

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

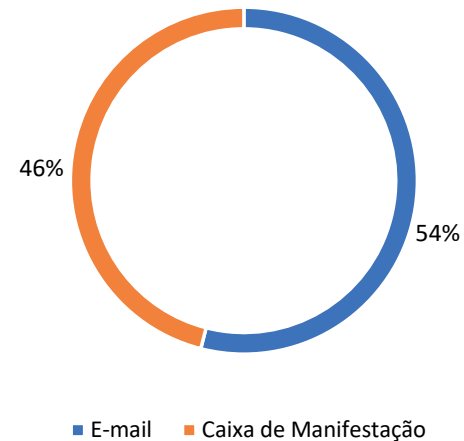
SESI/RORAIMA

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/RORAIMA EXERCÍCIO 2023

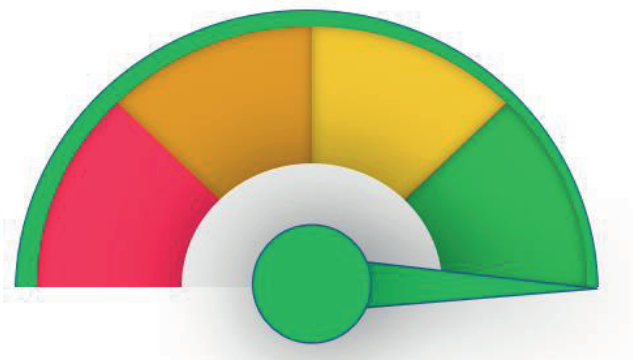
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



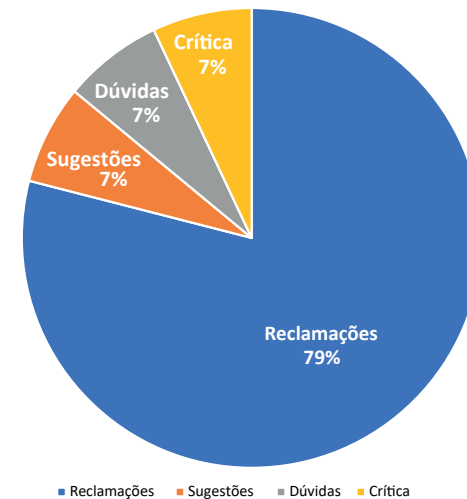
MANIFESTAÇÕES POR CANAL



ATENDIMENTOS NO PRAZO

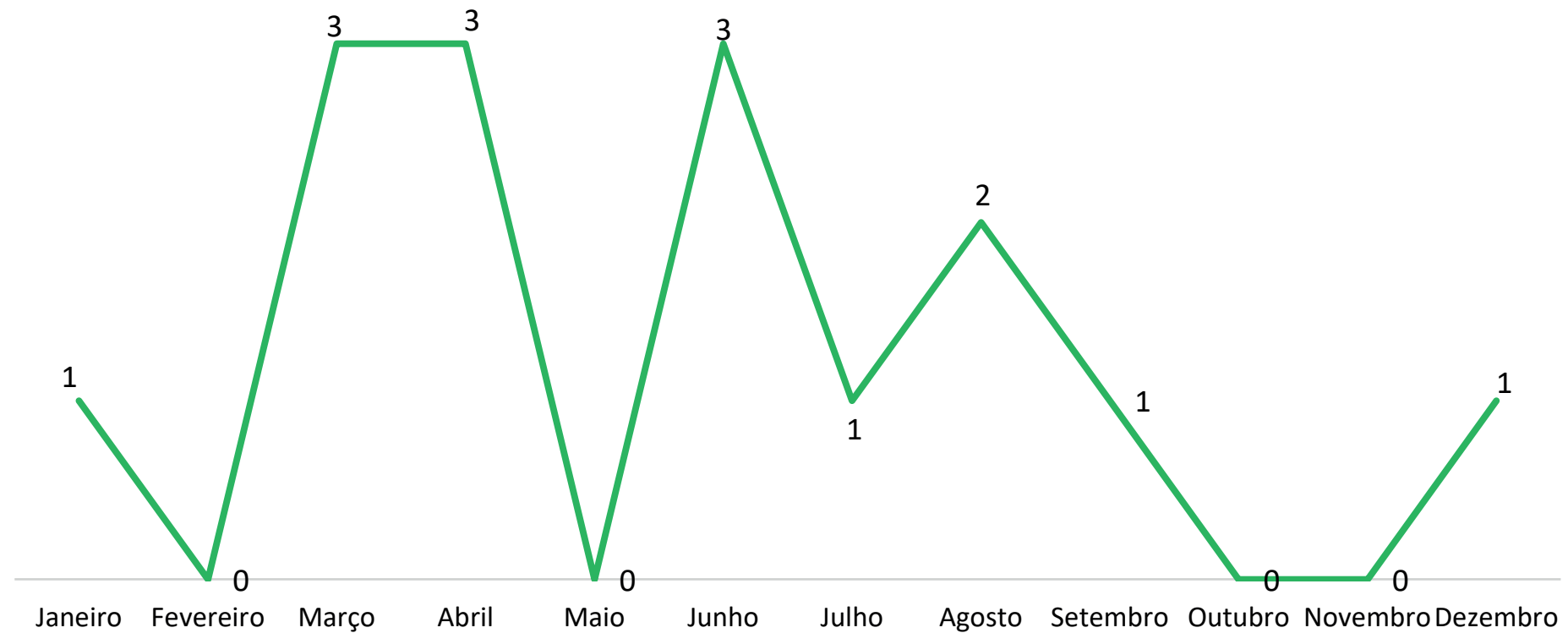


TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)



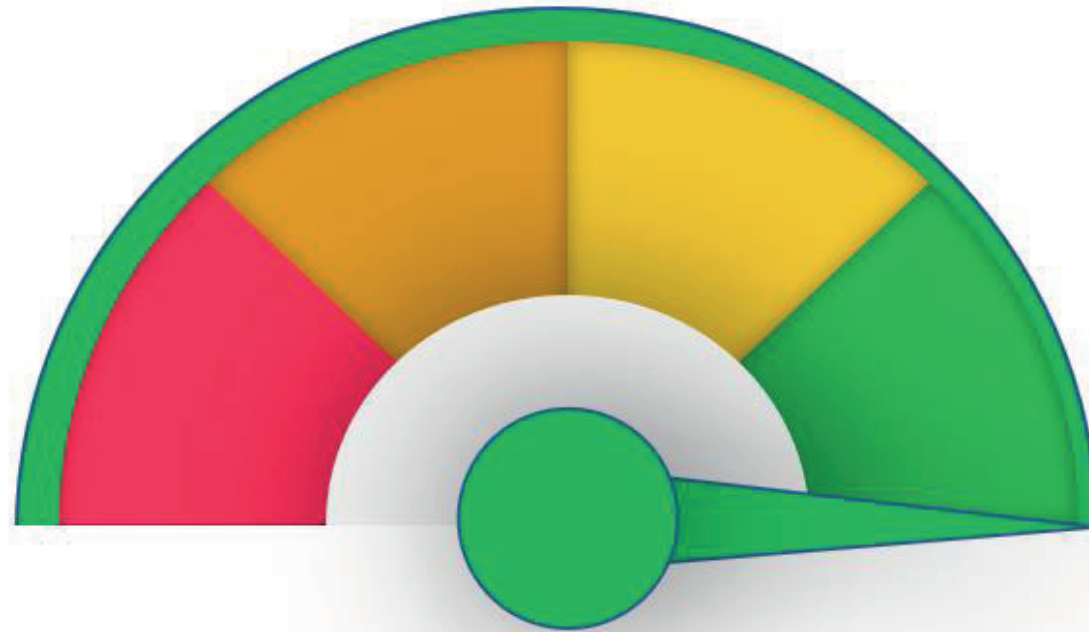
EVOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Em 2023, a Ouvidoria do SESI/RORAIMA recebeu 15 manifestações, conforme dados mensais abaixo:



ATENDIMENTOS NO PRAZO

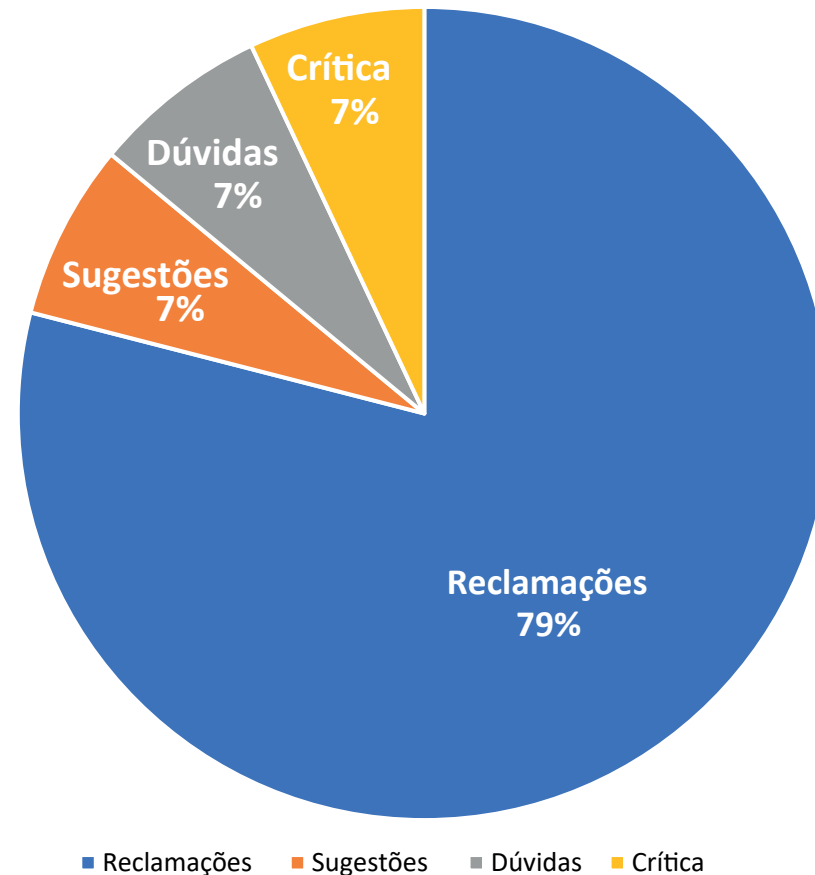
15 manifestações



100%
dentro do prazo

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES (%)

- As manifestações recebidas pela Ouvidoria do SESI/RORAIMA, em 2023, estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



Observação: as solicitações complexas passaram a ser tratadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC, após as melhorias aplicadas ao Serviço, no primeiro semestre de 2023.

MANIFESTAÇÕES POR CANAL

- Em 2023, os cidadãos acessaram os canais de atendimento, oferecidos pela Ouvidoria do SESI/RORAIMA, conforme demonstrativo abaixo:

