

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

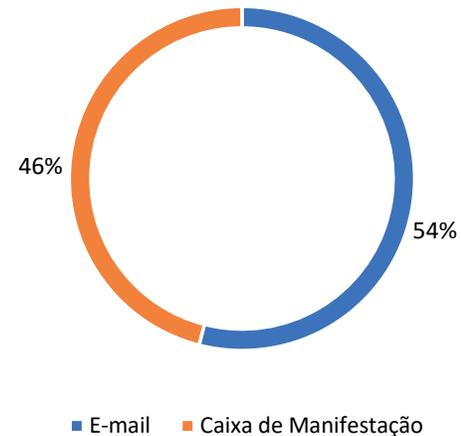
## SESI/RORAIMA

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/RORAIMA EXERCÍCIO 2023

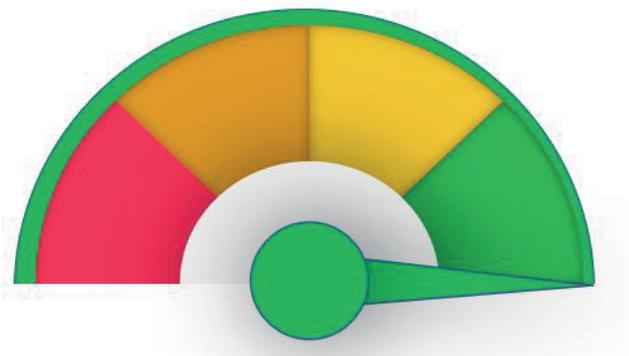
## EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



## MANIFESTAÇÕES POR CANAL

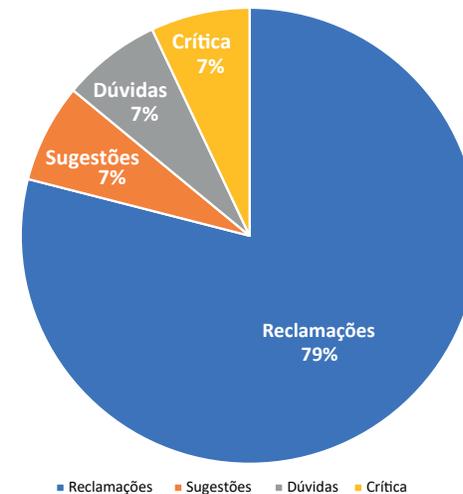


## ATENDIMENTOS NO PRAZO



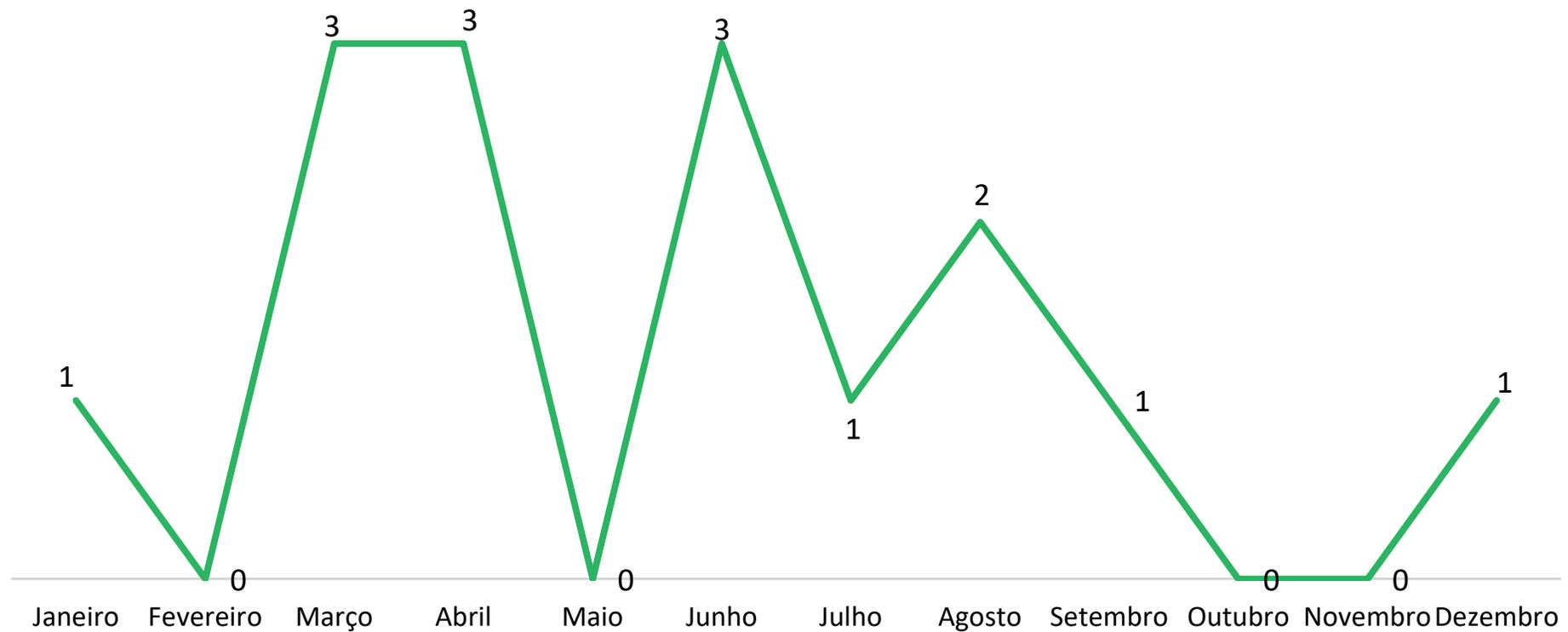
100% dentro do prazo

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)



