação comprometia a agilidade no atendimento. Mas, mesmo com todas as dificuldades, mantivemos a credibilidade junto as empresas no que diz respeito a segurança em ter os programas elaborados pelo SESI. Um outro programa que tem contribuído com as indústrias é o Programa de Conservação Auditiva – PCA. É um programa obrigatório previsto na NR-9 (PPRA), o qual tem como objetivo a proteção da saúde auditiva dos trabalhadores, ou seja, prevenir para que os trabalhadores expostos a níveis de ruído acima dos limites toleráveis desenvolvam perda auditiva induzida pelo ruído ocupacional (PAIR). Neste ano de 2020 **foram atendidas com ações do PCA, 12 empresas**, correspondendo a **100% da meta e 738 trabalhadores**, ou seja, **47% a mais que a meta prevista/ano**. A Análise Ergonômica do Trabalho – AET, é uma outra ação desenvolvida pela equipe de Saúde e Segurança. A AET, é o estudo detalhado da demanda, tarefa e atividade nos postos de trabalho para identificar inadequações e fatores de risco existentes. Define as adaptações necessárias para garantir condições de trabalho adequadas e confortáveis, sem comprometimento da saúde e segurança do trabalhador. O SESI, como parceiro da indústria, realizou **26 análises ergonômicas das 40 previstas**, ou seja, **65% da meta**. Já o número de **trabalhadores beneficiados com esta ação foi de 1.343, ou seja, 123% acima do previsto na meta**. Devemos esclarecer que esse percentual a mais se deu por conta de que duas empresas possuíam em seu quadro mais de 600 trabalhadores.

Imunização – com o objetivo de resguardar os trabalhadores de doenças que possam impactar na redução de sua produtividade, desenvolvemos todos os anos a campanha de vacinação contra a H1N1, sendo essencial para imunizar o trabalhador contra agentes infecciosos. A campanha em 2020, atendeu **3.035 trabalhadores** cuja meta era **3.000 e 87** indústrias representando 24% além da meta prevista, contribuindo assim para a imunidade desses trabalhadores e consequentemente a melhoria da sua produtividade.

Devido a pandemia do novo Corona vírus, decretada ainda no final de 2019 pela Organização Mundial da Saúde – OMS, o SESI DN iniciou um processo de negociação com empresas fornecedoras de testes rápidos para Covid-19 e estabeleceu um apoio financeiro aos DR's para aquisição destes testes. Após aquisição, foram realizados até dezembro, **2.637** testes rápidos dos quais **1.560 foram em trabalhadores de 37 indústrias**. Esta iniciativa foi bem recebida por parte de algumas indústrias principalmente porque assegurava ao trabalhador que continuasse desenvolvendo suas atividades em caso de testagem negativa e afastamento em caso de testagem positiva, evitando a proliferação do vírus aos demais trabalhadores. Algumas empresas não aderiram aos testes por receio de afastamento em massa de seus trabalhadores no caso de testagem positiva, impactando significativamente para o não alcance da meta prevista. Como a meta não foi atingida em 2020, e em 2021 a pandemia continua avançando de forma avassaladora, cresce a necessidade de continuarmos realizando os testes para detecção da doença o mais precocemente possível, fundamental para propor medidas relacionadas à prevenção e ao prognóstico da infecção e um direcionamento para tratamento imediato. Para tanto, a Unidade de Saúde e Segurança continuará firme no propósito de contribuir com as indústrias na testagem e identificação de casos de Covid-19 no ambiente de trabalho propondo ações de enfrentamento e monitoramento dos casos testados positivos.

Ginástica na Empresa – Esta iniciativa é um produto estratégico e está alinhado aos desafios enfrentados pelas sociedades contemporâneas, principalmente em um cenário no qual condutas de risco à saúde, como inatividade física e o sedentarismo, representam importantes causas de adoecimento, incapacidade e morte prematura. É um serviço que coloca à disposição das indústrias ações com foco na promoção da saúde e, mais amplamente, de promoção de estilos de vida saudável, promovendo a prática diária de atividades físicas além de desenvolver atividades informativas que contribuam com o aumento do nível de conhecimento sobre saúde e bem-estar, além de atividades vivenciais capazes de despertar o interesse do trabalhador por comportamentos saudáveis fora do ambiente laboral fazendo com que haja uma melhoria na sua condição física e estilo de vida e consequentemente na sua produtividade no trabalho. Em 2020, atendemos **09 empresas e 1.732** trabalhadores participaram efetivamente das ações do programa. A meta chegou a **90%** de atingimento em relação ao número de empresas e **96%** em relação ao número de pessoas beneficiadas com contratos.

Circuito do Bem-Estar – Esta iniciativa tem como objetivo contribuir com as indústrias na melhoria da qualidade de vida dos seus trabalhadores durante a jornada de trabalho. O produto desta iniciativa é a massagem expressa, a qual está focada no alívio das tensões dos grandes grupos musculares mais utilizados nas ações do dia a dia. Desta forma, o trabalhador se sente melhor para cumprir com sua rotina de trabalho, se ausenta menos por motivos de saúde e melhora a sua produtividade. Com a pandemia, as atividades foram suspensas por 04 (quatro) meses na maioria das empresas tendo seu retorno gradual a partir da retomada das atividades em julho. As empresas que optaram por não paralisar este serviço demandaram ao SESI o atendimento virtual, o que se tornou um grande desafio para a equipe técnica que precisou se reinventar para fornecer esse atendimento. Mesmo com a paralisação ainda foi possível atender **07 empresas e 1.103 trabalhadores** atingindo 86% da meta prevista no número de empresas e 74% no número de trabalhadores.

Atividade Física e Esportiva: público em geral – A prática de atividade física é, sem dúvida, essencial para aumento da qualidade de vida. Inúmeros estudos científicos demonstram como a prática frequente de atividade física evita doenças e melhora até mesmo a disposição para realização de atividades diárias. Diante deste contexto, desde 2008, oferecemos várias atividades que contribuem para melhoria da qualidade de vida das pessoas. O nosso Centro de Cultura, Esporte e Lazer consolidou-se como referência em espaço para promoção da saúde e qualidade de vida, oferecendo várias opções de lazer, esporte, atividade física e cultura para toda a família, inclusive bebês a partir de 06 meses até a terceira idade. Este espaço vem ganhando reconhecimento por parte da sociedade roraimense como um local de bem-estar, de integração e socialização. O público da terceira idade, principalmente, busca o CCEL não só como um local para realizar uma atividade física, mas principalmente para se socializar e fazer amigos. Por conta da pandemia em 2020, este público teve que se resguardar, aguardando a vacina contra a Covid-19 para retornar com segurança às suas atividades. Foram 04 (quatro) meses de paralisação total dos serviços. O retorno se deu de forma gradual com limite de alunos por turma, com faixa etária restrita a partir de 12 anos e posteriormente a partir de 10, seguindo todos os protocolos de segurança exigidos pelos órgãos competentes de saúde. Com todo o esforço empreendido pela equipe técnica e de apoio, a partir da retomada gradual das atividades, 2020 foi finalizado registrando atendimento a **108 empresas** dos mais diversos segmentos e **2.706 pessoas**, entre trabalhadores e seus dependentes e a comunidade em geral, ultrapassando em meta em 21% e 17% respectivamente.

4.6.3. Cultura e Cooperação Social

4.6.3.1. Ações Estruturantes Estratégicas

Com o foco voltado para disseminar e contribuir com a cultura, desenvolvemos no regional o Projeto Arte Jovem, que atende crianças de 05 à 12 anos com aulas de canto coral, musicalização (violão, teclado e bateria), atividades educativas e recreativas, o qual passou por um reposicionamento em 2020, agregando as atividades esportivas do projeto Jogos e Recreação. O projeto teve uma grande procura por matrículas no início do ano. Porém, com a pandemia as aulas tiveram que ser suspensas com apenas 01 (um) mês e meio de atividades, permanecendo assim durante todo o ano de 2020, impactando consideravelmente nas metas físicas e receitas previstas. Durante o pouco período de atividades, foram realizadas 194 matrículas, correspondendo a 89% da meta prevista inicialmente.

Atuação	Iniciativa	Receita	Despesa	Meta para 2020	Realizado em 2020
CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL	Formação Cultural: Promover ações educativas em cultura	R\$ 85.546,70	R\$ 329.544,03	Matrícula nova - Pago – trabalhador: 10 Aluno hora: 261	Matrícula nova - Pago – trabalhador: 10 Aluno hora:
				Matrícula nova - Pago – dependente do trabalhador: 95 Aluno hora: 4.320	Matrícula nova - Pago – dependente do trabalhador: Aluno hora:
				Matrícula nova - Pago – Comunidade: 80 Aluno hora: 3.305	Matrícula nova - Pago – Comunidade: 80 Aluno hora:

4.6.4. Atuação Transversal nos Negócios

4.6.4.1. Ações Estruturantes Estratégicas

Para uma boa execução das estratégias relacionadas aos negócios, é necessário o desenvolvimento de ações que subsidiem às áreas finalísticas. Nesse sentido, denominadas como atuação transversal, as ações estão distribuídas em várias iniciativas, as quais se incorporam ao conjunto apresentado abaixo, uma vez que atuam para todas as áreas, cabendo destacar que em 2020:

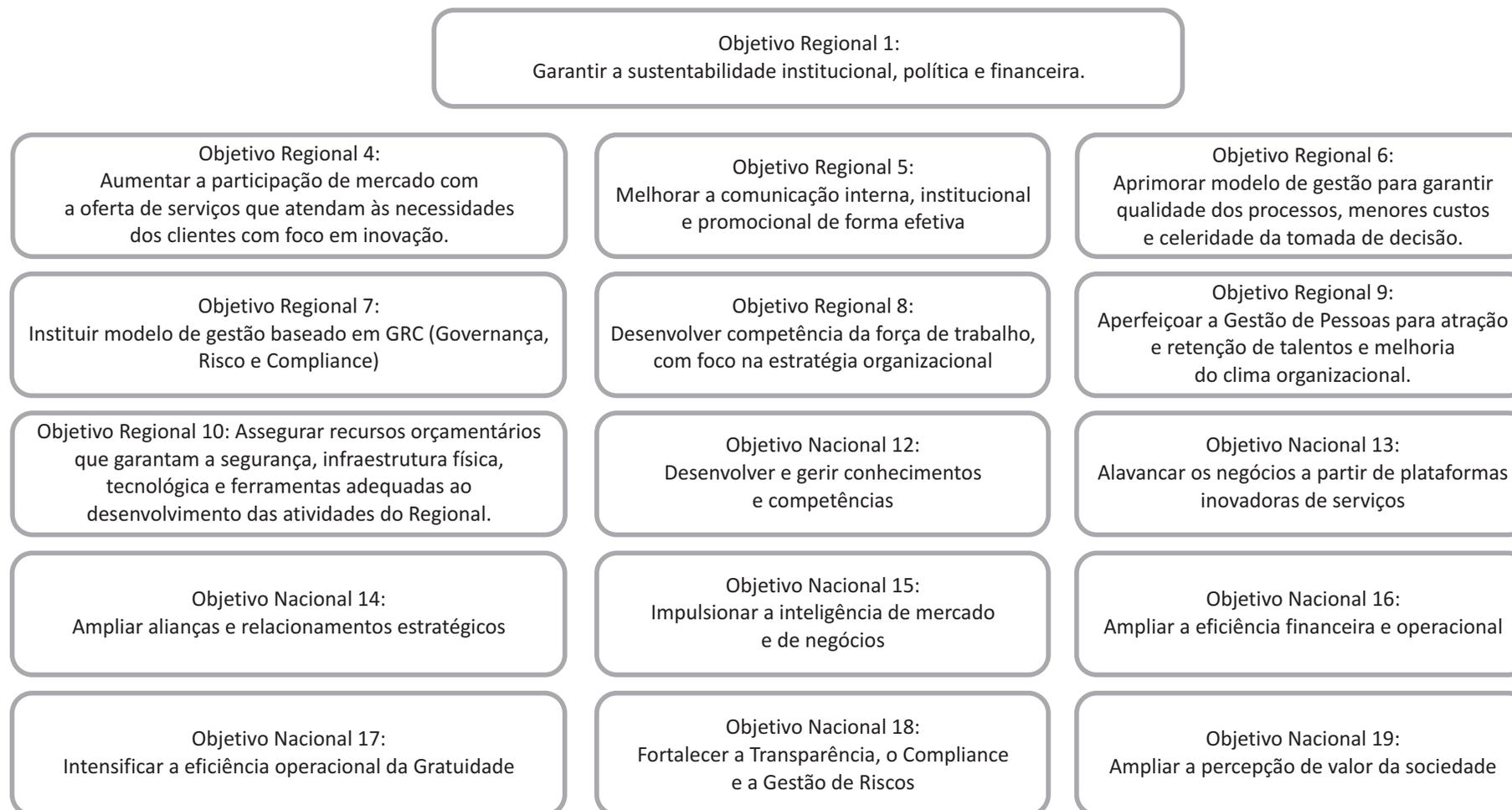
A Tecnologia foi fator fundamental para a continuidade das ações de forma remota, no período em que foi necessário paralisar ou transformar as ações em home office. Foram iniciados vários projetos visando a automatização de processos, como forma de melhorar, tornar mais ágil e eficiente a operação e gestão das ações, onde apesar de não concluído em 2020, representou o esforço da iniciativa, sendo: Implantação do Office 365 na área educacional; início do processo para contratação de internet com maior velocidade; contratação de solução tecnológica visando a gestão de indicadores, de documentos, conformidade, entre outras possibilidades; contratação de empresa especializada para implantação de melhorias nos aplicativos já existentes; implantação do módulo Gênesis Promoção da Saúde para operação e gestão dos serviços do CCEL; instalação de software livre para chamados de T.I; implantação de software livre de firewall; substituição da solução de ERP (Enterprise – Sistema de Gestão financeira); Implantação do CRM para melhor gestão de clientes.

Enquanto Comunicação, em consonância com a estratégia, foi possível realizar ações de divulgação, campanhas de cunho institucional e publicitário, com o foco de comunicar à sociedade, as ações e serviços do SESI, tornando cada vez acessível as informações e o relacionamento com os usuários e sociedade em geral. Foi desenvolvido o novo Plano de Comunicação para o exercício 2021. Também melhoramos a comunicação interna, sendo dado início à implantação da intranet, bem como, melhorias das ferramentas internas de comunicação.

Como Gestão Financeira em parceria com a tecnologia, passamos pelo processo de contratação e início da implantação da nova ferramenta informatizada, sendo contratado o ERP Dynamics da Microsoft, uma solução reconhecida nacionalmente como um grande aliado no processo de gestão financeira, de ativos e patrimônio, o que espera-se tornar os processos mais ágeis, seguros e com informações em tempo real.

Na Gestão de Pessoas, muitos foram os resultados alcançados, finalizamos o exercício com um quadro de 204 colaboradores, 7 estagiários e 6 menores aprendizes, foram realizados na plataforma Unindústria 39.420 horas de capacitação, sendo uma média de 191,4 horas por colaborador, visando formar e desenvolver as competências em todas as equipes. Em razão da pandemia, os atendimentos do Programa de Qualidade de Vida estiveram voltados para o cuidado e prevenção, sendo distribuídas máscaras, atendimento médico remoto, sinalização e identificação visual específica sobre a Covid-19 em toda a estrutura predial em parceria com a Comunicação, reorganização da estrutura de trabalho, entre outros.

O conjunto de iniciativas representa o esforço destinado a alcançar as estratégias dispostas nos objetivos estratégicos:



Atuação	Iniciativa	Receita	Despesa
ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS	Gestão Executiva: Assegurar a sustentabilidade institucional e garantir infraestrutura adequada e execução da estratégia.	R\$ 815,07	R\$ 602.233,07
	Jurídico.	R\$ 1.236,10	R\$ 127.814,06
	ETD da Gestão: Contribuir para o desenvolvimento de competências necessárias para o aperfeiçoamento das ações do trabalho.	R\$ 0,00	R\$ 730.054,46
	Transferências Regim. Regulamentares.	R\$ 8.537.150,39	R\$ 533.066,79
	Administração Corporativa: garantir atuação integrada entre as áreas e casas do Sistema Indústria	R\$ 3.376.373,53	R\$ 181.980,84
	Gestão Administrativa: Garantir a gestão e agilidade nos processos administrativos	R\$ 82.794,81	R\$ 1.002.239,22
	Gestão Financeira: Garantir a gestão e agilidade nos processos financeiros	R\$ 9.913,62	R\$ 672.749,72
	Gestão de Pessoas: Desenvolver e gerir competências com foco em resultados	R\$ 1.454,01	R\$ 268.411,44
	Desenvolvimento Organizacional: Manter ambiente favorável a qualidade de vida no trabalho	R\$ 428,24	R\$ 148.442,79
	Gestão da Tecnologia da Informação: Garantir infraestrutura tecnológica e favorável aos negócios.	R\$ 6.409,29	R\$ 310.421,42
	ETD do Apoio: Contribuir para o desenvolvimento de competências necessárias para o aperfeiçoamento das ações do trabalho.	R\$ 101.000,32	R\$ 15.806,30
	Atendimento de Clientes: Aperfeiçoar a capacidade de gerar soluções customizadas para a indústria e fortalecer relacionamento com as partes interessadas (indústria)	R\$ 162.215,95	R\$ 365.049,05
	Comunicação: Fortalecer a Comunicação institucional junto às partes interessadas.	R\$ 8.269,97	R\$ 255.758,62
Gestão das Unidades Operacionais - CAT WALDIR PECCINI: Dar apoio à gestão operacional para a realização das iniciativas oferecidas no Centro de Atividades do Distrito Industrial.	R\$ 48.643,15	R\$ 365.195,02	

4.7. Indicadores Estratégicos

Para o ciclo 2020-2024 foram pactuadas nacionalmente as metas estratégicas, onde estas estão divididas nas perspectivas Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. A estratégia é mensurada a partir de indicadores estratégicos, que são capazes de demonstrar o esforço empreendido durante o exercício.

Em 2020, ainda que tomados por uma pandemia que transformou a nossa atuação, o desempenho alcançado foi satisfatoriamente.

Na Educação, do número de matrículas previstas para o Ensino Médio, foi possível realizar 92%, considerando que a Lei nº 12.711/2012 do governo federal, determina que o aluno deve realizar em sua totalidade o Ensino Médio tradicional na rede pública ou integral no modelo do Novo Ensino Médio, que atualmente no estado de Roraima, somente nós (Escola SESI) implantamos de acordo com a legislação, o que por vezes se torna um diferencial é também um desafio, pois não podemos aceitar transferências de alunos que não tenham iniciado conosco. Na Educação de Jovens e Adultos, o resultado alcançado foi de 100%, demonstrando o esforço para que esses alunos não desistam no meio percurso, o que é muito comum em razão dos compromissos de trabalho, família, que causam cansaço e desânimo. Para o indicador da Nota do Enem, não temos meta prevista em 2020, considerando ainda não haver turma em fase de conclusão apta a prestar o exame.

Para o negócio saúde, recebemos um resultado bem acima do previsto, no indicador de Trabalhadores na Plataforma SESI Viva+, que correspondeu a 190%, uma vez que vários outros serviços em saúde foram agregados à plataforma e assim tivemos um elevado aumento de trabalhadores.

Na perspectiva Habilitadores, o indicador de horas de capacitação por colaborador representou um resultado superelevado, alcançando 957%, cabendo registrar que todos os anos é lançado um desafio às áreas e aos colaboradores, visando estimular a participação e busca pelo autodesenvolvimento, o que de certo gera um engajamento muito grande. A fórmula do indicador é a somatória de horas de cursos realizados na plataforma Unindústria, dividido pelo total de colaboradores ao final do exercício. Em 2020, considerando a paralisação das atividades por determinado período, fez com que aumentasse também a adesão aos cursos, assim como houveram muitas capacitações para as novas tecnologias implantadas.

Na gestão, o único indicador mensurado foi o de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias, o qual alcançamos a meta pactuada, registrando 109% de realização, resultado do direcionamento da oferta de ações gratuitas em educação.

Para o indicador da Prova Brasil, a apuração do mesmo poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD.

Em relação ao indicador responsável por medir o índice de Absenteísmo, diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso,

identificou-se que o evento do e-Social S2230 - Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

A representação quantitativa dos resultados, está demonstrada a seguir:

Perspectiva	Indicador	Meta 2020	Realizado 2020
Negócios e Clientes	Número de Matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	84	77
	Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	55%	55,3%
	Resultado na Prova Brasil ou Simulado	Resultado não mensurado em 2020.	
	Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Indicador com Meta prevista apenas a partir de 2021.	
	Índice de Absenteísmo	Resultado não mensurado em 2020.	
	Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva +	2.100	3.990
Habilitadores	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	20	191,4
	Número de empresas industriais atendidas	298	223
Gestão	Percentual de aderência as metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Resultado não mensurado em 2020.	
	Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	21%	23%
	Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Resultado não mensurado em 2020.	

4.8. Indicadores de Desempenho

Em paralelo aos objetivos e indicadores estratégicos, em 2020 foram pactuados os indicadores que compõem o Programa de Eficiência da Gestão aprovado no Conselho do SESI por meio da Resolução 093/2020. Os indicadores visam medir o desempenho por meio de três perspectivas: Eficiência, Eficácia e Efetividade.

Os números apresentados, representam apenas o realizado, não havendo comparativo com a meta, uma vez que as metas foram propostas em sua maioria a partir de 2021.

Eficiência:

Indicadores de Eficiência	Meta pactuada	Resultado alcançado
Custo hora -aluno Ensino Fundamental;	A partir de 2021	7,60
Custo hora -aluno Ensino Médio;	A partir de 2021	11,01
Custo hora -aluno EJA Profissionalizante (em discussão);	A partir de 2021	6,27
% de recursos destinados às atividades-fim;	A partir de 2021	84,7%
Impacto da Folha de pagamento.	A partir de 2021	71,0%

Eficácia:

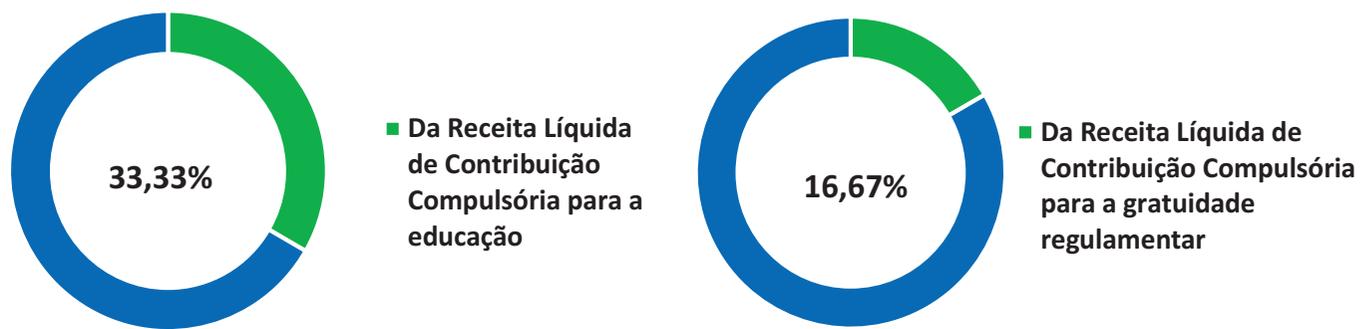
Indicadores de Eficácia	Meta pactuada	Resultado alcançado
% de conclusão Ensino Médio;	A partir de 2022	-
% de conclusão EJA Profissionalizante (em discussão);	55%	55,3%
Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança;	2.100	3.990

Efetividade

Indicadores de Efetividade	Meta pactuada / Resultado alcançado
Resultado Prova Brasil ou Simulado;*	Resultado justificado no item anterior.
Resultado do ENEM;	DR não participou da avaliação, considerando que não possui turmas em conclusão do ensino médio.
Índice de Absenteísmo. *	Resultado justificado no item anterior.

4.9. Gratuidade

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Destacamos que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Destacamos ainda que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Dessa forma, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

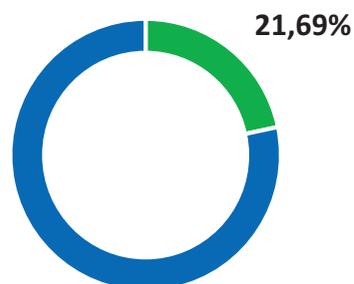
Com isso, o Regional tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como ensino infantil, fundamental e ensino médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores

Em 2020, este Regional aplicou 53,83% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação, e 21,69% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 547 matrículas gratuitas, que totalizaram 276.777 horas-aluno.

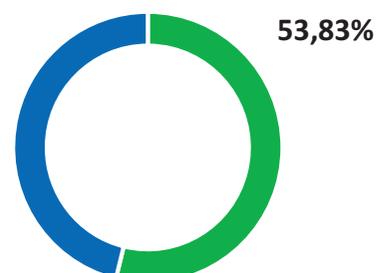
Para viabilização dessas matrículas e para a realização dessas horas aulas, foram aplicados R\$ 2.114.444,25 milhões da receita líquida de contribuição compulsória, o que resultou na superação da meta regulamentar de 16,67% de investimento em gratuidade.

Para fins de educação básica e continuada, foram aplicados R\$ 5.248.889,82 milhões da receita líquida de contribuição compulsória, também superando a meta regulamentar de 33,33% de investimento em educação.

RLCC aplicada em gratuidade regulamentar
R\$ 2.114.444,25

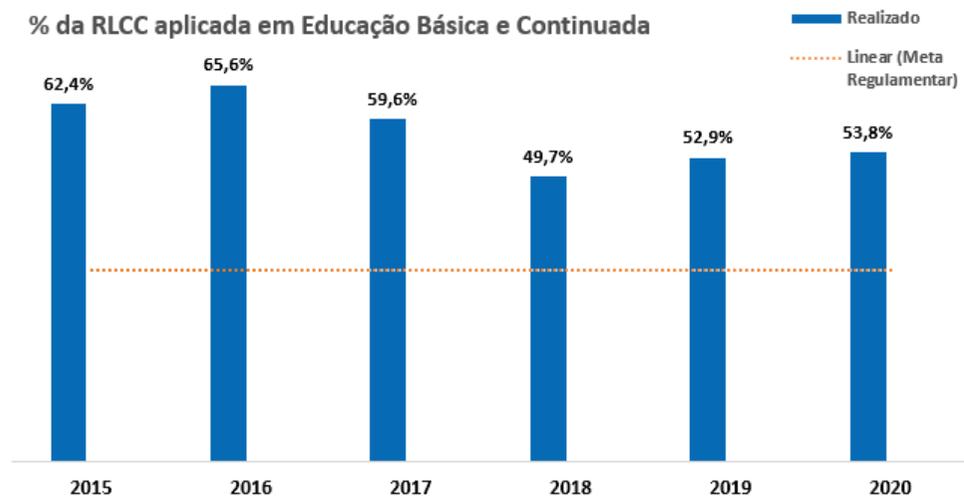


RLCC aplicada em educação básica e continuada
R\$ 5.248.889,82

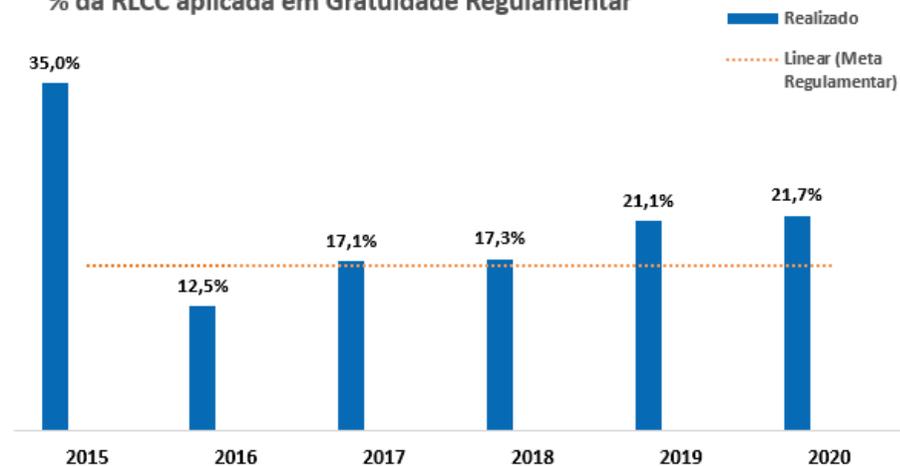


4.9.1. Evolução de cumprimento da gratuidade

% da RLCC aplicada em Educação Básica e Continuada



% da RLCC aplicada em Gratuidade Regulamentar





Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

5.1. Resultado Operacional



R\$ 19.648.880,54
milhões

Valor das receitas estimadas e despesas
fixadas pelo SESI/RR para o exercício de 2020.

Fonte: Sistema Zeus

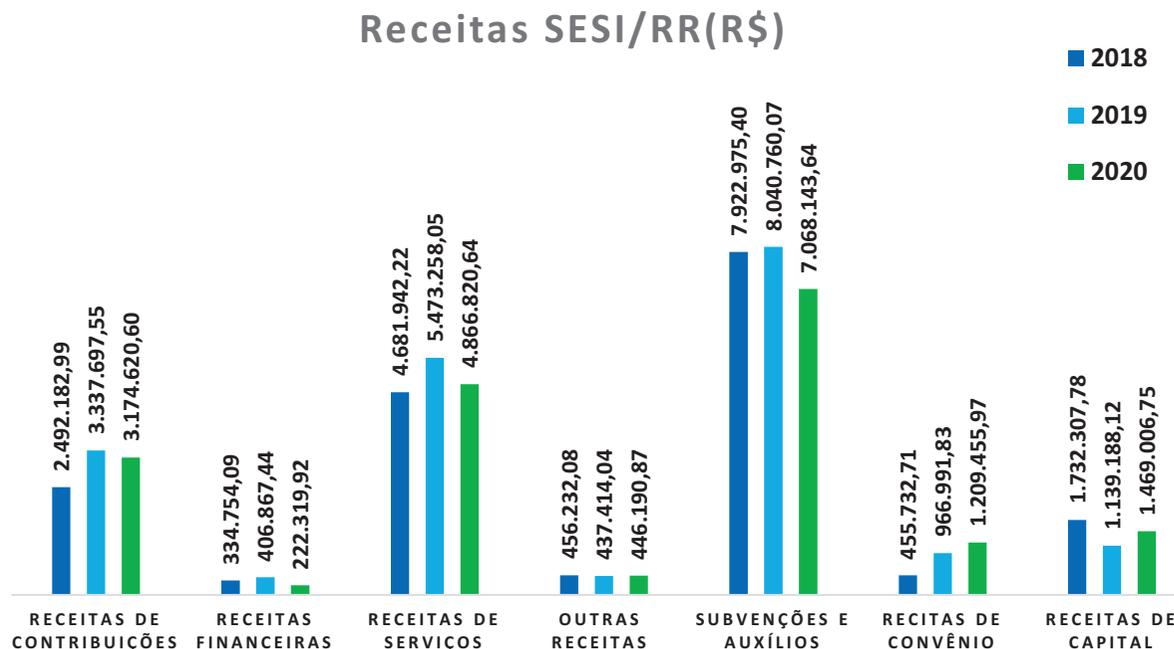
A elaboração do orçamento é precedida sempre de desdobramento da estratégia, análise de cenário e análise dos resultados do exercício anterior, conta com participação do corpo gerencial e da alta direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico Nacional e Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI/RR.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020.

No período de janeiro a dezembro, o SESI/RR realizou 89% das despesas previstas.

Receitas

As receitas de subvenções e Auxílios representam em média 40% do total das receitas SESI

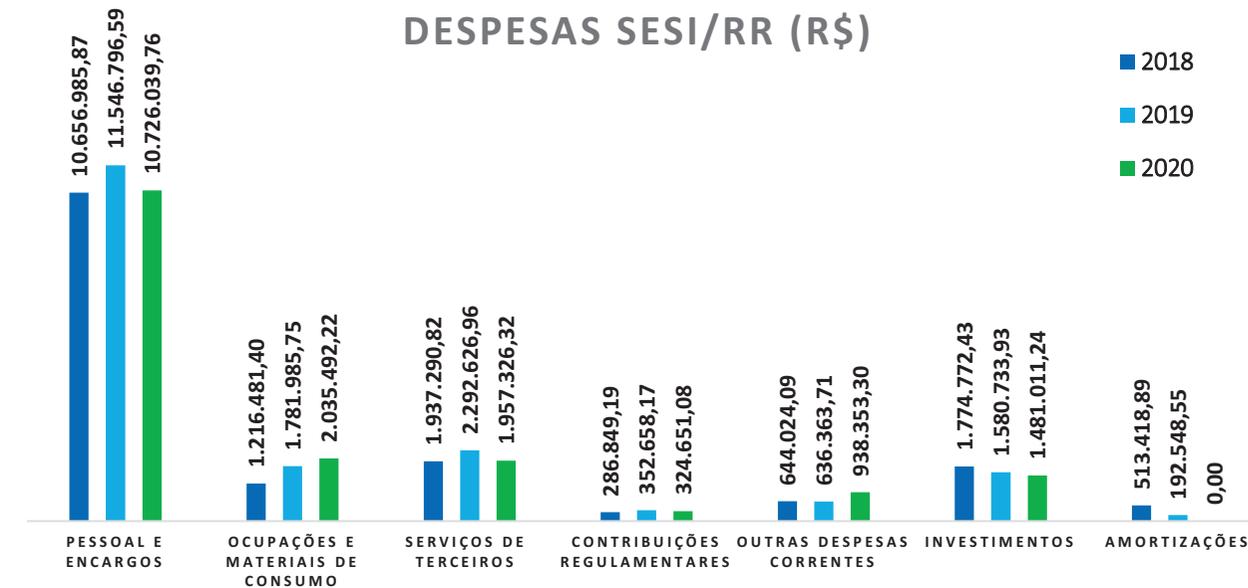


Fonte: Sistema Zeus

Fazendo uma análise na realização das receitas nos últimos três anos, verificamos uma oscilação nos resultados, ocorrendo uma redução de 12,1% comparado ao exercício anterior, sendo impulsionado pelas receitas de subvenções e auxílios. Nas demais, também verificamos uma diminuição, nas receitas de serviços de 11,1%, decorrentes principalmente pela suspensão das vendas de serviços de promoção da saúde, cultura, saúde ocupacional e cancelamento de matrícula na educação em virtude da pandemia. Em contrapartida as receitas de convênio apresentaram um aumento de 25,1% e as receitas de capital aumento de 28,9%, em decorrência da finalização de projetos e execução das ampliações e reformas nas unidades.

Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às pessoal e encargos, serviços de terceiros e de ocupações e ocupações e materiais de consumo. Tais despesas representam, em média 84% do total.



Fonte: Sistema Zeus

Verificamos que em 2020, o Sesi manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram as de pessoal e encargos, serviços de terceiros, ocupações e utilidades e materiais de consumo.

No tocante aos investimentos, cabe salientar que, no exercício de 2020, foram realizadas reformas e ampliação na unidade escolar João de Mendonça Furtado e reforma no Centro de Atividade do Trabalhador Senador Fernando Bezerra, visando melhoria das instalações e, conseqüentemente, garantir qualidade dos produtos e serviços ofertados aos clientes, e alavancar a atuação do Regional na área da educação e promoção da saúde. Esses investimentos estão alinhados ao objetivo estratégico do regional que estabelece “Assegurar recursos orçamentários que garantam a infraestrutura física, tecnológica e ferramentas adequadas ao desenvolvimento das atividades do Regional”.

Execução Orçamentária

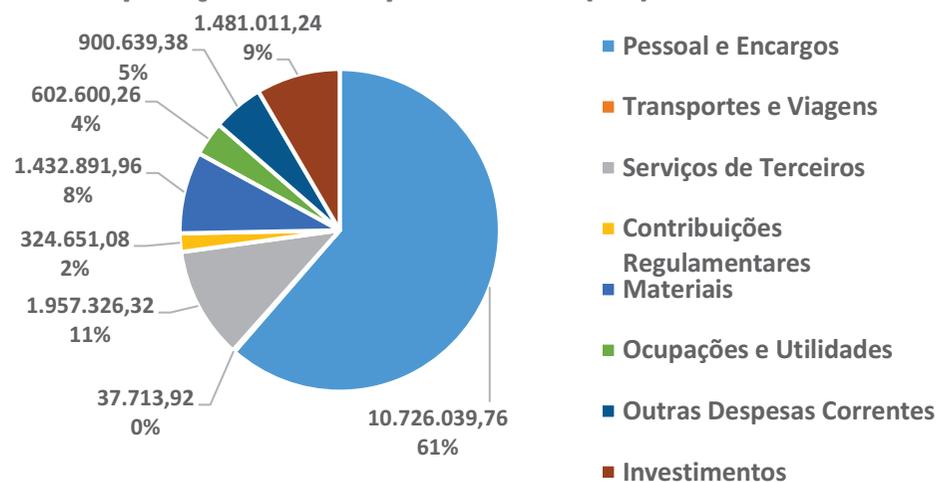
A receita total realizada no exercício de 2020 foi 6% abaixo do previsto, impactada, principalmente, pelas receitas de serviços e das subvenções e auxílios. Quanto à receita de serviços, a realização foi 10,5% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente pela suspensão na prestação dos serviços em virtude da pandemia. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 89% da previsão.

Do total das despesas de 2020 do SESI/RR, 61% foram destinadas à pessoal e encargos. Os demais 39% são destinados à operação do regional, sendo que 59% desse montante ocorreram com despesas de ocupações e utilidades, material de consumo e serviços de terceiros.

Ainda no tocante as despesas destacamos a realização de R\$ 1.481.011,24 em investimentos nas áreas de educação e promoção da saúde, com a finalidade de realizar manutenção, adaptações e modernizações nas instalações das unidades, garantindo que estas apresentem-se em excelente condição de uso e adequadas às demandas existentes nas empresas industriais roraimenses, com soluções voltadas para o nosso cliente.

Cabe destacar, que em virtude da pandemia não foi possível realizar todos os investimentos previstos, considerando a dificuldade em concluir os processos aquisitivos por falta de cotação ou até mesmo do produto/equipamento no mercado.

Composição da Despesa - SESI (R\$)

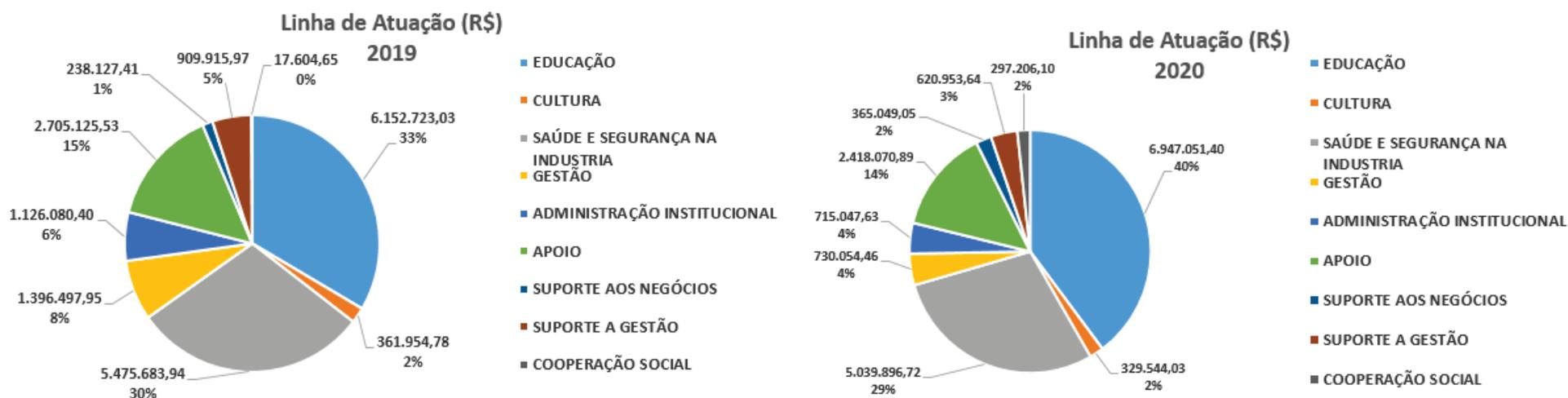


Fonte: Sistema Zeus

5.2. Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do Regional são alocados nas áreas de negócio, os demais estão distribuídos na gestão, apoio e desenvolvimento institucional e outras iniciativas, visando atender às diretrizes nacionais e regionais.

Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação seguida daquelas relativas à Saúde e Segurança na Indústria. Destaca-se que no orçamento do Regional as despesas com Apoio e Gestão representam 14% do total investido.



Fonte: Sistema Zeus

Linhas de Atuação:

1. Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
2. Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
3. Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
4. Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
5. Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

5.3. Transferências, convênios e congêneres

Transferências para Federações e Confederações

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor total
Trans. 1	Transferência Regimental	Contribuição Regulamentar	Federação das Indústria do Estado de Roraima – FIER	84.007.251/0001-98	-	-	Ativo- Normal (A)	R\$ 222.223,42

Fonte: Sistema Zeus

Observações:

- (A). Estão sendo apresentados os denominados convênios com vigência em 2020.
 (B). Considerou-se como contrapartida o valor aportado pelos demais partícipes do convênio.
 (C). O valor total refere-se ao valor aportado pelo SESI no convênio.

Outros Convênios e Congêneres

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor total
-	Repasso a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020.	Instituto Euvaldo Lodi/IEL	02.777.249/0001-33	-	-	Ativo- Normal (A)	R\$ 102.427,66

Fonte: Sistema Zeus

Observações:

- (A). Estão sendo apresentados os denominados convênios com vigência em 2020.
 (B). Considerou-se como contrapartida o valor aportado pelos partícipes convenientes.
 ©. Conforme Resolução do Conselho Nacional do SESI nº 02/2009 e em consonância com o Acórdão TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art. 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

5.4. Demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para Acesso
Balanco Patrimonial	http://sesirr.tempsite.ws/transparencia/demonstracoes-contabeis
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema Zeus

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.



Anexos

Anexos

Gestão de Patrimônio Imobiliário

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Social da Indústria Departamento Regional de Roraima.

Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Serviço Social da Indústria e a sua estrutura organizacional, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais da entidade.

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020				
Imóvel	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020	Finalidade
Unidade SESI/SENAI - Av. Capitão Júlio Bezerra, 363 - Centro. Boa Vista-RR.	R\$1.360.861,95	R\$1.360.861,95	R\$1.360.861,95	Cedido para IEL
Centro de Atividade do Trabalhador - Senador Fernando Bezerra - Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 3710, Aeroporto. Boa Vista-RR.	R\$8.408.523,39	R\$8.408.523,39	R\$8.674.051,93	O Centro oferece serviços de Saúde e Segurança do Trabalho, Promoção da Saúde e Cultura.
Centro de Educação do Trabalhador - João de Mendonça Furtado - Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 3786, Aeroporto. Boa Vista-RR.	R\$8.572.201,88	R\$8.572.201,88	R\$9.711.268,05	Centro Educacional que oferece serviços de Educação básica e de Jovens e Adultos.
	R\$5.487.554,36	R\$5.487.554,36	R\$5.487.554,36	
Centro Atividade do Trabalhador - Waldir Peccini - Rua Parque Industrial, 537, Governador Aquilino Mota Duarte. Boa Vista-RR.				O Centro oferece serviços de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde.
Indústria do Conhecimento Mané Garrincha - Av. Mário Homem de Melo, S/N, Tancredo Neves. Boa Vista-RR.	R\$163.535,28	R\$163.535,28	R\$163.535,28	Cedido
Anexo Casa da Indústria - Av. Benjamim Constant, 876, Centro.	R\$394.421,29	R\$394.421,29	R\$394.421,29	Unidade de Suporte e Gestão.
Total do imobilizado			R\$25.791.692,86	

Gestão de Contratos e Licitações

CONTRATOS FIRMADOS EM 2020 – SESI/RR			
Ordem	Fornecedor	Finalidade	Valor
01	EDS COSNTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	Reforma do Centro de Educação do trabalhador João Mendonça Furtado - SESI/RR (LOTE 02)	R\$ 1.301.921,19
02	SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Contratação de empresa especializada para fornecer um Programa Estruturado de Ensino para Professores e alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e Ensino Médio da Rede SESI de Educação	R\$ 790.478,90
10	MAV MONITORAMENTO DE ALARME E VÍDEO LTDA - ME	Serviços de segurança Eletrônica Monitorada	R\$ 159.120,00
03	SQUADRA TECNOLOGIA S/A	Fornecimento de serviços técnicos de desenvolvimento e manutenção de softwares, sites e aplicativos mobile, existentes e novos, para atendimento às demandas do Serviço Social da Indústria – SESI Departamento Regional de Roraima	R\$ 525.024,00
04	AX4B SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA	Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Consultoria Técnica e Funcional para implantação do Sistema ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>), afim de suprir às necessidades das entidades que compõem o Sistema Indústria/RR: SESI, SENAI, IEL e FIER	R\$ 489.060,00
04	J.F CONSTRUÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - ME	O presente instrumento tem por objeto a aquisição de 02 (dois) Veículos Automotores Novos (Zero Km) para atender às demandas das Unidades de Negócios do SESI/RR (LOTE I), conforme especificado no Termo de Referência	R\$ 349.208,40
05	SR COMÉRCIO DE MERCADORIA EM GERAL LTDA	Contratação de pessoa jurídica para fornecimento e instalação de centrais de ar-condicionado, conforme condições, especificações e quantitativos estabelecidos neste Contrato	R\$ 320.087,87
06	HI TECHNOLOGIES LTDA	Compra de 5.000 testes e laudos e resultados Covid-19 e 03 Setup's	R\$ 300.150,00
07	FAL COMÉRCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	Aquisição de Cestas Básicas para atender às demandas do Serviços Social da Indústria - SESI/RR, conforme especificações, quantidade e condições estabelecidas neste Contrato	R\$ 297.110,00
08	C H CORREIA ME	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva com substituição de pequenas peças dos aparelhos de ar condicionado, instalados nas Unidades Operacionais e nas Unidades Móveis do SESI/RR	R\$ 225.737,95
09	EDS COSNTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	Reforma do CENTRO DE ATIVIDADES DO TRABALHADOR – CAT- SENADOR FERNANDO BEZERRA-SESI/RR, localizado na Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 3710, Aeroporto, Boa Vista -RR. (LOTE 01)	R\$ 223.063,97
10	MAV MONITORAMENTO DE ALARME E VÍDEO LTDA - ME	Serviços de segurança Eletrônica Monitorada	R\$ 159.120,00

CONTRATOS PAGOS NO EXECÍCIO DE 2020

Ordem	Fornecedor	Finalidade	Valor	Valor Pago
01	EDS COSNTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	Reforma do Centro de Educação do trabalhador João Mendonça Furtado - SESI/RR (LOTE 02)	R\$ 1.301.921,19	R\$ 1.139,066,17
02	SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Contratação de empresa especializada para fornecer um Programa Estruturado de Ensino para Professores e alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e Ensino Médio da Rede SESI de Educação	R\$ 790.478,90	R\$ 203.296,88
03	SQUADRA TECNOLOGIA S/A	Fornecimento de serviços técnicos de desenvolvimento e manutenção de softwares, sites e aplicativos mobile, existentes e novos, para atendimento às demandas do Serviço Social da Indústria – SESI Departamento Regional de Roraima	R\$ 525.024,00	R\$ 0,00
04	AX4B SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA	Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Consultoria Técnica e Funcional para implantação do Sistema ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>), afim de suprir às necessidades das entidades que compõem o Sistema Indústria/RR: SESI, SENAI, IEL e FIER	R\$ 489.060,00	R\$ 133.500,00
04	J.F CONSTRUÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - ME	O presente instrumento tem por objeto a aquisição de 02 (dois) Veículos Automotores Novos (Zero Km) para atender às demandas das Unidades de Negócios do SESI/RR (LOTE I), conforme especificado no Termo de Referência	R\$ 349.208,40	R\$ 0,00
05	SR COMÉRCIO DE MERCADORIA EM GERAL LTDA	Contratação de pessoa jurídica para fornecimento e instalação de centrais de ar condicionado, conforme condições, especificações e quantitativos estabelecidos neste Contrato	R\$ 320.087,87	R\$ 0,00
06	HI TECHNOLOGIES LTDA	Compra de 5.000 testes e laudos e resultados Covid-19 e 03 Setup's	R\$ 300.150,00	R\$ 300.150,00
07	FAL COMÉRCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	Aquisição de Cestas Básicas para atender às demandas do Serviços Social da Indústria - SESI/RR, conforme especificações, quantidade e condições estabelecidas neste Contrato	R\$ 297.110,00	R\$ 297.110,00
08	C H CORREIA ME	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva com substituição de pequenas peças dos aparelhos de ar condicionado, instalados nas Unidades Operacionais e nas Unidades Móveis do SESI/RR	R\$ 225.737,95	R\$ 35.361,00
09	EDS COSNTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	Reforma do CENTRO DE ATIVIDADES DO TRABALHADOR – CAT- SENADOR FERNANDO BEZERRA- SESI/RR, localizado na Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, 3710, Aeroporto, Boa Vista-RR. (LOTE 01)	R\$ 223.063,97	R\$ 223.063,97
10	MAV MONITORAMENTO DE ALARME E VÍDEO LTDA - ME	Serviços de segurança Eletrônica Monitorada	R\$ 159.120,00	R\$ 49.634,00

As licitações são estruturadas de forma a garantir que a proposta vencedora para fornecimento seja a mais vantajosa, atendendo aos aspectos legais e técnicos e assegurando a utilização correta dos recursos financeiros.

Os processos licitatórios são instruídos utilizando o seguinte regulamento:

► Regulamento de Licitações e Contratos do SESI, devidamente publicado no DOU de 16/9/1998, com as alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/2/2006, 11/5/2011 e 23/12/2011.

Os processos relacionados abaixo, foram realizados com o objetivo de garantir os recursos adequados (materiais e/ou serviços) para melhor desempenho das atividades e consequentemente o atingimento dos resultados vinculadas às estratégias de negócios.

Relação das Licitações Realizadas em 2020							
Item	Nº Proc.	Modalidade	Objeto	Natureza (compra ou serviços)	Valor Total R\$	Data da Homologação	Licitante Vencedor
01	001	Pregão Presencial 001/2020	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de uniformes escolares, para atender aos alunos contemplados com bolsa escolar, na escola do CET - Centro de Educação do Trabalhador João de Mendonça Furtado - SESI/RR, nas quantidades e características exigidas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	16.467,00	20/03/2020	O. MAIA DE OLIVEIRA EIRELLI
02	002	Pregão Presencial 002/2020	Registro de Preços para futura e eventual aquisição de PRODUTOS DE FLORICULTURA (arranjos, flores, vasos, coroa de flores e afins), para atender o Serviço Social da Indústria - SESI/RR, observadas as especificações descritas no Termo de Referência (ANEXO I).	Fornecimento	46.064,00	13/03/2020	E. L. MARTINS CARVALHO - ME
03	003	Pregão Presencial 003/2020	Contratação de empresa especializada para realização de serviços de auditoria independente das demonstrações contábeis e controles internos do Departamento Regional do SESI/RR, para o exercício de 2020, com emissão de relatórios e pareceres sobre as respectivas demonstrações contábeis e revisão limitadas, trimestrais, conforme descrito Termo de Referência (Anexo I).	Serviço	23.500,00	15/05/2020	AVANCE CONTABILIDADE SERVIÇOS S/S LTDA.-ME

04	004	Pregão Presencial 004/2020	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva com substituição de pequenas peças dos aparelhos de ar condicionado, instalados nas Unidades Operacionais e nas Unidades Móveis do SESI/RR, conforme especificações contidas no instrumento convocatório.	Serviço	225.737,95	27/09/2020	C.H. CORREIRA – ME
05	005	CONC 001/2020	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de Segurança Eletrônica Monitorada a distância das Instalações prediais, mediante COMODATO, incluindo Instalação, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento remoto por acionamento e pronto atendimento de equipamentos de Alarme e CFTV – Circuito Fechado de Televisão, cercas elétricas e concertinas, conforme especificações e quantitativos previstos no termo de Referência (Anexo I).	Serviço	159.120,00	03/08/2020	MAV MONITORAMENTO DE ALARME E VÍDEO LTDA- ME
06	008	Pregão Presencial 005/2020	Aquisição de Materiais E Equipamentos Esportivos para as Unidades do SESI/RR, Conforme As Especificações E Quantidades Previstas No Termo De Referência (Anexo I).	Fornecimento	54.692,93	10/08/2020	MACROS COMÉRCIO VAREIJISTA DE ARTIGOS DE PAPELARIA LTDA- EPP
07	009	Pregão Presencial 006/2020	Registro de Preço, para confecção e fornecimento, sob demanda, de uniformes para utilização dos colaboradores do Serviço Social da Indústria – SESI/RR, de acordo com o quantitativo e as especificações técnicas descritas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	44.651,00	18/08/2020	O MAIA DE OLIVEIRA EIRELI
08	010	CONC 002/2020	Reforma e Adequação do Centro de Atividades do trabalhador – CAT Senador Fernando Bezerra- SESI/RR, bem como a reforma do Centro de Atividades do trabalhador – CET- JOÃO MENDONÇA FURTADO - SESI/RR, bem como todas as especificações Técnicas no Descritivo.	Obra/Reforma	1.334.920,47	10/09/2020	EDS CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA.

09	011	Pregão Presencial 007/2020	Contratação de empresa especializada e credenciada junto ao Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Roraima, para aquisição e realização de serviços de manutenções de primeiro, segundo e terceiro níveis, recarga, bem como teste hidrostático nos extintores, para atender às demandas do SESI/RR, conforme especificações contidas no Termo de Referência (Anexo I).	Serviço	20.900,00	09/09/2020	MACÊDO & SOUSA LTDA-ME
10	012	Pregão Presencial 008/2020	Contratação de empresa especializada por meio de Registro de Preço para o fornecimento de materiais de expediente, material de consumo e outros materiais para atender as Unidades do SESI/RR, de acordo com o quantitativo e as especificações técnicas descritas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	63.600,00	08/10/2020	MLP COSTA EPP
					46.584,46		SAT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA.
11	014	Pregão Presencial 009/2020	Contratação de empresa por meio de Registro de Preço para, prestação de serviços, sob demanda, de confecção e fornecimento de crachá, para atender as necessidades do SESI/RR, conforme especificações constantes no Termo de Referência (Anexo).	Serviço	9.000,00	09/10/2020	F M HOLANDA EIRELI - ME
12	015	Pregão Presencial 010/2020	O presente instrumento tem por objeto o REGISTRO DE PREÇOS para futura e eventual contratação de empresa especializada para prestação de serviços de buffet (Coffee break/lanches/coquetel/almoço/jantar), para atender o Serviço Social da Indústria – SESI/RR, observadas as especificações descritas no Termo de Referência (Anexo I).	Serviço	116.450,40	03/11/2020	SOARES&SOARES LTDA. ME
13	016	Carta Convite 001/2020	Aquisição de Cestas Básicas, para atender às demandas do Serviço Social da Indústria – SESI/RR, conforme especificações, quantidades e condições estabelecidas neste Termo de Referência.	Fornecimento	297.110,00	09/10/2020	FAL COMERCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.

14	017	Pregão Presencial 011/2020	Registro de Preços para aquisição de materiais laboratoriais, odontológicos e médico hospitalar, para atender a unidade de Saúde e Segurança na Indústria – SSI do Serviço Social da Indústria – SESI/RR, observadas as especificações descritas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	139.800,00	11/11/2020	PROSSERV COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA
					177.500,00		KI COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI
15	018	Pregão Presencial 012/2020	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de seguro de vida em grupo e acidente para os empregados do Serviço Social da Indústria- SESI/RR, conforme especificações constantes no Termo de Referência (Anexo I).	Serviço	25.880,40	30/11/2020	SEGUROS SURA S/A
16	019	Pregão Presencial 013/2020	Registro de Preços para contratação de empresa especializada para fornecimento de produtos químicos para tratamento de água e materiais para limpeza da piscina com quantidades e especificações técnicas descritas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	202.811,46	12/11/2020	CASA DAS PISCINAS LTDA EPP
17	020	Pregão Presencial 014/2020	REGISTRO DE PREÇO para aquisição de Cestas Básicas Natalinas, para atender às demandas do Serviço Social da Indústria – SESI/RR, conforme especificações, quantidades e condições estabelecidas no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	52.002,00	10/11/2020	FAL COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA
18	021	Pregão Presencial 015/2020	Contratação de pessoa jurídica para fornecimento e instalação de centrais de ar-condicionado, conforme condições, especificações e quantitativos estabelecidos no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	320.087,87	23/11/2020	SR COMERCIO DE MERCADORIA EM GERAL LTDA
19	022	Pregão Presencial 016/2020	Aquisição de 03 (três) Veículos Automotores Novos (Zero Km) para atender às demandas das Unidades de Negócios do SESI/RR, conforme especificado no Termo de Referência (Anexo I).	Fornecimento	349.208,40	04/12/2020	J.F CONSTRUÇÕES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA – ME

20	023	Pregão Presencial 017/2020	Contratação de empresa especializada em serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva, com reparo, fornecimento e reposição de peças novas, conforme necessidade, para os equipamentos odontológicos, médicos e laboratoriais da unidade de Saúde e Segurança da indústria do SESI/RR, conforme especificação Técnica no Termo de Referência (Anexo I).	SERVIÇO	43.100,00	03/02/2021	DENTALTEC EMPREENDIEMTNSO LTDA
----	-----	----------------------------	---	---------	-----------	------------	--------------------------------

Relatório De Gratuidade

Nos quadros abaixo, serão apresentados os resultados alcançados por este regional, no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Realizado 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	11.711.770,99
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	9.750.049,35
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação²	3.249.691,45
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade³	1.625.333,23
DESPESAS	
<i>em Educação</i>	5.248.889,82
<i>em Gratuidade</i>	2.144.444,25
HORA-ALUNO ⁴	

Hora-aluno total	1.050.062
<u>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</u>	276.777
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁵	1.999.198,37
Percentual da RLCC Destinado à Educação	53,83%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁶	489.111,02
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade	21,69%

Fonte: SESI-DR-RR - Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. **Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. **Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. **Hora-aluno:** Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.

5. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

6. **Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	25	20.698
Creche	-	-
Pré-Escola	25	20.698
Ensino Fundamental	60	54.524
Anos iniciais	56	50.740
Anos finais	4	3.784
Ensino Médio	15	10.065
Ensino Médio	-	-
Ensino Médio - Itinerários	15	10.065
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	87	71.250
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	-	-
EJA - Profissionalizante	87	71.250
Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)	360	120.240
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	360	120.240
Total	547	276.777

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada em		
Educação	-	-
Saúde e Segurança no Trabalho	-	-
Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socio empresarial	-	-
Promoção de Saúde	-	-
Cultura	-	-
Esporte - Atleta do Futuro	-	-
Total	-	-

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD

Listas de Siglas

Sigla	Identificação
DN	Decisão Normativa
GEAD	Gerência Administrativa
GFIN	Gerência Financeira
IN	Instrução Normativa
OCI	Órgão de Controle Interno
RAP	Relatório de Auditoria
RG	Relatório de Gestão
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
TCE	Tomada de Contas Especial
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
UG	Unidade Gestora
UJ	Unidade Jurisdicionada

Índice Remissivo

Mensagem do Dirigente	7
Quem Somos	11
Nossa Origem.....	11
Nossa História.....	13
Diagrama de Governança.....	14
Fonte de Recursos.....	15
Modelo de Negócios.....	16
Produtos e Serviços.....	17
Capitais de Negócio.....	18
Capital Intelectual.....	20
Cadeia de Valor.....	23
Riscos, Oportunidades e Perspectivas	27
Modelo de Gestão de Riscos.....	27
Riscos Mapeados.....	31
Oportunidades Identificadas	33
Programa de Compliance.....	34
Relacionamento com Órgãos de Controle.....	34
Gestão, Estratégia e Desempenho	37
Governança.....	37
Planejamento Estratégico.....	37
Plano de Ação.....	40
Ambientes e Contextos externos.....	40
Desafios.....	42
Atuação por Temas.....	45
Indicadores Estratégicos.....	57
Indicadores de Desempenho.....	59
Gratuidade.....	60
Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	65
Resultado Operacional.....	65
Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos.....	69
Transferências, convênios e congêneres.....	70
Demonstrações contábeis.....	71
Anexos	75
Lista de siglas.....	86

