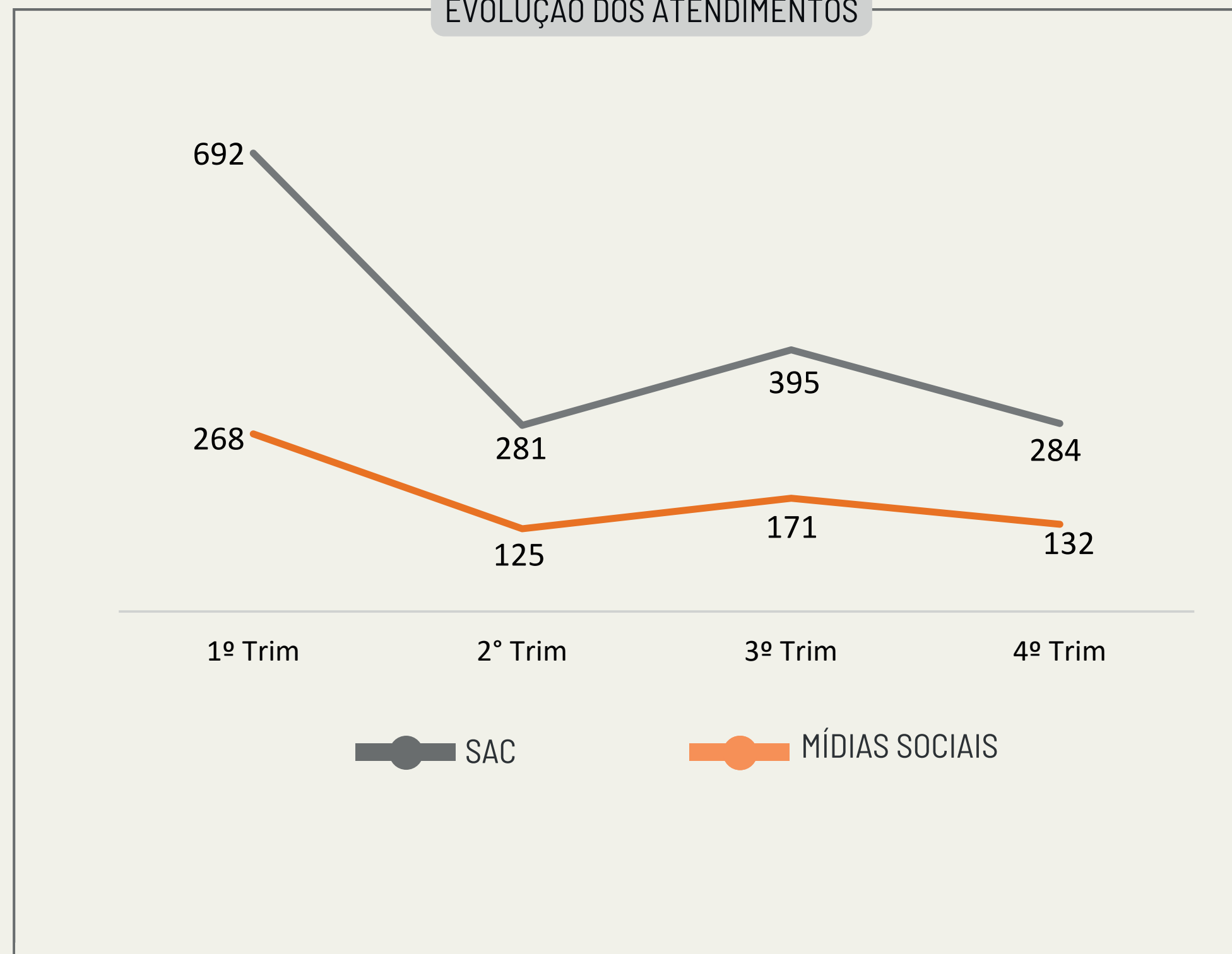


DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS DOS CANAIS DE ATENDIMENTO SESI/RR

EXERCÍCIO 2023

Em 2023, o SESI/RR respondeu a dúvidas e a pedidos de informação do público pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC. No total, foram **1.652** atendimentos recebidos por WhatsApp, Instagram, Facebook, E-mail, Caixa de sugestões e Portal da Transparência

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

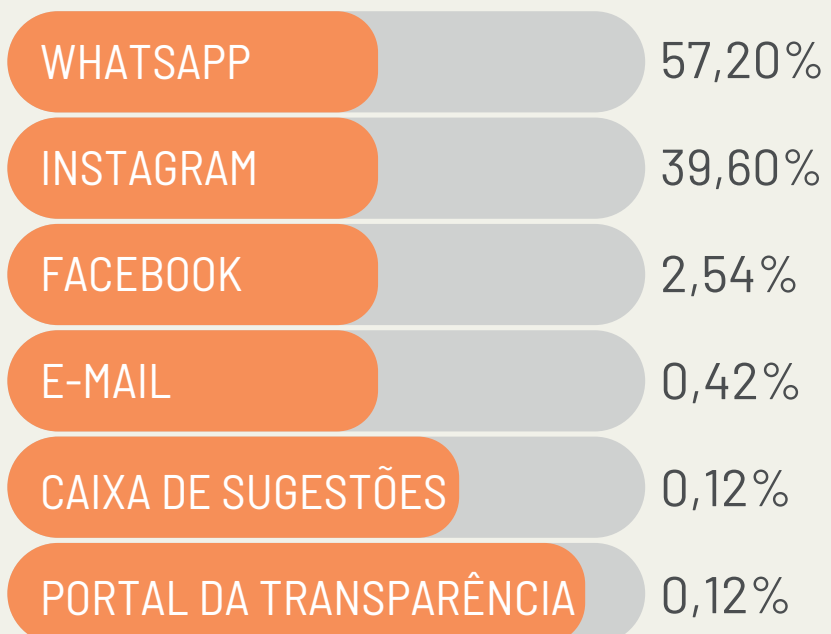


SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

1.652 atendimentos realizados por WhatsApp, Instagram, Facebook, E-mail, Caixa de sugestão e Portal da Transparência.



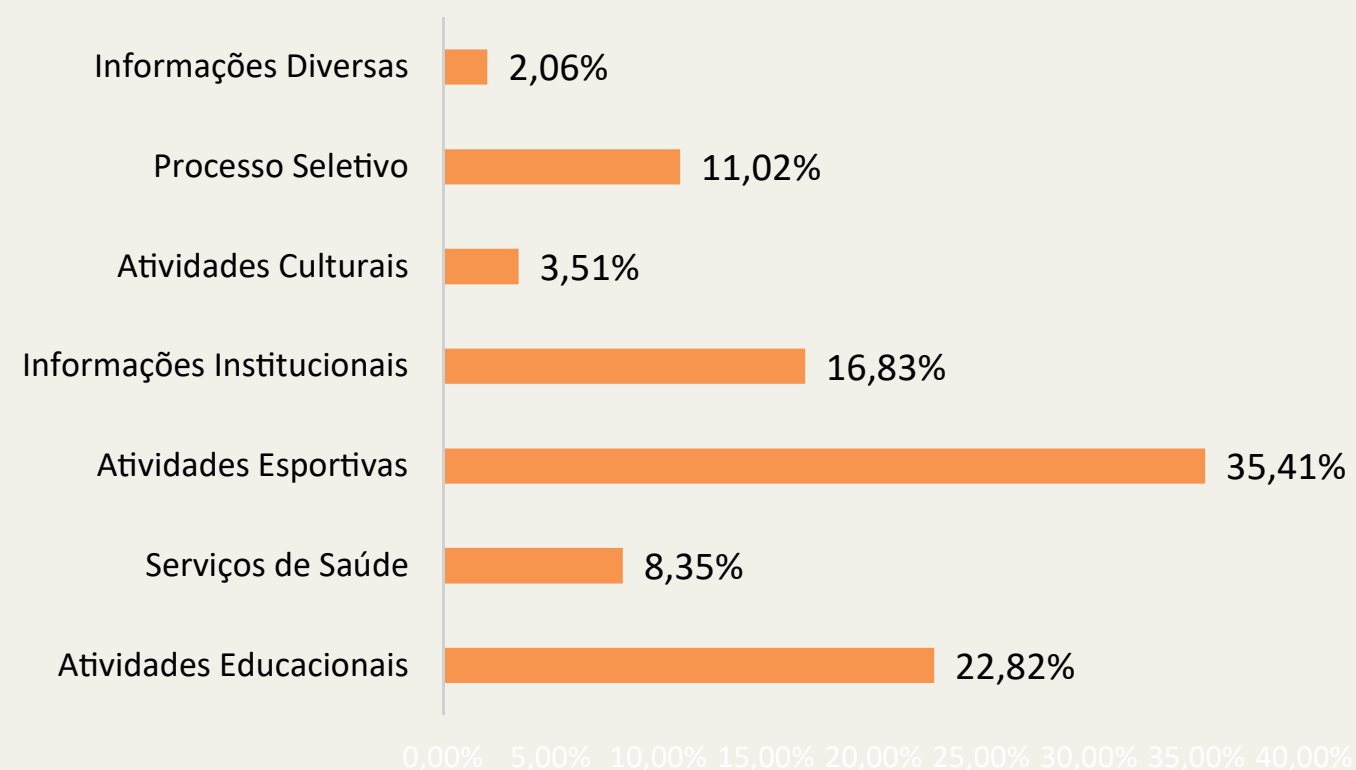
ATENDIMENTOS POR ORIGEM



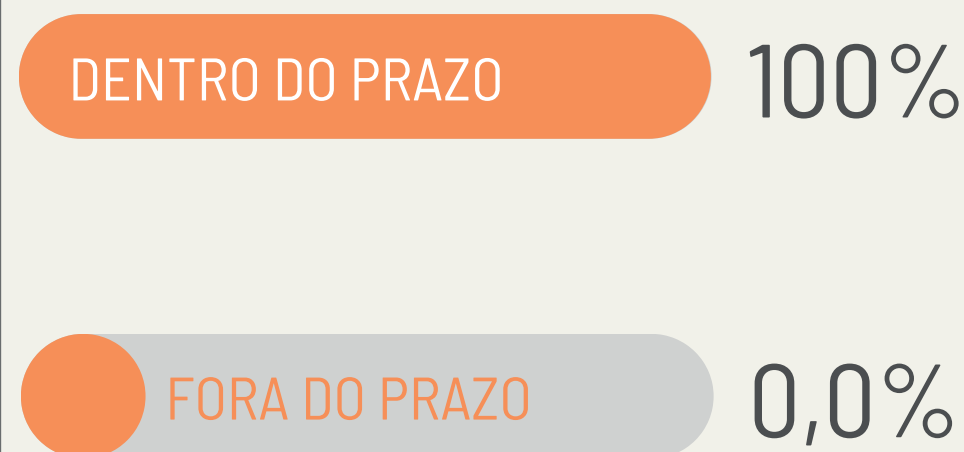
WhatsApp: 945
Instagram: 654
Facebook: 42
E-mail: 7
Caixa de sugestões: 2
Portal da transparência: 2



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



Dentro do prazo: 1.652
Fora do prazo: 0