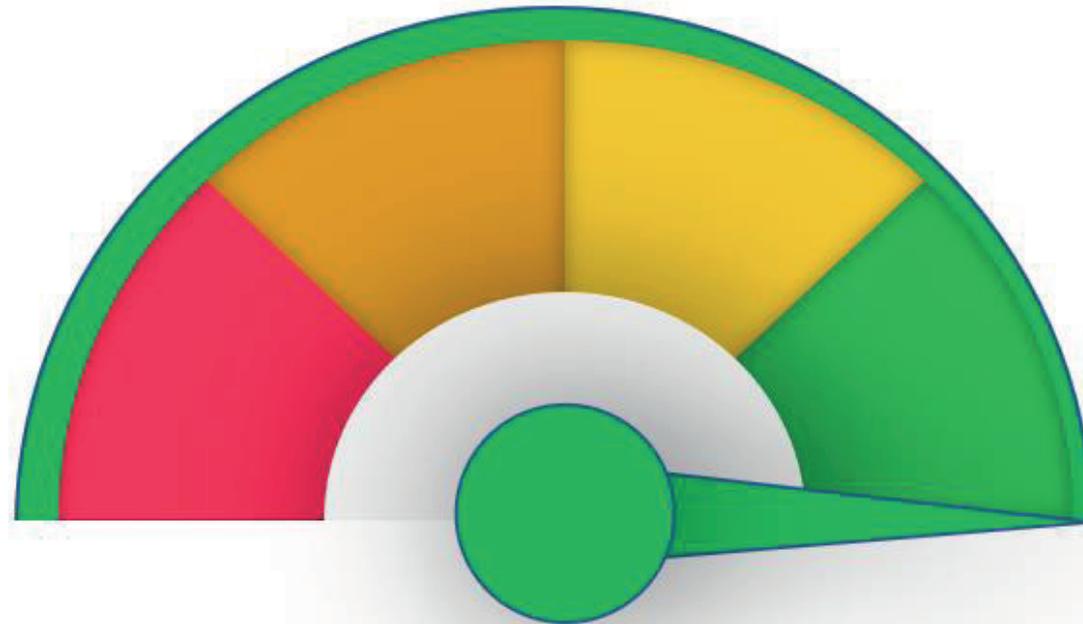
# EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Em 2023, a Ouvidoria do SESI/RORAIMA recebeu 15 manifestações, conforme dados mensais abaixo:



# ATENDIMENTOS NO PRAZO

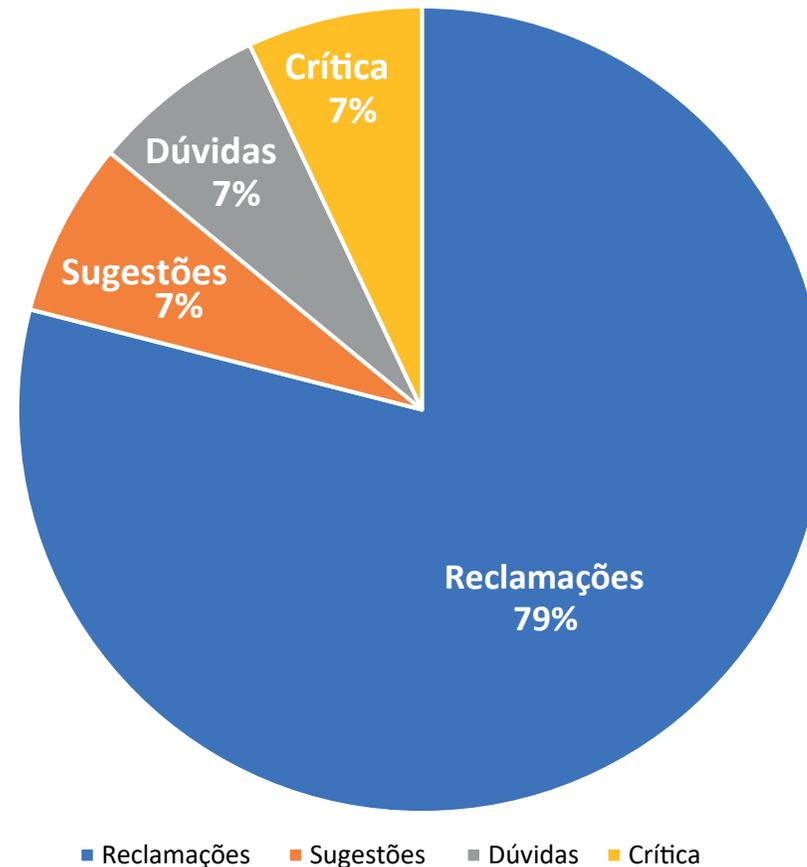
15 manifestações



100%  
dentro do prazo

# TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)

- As manifestações recebidas pela Ouvidoria do SESI/RORAIMA, em 2023, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



Observação: as solicitações complexas passaram a ser tratadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC, após as melhorias aplicadas ao Serviço, no primeiro semestre de 2023.

# MANIFESTAÇÕES POR CANAL

- Em 2023, os cidadãos acessaram os canais de atendimento, oferecidos pela Ouvidoria do SESI/RORAIMA, conforme demonstrativo abaixo:

